

KLASA: 2026/184
URBROJ: 2026-01-1
Ližnjan, 5. svibnja 2026. godine

Temeljem odredbi članka 25. Društvenog ugovora za ZRAČNU LUKU PULA d.o.o., članica uprave društva dana 5. svibnja 2026. godine donosi

OPĆE UVJETE
za korištenje parkirališta Zračne luke Pula
za usluge autotaksi prijevoza

Članak 1.

Općim uvjetima za korištenje parkirališta Zračne luke Pula za usluge autotaksi prijevoza (dalje u tekstu: Opći uvjeti) reguliraju se pristup i korištenje parkirališta na parkingu B – Short term označenog na shemi u prilogu (dalje u tekstu: Parkiralište) od strane ovlaštenih pružatelja usluga autotaksi prijevoza, pretpostavke za izdavanje i korištenje godišnje parkirne kartice, te dozvoljeno postupanje autotaksi prijevoznika za vrijeme pristupa i korištenja Parkirališta.

Shema Parkirališta čini sastavni dio Općih uvjeta.

Opći uvjeti donose se u svrhu:

- a) provedbe posebnih pravila za javno dostupna područja na zračnim lukama naloženih u svrhu zaštite zračnog prometa od Hrvatske agencije za civilno zrakoplovstvo i Ministarstva unutarnjih poslova Republike Hrvatske;
- b) pružanja usluge putnicima Zračne luke Pula na način na koji se ne narušava sigurnost, zaštita i ugled Zračne luke Pula d.o.o.

Opći uvjeti se primjenjuju na pružatelje usluga autotaksi prijevoza, ovlaštene sukladno odredbama važećeg Zakona o prijevozu u cestovnom prometu i drugim pozitivnim propisima, a koji su stekli pravo na kupnju godišnje parkirne kartice po povlaštenoj cijeni temeljem objavljenog javnog poziva za kupnju godišnje kartice za korištenje parkirališta Zračne luke Pula za pružanje usluga autotaksi prijevoza u razdoblju od 1.6.2026. – 31.5.2027. godine (dalje u tekstu: javni poziv), koji su sklopili ugovor o kupnji godišnje parkirne kartice i time prihvatili ove opće uvjete, te uplatili kupovnu cijenu za godišnju parkirnu karticu (dalje u tekstu: Korisnik).

Pojam Korisnik obuhvaća pružatelja usluga autotaksi prijevoza – pravnu/fizičku osobu, te stvarne korisnike (vozače), tj. osobe koje po određenoj pravnoj osnovi kod Korisnika obavljaju rad. Slijedom toga, Korisnik kao pružatelj usluga autotaksi prijevoza odgovoran je prema Zračnoj luci Pula d.o.o. u cijelosti za poštivanje Općih uvjeta u osobnom svojstvu, te za poštivanje Općih uvjeta od strane svakog pojedinog stvarnog korisnika (vozača) koji je zaposlen kod Korisnika. Bilo kakvo kršenje Općih uvjeta od strane stvarnog korisnika (vozača) smatrati će se kršenjem Općih uvjeta od strane Korisnika pravne/fizičke osobe sa kojom Zračna luka Pula d.o.o. ima ugovorni odnos.



Radi izbjegavanja bilo kakve dvojbe, ovi Opći uvjeti primjenjuju se samo za vrijeme važenja godišnje parkirne kartice (razdoblje važenja 1.6.2026. – 31.5.2027.)

Autotaksi prijevoznici koji nisu stekli, temeljem javnog poziva, pravo na izdavanje godišnje kartice po povlaštenoj cijeni, ili im je ista ukinuta nakon izdavanja radi kršenja odredbi ovih Općih uvjeta, nisu ovlašteni koristiti Parkiralište.

Opći uvjeti javno su objavljeni na mrežnim stranicama Zračne luke Pula d.o.o. (www.airport-pula.hr/poslovno/usluge/taxi) te se Korisnici obvezuju pratiti sve promjene Općih uvjeta.

Zračna luka Pula ima pravo, bez prethodne suglasnosti Korisnika izmijeniti Opće uvjete sukladno svojim potrebama, o čemu će Korisnici biti pravovremeno informirani putem objave na mrežnoj stranici Zračne luke Pula. Ako Korisnik ne prihvaća promjene Općih uvjeta, dužan je o tome pisanim putem obavijestiti Zračnu luku Pula, a obavijest će se smatrati raskidom ugovornog odnosa od strane Korisnika. U tom slučaju Korisnik ima pravo na povrat razmjernog dijela plaćene kupovne cijene za kupljenu godišnju karticu, na pro rata osnovi, u roku od 30 dana od dana prestanka ugovornog odnosa. Ukoliko Korisnik ne obavijesti Zračnu luku Pula o neprihvatanju Općih uvjeta u roku od 8 dana od promjene, smatrati će se da tako izmijenjene uvjete prihvaća u potpunosti.

Cijena godišnje parkirne kartice utvrđena je Odlukom o naknadama za usluge parkiranja na području Zračne luke Pula d.o.o.

U cijenu godišnje parkirne kartice uključeno je, osim pristupa i korištenja Parkirališta u skladu sa ovim Općim uvjetima, i isticanje tvrtke pravne i/ili fizičke osobe pružatelja usluga autotaksi prijevoza i davanje informacija o uslugama Korisnika na mrežnim stranicama Zračne luke Pula d.o.o., uz suglasnost Korisnika i pod pretpostavkom da Korisnik pruži informacije o svojim uslugama.

Članak 2.

Parkiralište ima 14 parkirnih mjesta (mjesta za autotaksi vozila na Parkiralištu B – Short term) posebno označenog za autotaksi vozila.

Broj izdanih godišnjih parkirnih kartica po povlaštenoj cijeni ograničava se na 40 (za auto taksi i kombi taksi vozila do najviše 9 (devet) sjedećih mjesta (S.1 podatak u prometnoj dozvoli)) .

Zračna luka Pula d.o.o. ne garantira slobodna označena mjesta u svrhu obavljanja autotaksi prijevoza putnika pružatelju usluga autotaksi prijevoza koji je korisnik godišnje kartice na Parkiralištu B – Short term. U nedostatku slobodnog mjesta, do oslobađanja mjesta Korisnik može parkirati vozilo na području parkinga A – Long term. U cijeni godišnje parkirne kartice uključen je pristup i parkingu A i parkingu B.



Članak 3.

Zračna luka Pula d.o.o. se prilikom pružanja usluga Korisnicima obvezuje postupati s pažnjom dobrog gospodarstvenika.

Korisnici potpisom ovih Općih uvjeta prihvaćaju na Parkiralištu parkirati na vlastiti rizik te Zračna luka Pula ne jamči niti odgovara za sigurnost vozila Korisnika i/ili sadržaja vozila Korisnika.

Zračna luka Pula neće biti odgovorna za bilo kakvu štetu nastalu uslijed nepridržavanja ovih uvjeta od strane Korisnika.

Članak 4.

Svaka Korisnik dužan je prilikom sklapanja ugovora o kupnji godišnje parkirne kartice, dostaviti slijedeće podatke o osobama koje će, kao njeni radnici obavljati posao vozača autotaksi vozila:

1. Ime i prezime vozača,
2. Dokaz o radno pravnom statusu vozača (prijava na HZMO).

Iznimka su fizičke osobe, vlasnici obrta, koji ujedno obavljaju i posao vozača u svom obrtu.

U slučaju promjene radnika tijekom razdoblja važenja godišnje parkirne kartice (01.06.2026. – 31.05.2027.) Korisnici su dužni dostaviti podatke iz stavka 1. ovog članka za novog radnika, prije nego što on započne sa obavljanjem poslova autotaksi vozača na području Parkirališta.

Članak 5.

Zračna luka Pula d.o.o. će za svako vozilo Korisnika izdati pripadajuću iskaznicu za autotaksi vozilo.

Zračna luka Pula d.o.o. će za svakog korisnika/vozača izdati identifikacijsku iskaznicu na kojoj će biti podatak o imenu i prezimenu, fotografija osobe i naziv poslodavca.

Izdane iskaznice vlasništvo su društva Zračna luka Pula d.o.o., te su ih Korisnici dužni vratiti nakon isteka vremenskog razdoblja za koje su izdane.

Članak 6.

Svaki Korisnik obvezuje se:

- Da će vozila kojima obavlja usluge autotaksi prijevoza parkirati isključivo na Parkingu, osim u slučaju iz čl. 2. stavak 3. Općih uvjeta;
- Da neće parkirati vozilo izvan označenih linija parkirnih mjesta na Parkingu;
- Da će na vozilu imati jasno istaknuto obilježje „TAXI“;
- Da mora imati uvijek vidljivo istaknutu cijenu usluge određenu sukladno pozitivnim propisima;



- Da će putnika unaprijed obavijestiti o cijeni vožnje za traženu relaciju;
- Da će ovlašteni pružatelj usluga/vozač biti u svom vozilu ili uz svoje vozilo kada je isti prvi na redu za obavljanje autotaksi prijevoza neposredno pred slijetanje prvog zrakoplova u nizu;
- Da će ovlašteni pružatelj usluga/vozač biti kraj svog vozila dok čeka red za pružanje autotaksi usluga;
- Da neće javno nuditi uslugu prijevoza u zgradi Zračne luke Pula, kao ni izvan zgrade;
- Da neće preuzimati korisnike na lokaciji koja nije u službenom redu čekanja;
- Da neće obavljati drugu djelatnost za vrijeme dok koristi Parkiralište;
- Da neće sudjelovati ni u kakvim konfliktnim situacijama, niti da će iste poticati, pomagati i/ili sl., niti u bilo kojim takvim ili sličnim situacijama koji bi mogli narušiti ugled Zračne luke Pula d.o.o. i/ili narušiti ugled i onemogućiti rad ostalim poslovnim partnerima Zračne luke Pula d.o.o. i/ili samoj Zračnoj luci Pula d.o.o.;
- Da godišnju karticu neće ustupati drugim Korisnicima ni ostalim pravnim/fizičkim osobama;
- Da će na vjetrobranskom staklu vozila, jasno istaknuti pripadajuću iskaznicu za taksi vozilo iz članka 5. stavak 1.;
- Da će prilikom kretanja na području Zračne luke Pula vozač imati na vidljivom mjestu istaknutu identifikacijsku iskaznicu iz članka 5. stavak 2.;
- Da će na Parkiralište ulaziti isključivo s vozilom čija je registarska oznaka prijavljena u prijavi na javni poziv;
- Da će obavijestiti Zračnu luku Pula o svim nastalim promjenama vezanim za vozila i vozače budući da promjene vozila, odnosno vozača zahtijevaju izdavanje novih iskaznica iz članka 5.;
- Da neće istupati u medijima niti davati bilo kakve informacije o Zračnoj luci Pula d.o.o.;
- Da neće spavati u vozilu;
- Da neće ostavljati ljude ili životinje u vozilu;
- Da će za vrijeme obavljanja usluga na zračnoj luci biti primjereno odjeveni
- Da će postupati po uputama/nalozima osoblja Zračne luke Pula i/ili podizvođača Zračne luke Pula angažiranim na poslovima nadzora provedbe Općih uvjeta, poštivanja reda, sigurnosti i zaštite Zračne luke Pula.

Članak 7.

Svaki Korisnik prihvaća:

- Da je Parkiralište otvoreno i jednako dostupno svim Korisnicima;
- Da Korisnici plaćanjem godišnje pretplate ne stječu nikakvo pravo na dodjelu određenog parkirnog mjesta već samo pravo na pristup i korištenje Parkinga;
- Da će svojim ponašanjem i izgledom pridonositi ugledu Zračne luke Pula;
- Da se red taksi vozila formira iznova svakog dana prema kriteriju tko prvi stigne na Parkiralište;
- Da vozač koji prvi dođe na prazno parkirno mjesto zauzima prvu poziciju, dok svaki



- sljedeći vozač staje iza njega, stvarajući niz;
- Da tijekom cijelog dana vrijedi pravilo „prvi u redu, prvi vozi“ te da se kada se prvi automobil odveze s putnikom, cijeli red pomiče za jedno vozilo naprijed, a na kraj reda staje novo vozilo koje tek stiže na Parkiralište;
- Da svako napuštanje reda čekanja osim napuštanje reda dobivenom vožnjom rezultira vraćanjem na začelje reda;
- Da se u slučaju u kojem se između prvog u redu i putnika ne postigne dogovor o cijeni/odredištu te se vožnja ne može realizirati, slijedeći vozač u redu čekanja ima pravo dati svoju ponudu putniku;
- Da je svaka osoba koja želi koristiti taksi usluge slobodna odabrati bilo kojeg Korisnika parkiranog na Parkiralištu, bez obzira na redoslijed parkiranih vozila.

Članak 8.

Svako nepridržavanje bilo koje stavke Općih uvjeta rezultirati će deaktiviranjem svih godišnjih kartica Korisniku te zabranom pristupa na područje Parkinga A i Parkinga B, na razdoblje od 30 dana.

Svako daljnje nepridržavanje bilo koje stavke Općih uvjeta rezultirati će deaktiviranjem svih godišnjih kartica odnosno raskidom ugovornog odnosa sa Korisnikom te zabranom pristupa na područje Parkinga A i Parkinga B do isteka roka na koji su izdane.

Zračna luka Pula d.o.o. zadržava pravo trenutnog i jednostranog deaktiviranja godišnjih kartica/raskidom ugovornog odnosa u slučaju da ovlašteno tijelo pokrene prekršajni postupak protiv Korisnika zbog počinjenih prekršaja iz Zakona o prekršajima protiv javnog reda i mira, a koji su počinjeni na području Zračne luke Pula, te u slučaju da je protiv Korisnika pokrenut kazneni postupak zbog fizičkog obračuna, prijetnje drugim Korisnicima ili drugim osobama ili ako Korisnik na bilo koji drugi način ugrožava sigurnost Parkirališta, zračne luke ili drugih osoba.

Zračna luka Pula d.o.o. zadržava pravo odbijanja izdavanja godišnjih kartica autotaksi Korisnicima kojima je kartica u prethodnom razdoblju bila deaktivirana zbog kršenja Općih uvjeta, te pravnim subjektima koji imaju nepodmirena novčana dugovanja prema Društvu ili se sa Društvom nalaze u sudskom sporu ili je protiv njih pokrenut kazneni postupak zbog kaznenog djela počinjenog na štetu Društva.

Članak 9.

U slučajevima iz članka 8. Općih uvjeta, Zračna luka Pula d.o.o. neće odgovarati za bilo koju štetu koja Korisniku može nastati zbog deaktiviranja godišnjih kartica/raskida ugovornog odnosa.

U slučajevima iz članka 8. Općih uvjeta Korisnik nema pravo na povrat uplaćene kupovne cijene.



Članak 10.

Ulaskom u ugovorni odnos sa Zračnom lukom Pula d.o.o., svaki korisnik (uključujući i korisnike - vozače u radnom odnosu) daje pristanak za prikupljanje i obradu svojih osobnih podataka u svrhu izdavanja identifikacijske iskaznice Zračne luke Pula.

Članak 11.

Zračna luka Pula zadržava pravo u svakom trenutku provjeriti da li Korisnik koristi samo onaj broj vozila i vozila s registarskim oznakama za koje je izdana povlaštena parkirna karta.

Nadležno tijelo za davanje tumačenja teksta i sadržaja odredbi Općih uvjeta je Uprava Zračne luke Pula d.o.o.

Ukoliko se naknadno ustanovi da je bilo koja odredba Općih uvjeta suprotna pozitivnim propisima, ta se odredba neće primjenjivati, ali to neće utjecati na valjanost ostalih odredbi općih uvjeta. Zračna luka Pula d.o.o. će nevaljanu odredbu čim prije uskladiti sa zakonom.

Ovi Opći uvjeti se primjenjuju u razdoblju od 1. lipnja 2026. godine do 31. svibnja 2027. godine.

Opći uvjeti se na dan donošenja (05.05.2026.) objavljuju na mrežnim stranicama Zračne luke Pula d.o.o.

Zračna luka Pula d.o.o.
Članica uprave
Nina Vojnić Žagar