

KLASA: 2026/01
URBROJ: 2026-01-64
Ližnjan, 1. travanj 2026. godine

Temeljem odredbi članka 25. Društvenog ugovora za ZRAČNU LUKU PULA d.o.o., članica uprave društva Nina Vojnić Žagar dana 1. travnja 2026. godine donosi

OPĆE UVJETE za obavljanje shuttle prijevoza

Članak 1.

Ovim Općim uvjetima za obavljanje shuttle prijevoza (dalje: Opći uvjeti) utvrđuju se način i uvjeti obavljanja shuttle prijevoza kao posebne vrste unutarnjeg cestovnog prijevoza.

Prijevoznik je ZRAČNA LUKA PULA d.o.o. Ližnjan (dalje: prijevoznik).

Članak 2.

Prijevoznik će shuttle prijevoz obavljati na relacijama kako slijedi:

1. Zračna luka Pula – Autobusni kolodvor Pula (peron broj 16)
2. Autobusni kolodvor Pula (peron broj 16) – Zračna luka Pula prema cjeniku koji čini sastavni dio ovih Općih uvjeta.

Relacije iz prethodnog stavka se obavljaju tijekom cijele godine.

Opći uvjeti obvezujući su za sve putnike.

Članak 3.

Ugovor o prijevozu između putnika i prijevoznika zaključuje se i dokazuje kupnjom vozne karte.

Vozna karta sadrži datum i vrijeme izdavanja, relaciju za koju se izdaje i cijenu.

Vozna karta se može kupiti u vozilu ili na prodajnom mjestu unutar Zračne luke Pula.

S voznom kartom se putnik može ukrcati u vozilo u roku od 30 dana od dana izdavanja.

Vozna karta se poništava prilikom korištenja.

Rezervacija mjesta se ne obavlja već se ukrcaj u vozilo obavlja do potpunosti.

Putnik može ući i izaći iz autobusa samo na stajalištu Zračna luka Pula i Autobusni kolodvor Pula (peron broj 16).



Članak 4.

Djeca do navršene 7. godine ne plaćaju voznu kartu ukoliko su u pratnji odrasle osobe koja posjeduje voznu kartu.

Članak 5.

Osobe zaposlene ili na radu putem učeničkog/studentuskog servisa kod Prijevoznika imaju pravo koristiti prijevoz bez naknade ukoliko je za njih to povoljnije od organiziranog vlastitog prijevoza Prijevoznika radi organizacijskih razloga, što dokazuju identifikacijskom iskaznicom izdanom od Prijevoznika.

Članak 6.

Ukoliko putnik odustane od prijevoza, nema pravo na povrat plaćene naknade za prijevoz.

Putnik je obavezan prijevozniku nadoknaditi svaku štetu koju je prouzročio svojom krivnjom.

Članak 7.

Prijevoznik utvrđuje red vožnje i isti javno objavljuje na svojim internetskim stranicama.

Prijevoznik zadržava pravo izmijeniti red vožnje u slučaju gužvi, kašnjenja leta ili više sile.

Prijevoznik se obvezuje sigurno prevesti putnika na ugovorenoj relaciji.

Prijevoznik je dužan putniku s kupljenom kartom osigurati mjesto u vozilu u prvom slobodnom redu vožnje i prevesti ga na ugovorenoj relaciji po objavljenom voznom redu.

Članak 8.

Pravo prednosti ukrcaja imaju invalidi, starije i nemoćne osobe, trudnice i roditelji s djecom do 7 godine starosti.

Na prijevoz se ne smiju primati:

- djeca do 14 godina starosti, ako nisu u pratnji odraslih osoba;
- osobe pod utjecajem alkohola i opojnih droga;
- osobe bez odgovarajuće odjeće (u kupaćim kostimima, bez dijelova odjeće i obuće i sl.).



Članak 9.

U shuttle prijevozu se prevozi ručna i predana prtljaga za što se ne naplaćuje posebna naknada.

Za oštećenje ili gubitak predane prtljage prijevoznik odgovara za štetu do iznosa od 133,00 eura.

Prijevoznik ne odgovara za štetu ako predane prtljaga nije upakirana ili nije dostatno upakirana, te je zbog tih nedostataka po svojoj naravi izložena gubitku ili oštećenju.

Članak 10.

Od životinja na prijevoz se mogu primiti:

1. mačke, ptice i manje životinje kao ručna prtljaga u za to odgovarajućim krlatkama, košarama, kutijama i sl., kojima se sprečava ometanje odnosno nanošenje eventualne štete ostalim putnicima i stvarima, i uz potvrdu veterinara o zdravstvenom stanju životinje;
2. specijalno dresirani pas vodič slijepih osoba u pratnji slijepice osobe u svojstvu putnika koji mora obavezno imati brnjicu.

Članak 11.

Na kraju svake vožnje vozno osoblje prijevoznika mora odmah po izlasku putnika pregledati vozilo. Prije nego se pregled izvrši vozno osoblje ne smije napustiti autobus. Pronađeni predmeti u autobusu moraju se predati ovlaštenoj osobi prijevoznika.

Sve sporove nastale između putnika za vrijeme vožnje rješava vozno osoblje. U slučaju da bilo koji putnik remeti red i/ili uznemirava ostale putnike tijekom vožnje, vozno osoblje ima ga pravo iskrcati i prije dolaska na odredište.

Eventualne sporove između putnika i voznog osoblja rješava ovlaštena osoba prijevoznika.

Članak 12.

Opći uvjeti su javni i biti će objavljeni na odgovarajući način. Opći uvjeti vrijede do donošenja novih Općih uvjeta.

Nadležno tijelo za davanje tumačenja teksta i sadržaja odredbi Općih uvjeta je Uprava Zračne luke Pula d.o.o.

Ukoliko se naknadno ustanovi da je bilo koja odredba Općih uvjeta suprotna pozitivnim propisima, ta se odredba neće primjenjivati, ali to neće utjecati na valjanost ostalih odredbi općih uvjeta. Zračna luka Pula d.o.o. će nevaljanu odredbu čim prije uskladiti sa zakonom.



Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu danom donošenja/danom objave na oglasnoj ploči Zračne luke Pula d.o.o. i objave na službenim Internet stranicama Zračne luke Pula d.o.o.

ZA PRIJEVOZNIKA:

ZRAČNA LUKA PULA d.o.o.
Članica uprave Nina Vojnić Žagar

CJENIK

RELACIJA: Zračna luka Pula – Autobusni kolodvor Pula 6,00 eur
RELACIJA: Autobusni kolodvor Pula – Zračna luka Pula 6,00 eur

U navedene je cijene uključen porez na dodanu vrijednost.

Način plaćanja: gotovina i/ili karticama (Visa, Maestro, Mastercard).