

PRILOG
TEHNIČKA SPECIFIKACIJA

SADRŽAJ

OPĆE ODREDBE	3
OSIGURANJE IMOVINE OD SVIH RIZIKA	5
OPĆE ODREDBE UZ OSIGURANJE IMOVINE	5
MJESTO OSIGURANJA	6
OSIGURANI RIZICI.....	6
VRIJEDNOST OSIGURANE STVARI:.....	15
LIMITI ODŠTETE, PODLIMITI, FRANŠIZE, KARENCA	15
UTVRĐIVANJE OSIGURNINE:.....	15
NAKNADA OSTALIH TROŠKOVA	19
OSIGURANJE IMOVINE OD RIZIKA TERORIZMA, PREKIDA RADA USLIJED RIZIKA TERORIZMA	21
OSIGURANJE OD ŠTETA USLIJED PRIMLJENIH KRIVOTVORENIH SREDSTAVA PLAĆANJA	24
OSIGURANJE ODGOVORNOSTI	24
PODACI ZA IZRADU PONUDA OSIGURANJA ODGOVORNOSTI	24
OSIGURANJE ODGOVORNOSTI ZRAČNE LUKE.....	27
OSIGURANJE IZVANUGOVORNE ODGOVORNOSTI.....	30
OSIGURANJE OD POSLJEDICA NEZGODE.....	34
OSIGURANJE DJELATNIKA OD POSLJEDICA NEZGODE PRI I IZVAN REDOVNOG ZANIMANJA	34
TABLICA INVALIDITETA ZA ODREĐIVANJE POSTOTKA TRAJNOG INVALIDITETA KAO POSLJEDICE NESRETNOG SLUČAJA (NEZGODE) SA OPĆIM ODREDBAMA	35
OBVEZNO OSIGURANJE PUTNIKA U JAVNOM PROMETU OD POSLJEDICA NEZGODE	44
OSIGURANJE MOTORNIH VOZILA	44
OBVEZNO OSIGURANJE OD AUTOMOBILSKE ODGOVORNOSTI	44
OSIGURANJE NAKNADE ŠTETE VOZAČU ODGOVORNOM ZA PROMETNU NESREĆU	45
OSIGURANJE OSOBA OD POSLJEDICA NESRETNOG SLUČAJA ZA VRIJEME UPRAVLJANJA I VOŽNJE MOTORNIM I DRUGIM VOZILIMA.....	46
OSIGURANJE PUNOG AUTOMOBILSKOG KASKA	47

OPĆE ODREDBE

U Dokumentaciji o nabavi te svim sastavnim dijelovima Dokumentacije o nabavi, nazivi subjekata ugovora o osiguranju odnosno subjekata ugovora u javnoj nabavi, termini u osiguranju, imaju isto značenje i to neovisno što se mogu pojaviti pod različitim nazivima, pa tako:

Ugovaratelj osiguranja	Naručitelj
Osiguranik	Naručitelj i/ili treća osoba kada Naručitelj ima osigurateljni interes za osiguranjem imovine treće osobe jer bi inače pretrpio neki materijalni gubitak a prema odredbama iz Dokumentacije o nabavi, druge osobe a prema odredbama iz Dokumentacije o nabavi
Osiguratelj	Ponuditelj, osiguravatelj
Iznos osiguranja	Osigurani iznos, svota osiguranja, osigurana svota
Naknada štete	Osigurnina, iznos štete
Osigurana stvar	Osigurani predmet, osigurana imovina

Svi termini korišteni u Tehničkim specifikacijama se uobičajeno koriste u osigurateljnoj praksi i kao takvi prihvaćeni su i od osiguratelja te se na ovom mjestu ne ističu svi sinonimi korištenih osigurateljnih termina u Dokumentaciji o nabavi.

U nastavku se navode generalne odredbe vezane za predmet nabave:

UVJETI OSIGURANJA	<p>Odredbe iz Tehničke specifikacije za tražene vrste osiguranja imaju prednost primjene u odnosu na uvjete koje ponuditelj primjenjuje za vrste osiguranja koje su predmet nabave. Pod uvjetima ponuditelja se podrazumijevaju opći, dopunski, posebni uvjeti, klauzule koje ponuditelj primjenjuje u vezi sa traženim vrstama osiguranja. Nije dozvoljeno da ponuditelj ograniči, isključi, mijenja pokrivač iz uvjeta i klauzula koje prilaže ponudi.</p> <p>Za sve ono što nije definirano u Tehničkim specifikacijama a nije u suprotnosti s određenjima u Tehničkim specifikacijama, primjenjuju se uvjeti osiguravatelja.</p> <p>U slučaju neslaganja neke odredbe općih uvjeta, dopunskih i posebnih uvjeta, klauzula ponuditelja sa odredbama u Tehničkoj specifikaciji, vrijede i primijeniti će se odredbe iz Tehničke specifikacije. Ukoliko su bilo koje odredbe uvjeta, klauzula ponuditelja povoljnije od navedenih u Tehničkim specifikacijama, primjenjuju se one povoljnije za naručitelja.</p> <p>Davanjem ponude, ponuditelj prihvaća sve uvjete iz predmetne Tehničke specifikacije te će izvršiti predmet nabave u skladu s odredbama iz ove Tehničke specifikacije.</p> <p>U policama koje će biti izdane temeljem provedenog postupka javne nabave, treba biti navedeno da je Dokumentacija o nabavi sa svim pripadajućim dijelovima sastavni dio ugovora o osiguranju. Opseg osigurateljnog pokrivača proizlazi iz Tehničke specifikacije i Troškovnika te nije uvjet da sva ugovorena pokrivača trebaju biti navedena u ugovoru o osiguranju odnosno polici osiguranja, ukoliko to iz tehničkih ili nekih drugih razloga osiguravatelju nije moguće navesti.</p> <p>Za sve ugovore o osiguranju koji će eventualno biti ugovoreni nakon provedbe postupka nabave a u vezi s vrstama osiguranja koje su predmet nabave, vrijede prethodno navedene odredbe.</p>
PODLIMITI / FRANŠIZE /, KARENCA	<p>Eventualno određeni limiti, podlimiti, franšize, samoprizržaji, karence u uvjetima osiguranja ponuditelja, ne primjenjuju se, osim ukoliko u Tehničkoj specifikaciji, Troškovniku nije drukčije određeno.</p> <p>Ukoliko su u Tehničkoj specifikaciji, Troškovniku predviđeni podlimiti za određene rizike, na iste se ne primjenjuje franšiza, samoprizržaj, karenca, osim ukoliko u Tehničkoj specifikaciji, Troškovniku nije drukčije određeno.</p>
PODOSIGURANJE	<p>Prilikom obračuna šteta, načelo srazmjera kao posljedica podosiguranja neće se primjenjivati.</p> <p>Načelo srazmjera kao posljedica podosiguranja neće se primjenjivati niti kod obračuna i naknade troškova koji su povezani sa nastankom osiguranog rizika.</p> <p>Promjena vrijednosti predmeta osiguranja u tijeku trajanja osiguranja kao posljedica novih nabava, izgradnji, dogradnji i sl. ne podliježe odredbama o podosiguranju.</p>

OBRAČUN PREMIJE PO PRO RATI TEMPORIS	<p>U slučaju potrebe osiguranika, osiguravatelj će omogućiti izdavanje polica sa trajanjem kraćim od jedne (1) godine. U slučaju kratkoročnog osiguranja/osiguranja koje ima trajanje kraće od godine dana, premija se obračunava po principu pro rate temporis, bez povećavanja premije zbog kratkoročnog osiguranja.</p> <p>Ukoliko u tijeku osigurateljne godine bude tražen prekid police, pokriva po ugovorenoj polici, obračun neiskorištenog dijela premije se radi po principu pro rate temporis od dana kada je zatražen prekid do isteka osiguranja uz iznimku:</p> <ul style="list-style-type: none"> - polica osiguranja od odgovornosti gdje se ne provodi obračun neiskorištenog dijela premije - police automobilske kaska po kojoj je prijavljena šteta za koju osiguravatelj nema mogućnost regresa od osobe odgovorne za štetu.
MALUS	<p>Osiguraniku se ne povećava premija osiguranja u vidu doplatka (malus) ili smanjenja popusta, bonusa i sl. u slučaju nepovoljnog tehničkog rezultata (odnosa uplaćene premije i isplaćenih šteta) po policama osiguranja koji će biti zaključene temeljem ovog postupka nabave usluga osiguranja</p>
KONAČNI OBRAČ	<p>Konačni obračun premije osiguranja za vrste osiguranja koje su predmet nabave nije primijenjiv izuzev ukoliko isto nije predviđeno u Dokumentaciji o nabavi.</p> <p>Ukoliko je predviđeno u Dokumentaciji o nabavi, za konačni obračun premije po konkretnoj polici, ponuditelj primjenjuje kondicije koje je primijenio prilikom izdavanja te police.</p> <p>U slučaju konačnog obračuna premije a i u svim ostalih slučajevima u kojima se ukaže potreba za istim, odabrani ponuditelj je na zahtjev naručitelja ili brokera dužan naručitelju ili brokeru, u primjerenom roku dostaviti premijske stope odnosno matematičke formule koje su korištene za izračun premije osiguranja u Troškovniku.</p>
PLAĆANJE PREMIJE	<p>Premiju osiguranja naručitelj plaća prema odredbama navedenima u Dokumentaciji o nabavi.</p> <p>Kada se premija plaća nakon sklapanja ugovora i/ili u ratama, obveza osiguratelja počinje od dana i sata određenog u ugovoru/polici osiguranja kao dan i sat početka osiguranja. Neplaćanje dospjele premije u definiranom roku iz Dokumentacije o nabavi ili police osiguranja, nema za posljedicu prestanak osigurateljnog pokriva dakle obveza osiguravatelja ne prestaje po isteku 24.sata dana u kojem je plaćanje premije odnosno rate premije dospjelo na plaćanje. U svakom slučaju na prekid ugovora o osiguranju u slučaju neplaćanja premije osiguranja primjenjuju se odredbe Zakona o obveznim odnosima.</p> <p>Isplata naknade štete, osigurnine nije uvjetovana plaćanjem dospjele i/ili nedospjele rate premije po polici osiguranja po kojoj je prijavljena šteta.</p>
IZVJEŠTAJI O ŠTETAMA	<p>Pored obveze odabranog osiguratelja da pismeno izvjesti osiguranika o ishodu svakog podnesenog odštetnog zahtjeva, odabrani ponuditelj će na zahtjev naručitelja ili brokera dostaviti izvještaj o prijavljenim štetama po ugovorenim policama osiguranja, uvažavajući kod određenih vrsta osiguranja Zakon o zaštiti osobnih podataka.</p> <p>Prilikom dostave izvještaja, potrebno je da izvještaj sadržava najmanje sljedeće podatke: broj/oznaka štete, datum nastanka štete, datum prijave štete, broj police po kojoj je prijavljena šteta, vrsta osiguranja, predmet oštećenja, status štete, iznos isplate i datum isplate (ako je bilo isplate), iznos u pričuvu, ime likvidatora.</p> <p>Na zahtjev naručitelja ili brokera dostavljati će se i drugi podaci u izvještaju odnosno kompletan obračun štete za određenu štetu.</p>

Ponuditelji Troškovnik popunjavaju uvažavajući i odredbe navedene u Tehničkim specifikacijama, definirane iznose osiguranja po štetnom događaju, definirani agregatni limit, dostavljene podatke, a na upit dostaviti će se i dodatni podaci koje zatraži ponuditelj ukoliko su isti potrebni za izračun premije osiguranja. Prilikom dostave ponude, osiguravatelj treba kroz premiju osiguranja obuhvatiti sva tražena pokriva navedena u Tehničkoj specifikaciji.

Tehnička specifikacija i Troškovnik pripremljeni su za naručitelja Zračna luka Pula d.o.o. od strane brokera u osiguranju Istra-agent d.o.o. te iste i/ili njihove dijelove nije dozvoljeno koristiti od strane drugih naručitelja, distributera osiguranja ili trećih osoba bez pismenog dopuštenja brokera.

OSIGURANJE IMOVINE OD SVIH RIZIKA

OPĆE ODREDBE UZ OSIGURANJE IMOVINE

Osigurana je sva imovina osiguranika, a prema poslovnim knjigama, financijskim i drugim evidencijama, koja je u vlasništvu osiguranika, kao i imovina koja je osiguraniku donirana, dana na korištenje i raspolaganje uz pridržavanje prava vlasništva, koju je uzeo ili dao u zakup, ulaganja u tuđu imovinu, imovina iz vanbilančne evidencije te imovina za koju osiguranik može biti odgovoran, te ima interes da se ne dogodi osigurani slučaj jer bi inače pretrpio neki materijalni gubitak.

Osigurana je sva imovina ugovaratelja osiguranja, osiguranika koja je postojala u trenutku objave postupka javne nabave tako i ona koja se naknadno nabavi s tim da osigurateljno pokrivenje postoji od trenutka nabave odnosno prelaska rizika na osiguranika do isteka tekućeg ugovora o osiguranju, bez limita i to neovisno o tome da li je provedeno knjiženje u materijalnu imovinu i sredstva osiguranika. U slučaju štete na novonabavljenoj imovini uzimati će se nabavna vrijednosti iz poslovnih knjiga i drugih mjerodavnih evidencija, dokumentacije u trenutku nastanka štete.

U tom pravcu u nastavku se daju podaci o poznatim planiranim ulaganjima u imovinu (u trenutku objave postupka nabave) za vrijeme trajanja okvirnog sporazuma a tu okolnost ponuditelji uzimaju u obzir prilikom davanja ponude osiguranja:

2024.g.	2025.g.	do 04.mjeseca 2026.g.
Nisu planirane značajnije nabave	Ulaganje u produljenje zgrade zračne luke – planirana vrijednost investicije 2.000.000 EUR	Nisu planirane značajnije nabave

Ukoliko povećanje ukupne vrijednosti osigurane imovine naručitelja u 2. godini osiguranja bude jednako ili niže od 10% ukupne vrijednosti osigurane imovine naručitelja dane u 1.godini osiguranja uvažavajući podatke iz Troškovnika, premija se u 2. godini osiguranja neće mijenjati a ukoliko bude veće od 10%, premija će se u 2. godini osiguranja korigirati proporcionalno povećanju ukupne vrijednosti osigurane imovine naručitelja i to uvažavajući sve kondicije (premijske stope, bonuse, popuste i sl) koje je ponuditelj primijenio prilikom davanja ponude u postupku javne nabave. Predmetna odredba se na navedeni način primjenjuje i u slučaju smanjenja vrijednosti imovine.

Godina osiguranja ili osigurateljna godina je vrijeme od 12 (dvanaest) mjeseci koje se računa od dana početka ugovora o osiguranju naznačenog na polici osiguranja, odnosno kod produljenja osiguranja za 2.godinu osiguranja, vrijeme od 12 (dvanaest) mjeseci koje se računa od dana isteka prethodne osigurateljne godine.

Kod osiguranja građevina i drugih nepokretnih stvari smatraju se osiguranima svi dijelovi građevina, temelji i podrumski zidovi, sve ugrađene instalacije, podzemne i nadzemne mreže, sva ugrađena oprema (dizala, centralno grijanje s cisternom za gorivo, bojleri, uređaji za klimatizaciju, alarmni uređaji, video nadzori i dr.). Pored naprijed navedenog, osiguranom se smatra i imovina na otvorenom, pričvršćena na građevinski objekt (antenski uređaji i odašiljači unutar i izvan gabarita građevine, nadstrešnice, tende, solarni paneli i sl.), koja čini sastavni dio građevinskog objekta i daje funkcionalnost objektu.

Osiguranim se smatraju i montažni objekti, nadstrešnice, kontejneri i drugi pomoćni objekti, podzemna i nadzemna infrastruktura, mreža, trafostanice, kolektori i dr srodna imovina, hortikultura sa pripadajućom opremom (sustavom navodnjavanja i sl), zaštitna ograda, objekti niskogradnje (parkirališta, komunikacijski putevi, popločene površine, platforma-stajanka i ostale uređene površine airside, zrakoplovna pista s svim pripadajućim podzemnim i nadzemnim instalacijama i opremom) sa montiranom opremom (rampe, rasvjeta i dr).

Kod osiguranja pokretnih stvari kad su iste u polici navedene kao skupina, smatra se da su osigurane sve stvari koje se nalaze na mjestu osiguranja, a pripadaju osiguranoj skupini, kako one koje su postojale u trenutku sklapanja ugovora tako i one koje se naknadno unesu u tu skupinu. Osiguranom imovinom se smatra i imovina knjižena na stavki sitan inventar kao i oprema koja se nalazi na otvorenom uz građevinske objekte u kojima djelatnost obavlja osiguranik. Pokretnine se smatraju osiguranima i ukoliko nisu zasebno iskazane u osnovnim sredstvima - kada su knjižene zbirno sa vrijednosti druge imovine (na primjer kada su knjižene zbirno sa vrijednosti građevinskog objekta u

kome se nalaze).

Osiguranim se smatraju i stvari radnika koji obavljaju službu na mjestu osiguranja kao i stvari trećih osoba koje se nalaze u mjestu osiguranja, zalihe robe (vlastite i tuđe – zalihe u komisiji), poslovne knjige, projekti, stručna literatura, umjetničke slike, novac a prema podacima u Troškovniku.

Pokrivene su i štete koje bi od ugovorenih osiguranih rizika nastale na osiguranoj imovini za vrijeme dok se na osiguranoj imovini izvode radovi (rekonstrukcije, adaptacije, dogradnje i drugi građevinski radovi).

Osigurana je imovina osiguranika prema osiguranim rizicima iz Tehničke specifikacije na iznose osiguranja prikazane u Troškovniku i Tehničkim specifikacijama.

Pored informacija i podataka sadržanih u dokumentaciji u predmetnom postupku, na zahtjev ponuditelja omogućiti će se pregled osigurane imovine kako bi ponuditelji mogli i osobno izvršiti pregled rizika. Zahtjev ponuditelja u tom pravcu treba biti pravodobno podnijet naručitelju, a sve kako bi ponuditelj u roku za dostavu ponude mogao dostaviti ponudu.

MJESTO OSIGURANJA

Osigurana je imovina osiguranika na prostoru zračne luke u Puli, u zatvorenom i otvorenom prostoru.

Stvari koje se prenose / prevoze tzv. mobilna oprema osigurana je i izvan mjesta osiguranja odnosno izvan Republike Hrvatske.

Imovina koja se zbog nekog nastalog ili neposredno predstojećeg osiguranog slučaja udalji sa osiguranog mjesta ili se u vrijeme premještanja ili zbog toga ošteti ili uništi ili pak nestane, osigurana je na području Republike Hrvatske.

OSIGURANI RIZICI

Imovina osiguranika osigurava se od niže navedenih rizika za koja se u nastavku definira opseg pokriva:

FLEXA - požar, udar groma, eksplozija, implozija, pad i udar letjelice
Oluja, tuča (grad)
Poplava, bujica, visoka i podzemna voda
Izlijevanje vode iz vodovodnih, kanalizacijskih i ostalih cijevnih sustava
Udar motornog vozila, probijanje zvučnog zida, vibracija, buka, pad stabla
Pritisak snijega, leda, klizanje tla i odronjavanje, urušavanje zemlje
Manifestacije, demonstracije, zlonamjerna oštećenja, štrajk i onemogućavanje rada radnika
Lekaža
Potres
Lom stakla
Lom stroja
Provalna krađa, razbojstvo, vandalizam
Neimenovani rizici

a predmet osiguranja jesu i financijski gubici zbog nastanka osiguranog rizika na osiguranoj imovini:

Osiguranje financijskog gubitka zbog prekida rada
--

➤ POŽAR

Požarom se smatra vatra nastala izvan određenog vatrišta ili vatra koja je ovo mjesto napustila i sposobna je da se dalje širi svojom vlastitom snagom. U okviru ovog rizika pokriven je i rizik samozapaljenja, uključivo i šteta na osiguranoj imovini uslijed biološkog procesa koji dovodi do paljenja na običnoj ili nešto povišenoj temperaturi kao posljedica bioloških, fizičkih i kemijskih reakcija koje se dešavaju pod određenim uvjetima u samoj osiguranoj imovini.

Pokriva se odnosi i na štete koje bi nastale kao posljedica šumskog požara, uključivo i štete od požara uslijed čišćenja raslinja i sličnih površina uz ili u blizini imovine osiguranika i to neovisno o tome da li je radove čišćenja obavljao sam osiguranik i/ili od strane osiguranika angažirana osoba.

Kao štete nastale od požara ne smatraju se samo štete direktno prouzrokovane požarom već i posredne štete nastale zbog požara u neposrednoj blizini (unutar i/ili izvan osiguranog prostora) npr. uslijed djelovanja topline, svjetlosti požara, dima (uključujući osmuđenje) i dr.

Osiguranim se smatra i svako oštećenje ili uništenje osigurane imovine uzrokovano iznenadnim izbijanjem dima iz peći, grijača, kuhala, sušionica ili drugih sistema za grijanje. U osiguranje je uključena i šteta nastala djelovanjem dima i ukoliko nije došlo do požara.

Štetama od požara smatraju se i štete koje nastanu na postrojenjima za proizvodnju pare, izmjenjivačima topline, predgrijačima zraka, rekuperatorima, cjevovodima dimnih plinova, filtarskim postrojenjima, REA, DENOX i usporedivim tehničkim postrojenjima zbog toga što se u njima ili s pomoću njih toplina proizvodi, dovodi ili odvodi. Osigurani su i obzidi, oplata, naneseni slojevi i gumiranja, filtarske mase i umetci, kontaktne mase i katalizatori koji se za vrijeme roka trajanja osiguranih postrojenja po iskustvu moraju više puta zamijeniti s tim da se osigurana vrijednost navedenih materijalnih dijelova utvrđuje prema stupnju njihove istrošenosti na dan nastanka štete.

Osiguranjem su obuhvaćene i štete uslijed požara na osiguranoj imovini tijekom izvođenja radova (rekonstrukcije, adaptacije, izgradnje i dr) iz uzroka proizašlih iz tih radova.

➤ UDAR GROMA

Osiguranje od udara groma obuhvaća štete koje na osiguranim stvarima prouzrokuje grom djelovanjem snage ili topline, kao i štete od udara predmeta srušenih gromom.

Štete na kablovima, vodovima, optičkoj mreži i sl. uslijed udara groma smatraju se osiguranima ukoliko su nastala oštećenja takve prirode da ne zadovoljavaju tehničke i sigurnosne uvjete.

U slučaju više udara groma i oštećenja imovine u jednom nevremenu na mikrolokaciji, nastali štetni događaji promatrat će se kao jedan štetni događaj.

➤ EKSPLOZIJA, IMPLOZIJA

Eksplozijom (osim eksplozije nuklearne energije) se smatra izuzetno ispoljavanje sile osnovano na težnji pare ili plinova da se prošire. Pokrivene su i štete uzrokovane detonacijom eksploziva ili određene naprave sa sličnim/istim učinkom u mirnodopskim uvjetima. Implozija je proces uništavanja objekata time što se oni uvlače sami u sebe.

Pokrće uključuje i eksplozije posuda pod pritiskom (kotlova, cijevi i sl.) te eksplozije koje nastanu u spremniku uslijed kemijske reakcije, eksplozije biološkog karaktera.

Pokrće se proširuje za oštećenje, uništenje osigurane imovine kao posljedica eksplozije bankomata, parkomata i sličnih aparata (namjerno postavljene eksplozivne naprave, punjenja i sl. u svrhu krađe sadržaja bankomata, parkomata i sličnih aparata) uključivo i štete uslijed oštećenja, uništenja bankomata, parkomata i sličnog aparata te sadržaja takvih automata.

U slučaju više uzastopnih eksplozija na mikrolokaciji i oštećenja imovine, nastali štetni događaji promatrat će se kao jedan štetni događaj.

➤ PAD I UDAR LETJELICE

Padom letjelice smatra se pad ili udar letjelice bilo koje vrste. Smatra se da je nastao osigurani slučaj pada letjelice ako se od neposrednog udara letjelice ili njenih dijelova, kao i predmeta iz letjelice, osigurana stvar uništi ili ošteti.

➤ OLUJA, TUČA (GRAD)

Olujom se smatra vjetar brzine 17,2 metra u sekundi odn. 62 km na sat, jačine 8 stupnjeva po Beaufortovoj skali ili više. Smatrat će se da je puhao vjetar ove brzine u kraju gdje se nalazi osigurana stvar, ako je vjetar lomio grane i stabla ili ošteti redovno održavane građevine a osiguravatelj ne može uvjetovati isplatu naknade štete isključivom dostavom izvješća hidrometeorološke službe o brzini vjetra. U smislu osiguranja od rizika oluje, osiguranim se smatraju i štete koje bi prouzročile na osiguranoj imovini i drugi olujni, orkanski vjetrovi kao pijavica, tornado.

Štete od oluje i drugih olujnih vjetrova obuhvaćene su osiguranjem ako su prouzročena mehanička oštećenja osigurane stvari neposrednim djelovanjem i/ili izravnim udarom predmeta oborenih ili nošenih olujom i drugim olujnim vjetrovima.

Osiguranjem su obuhvaćene štete od uništenja odnosno oštećenja osiguranih stvari koje prouzrokuje

tuča svojim udarom tako da osiguranu stvar razbije, probije, okrhne ili osigurana stvar pukne ili promijeni oblik zbog udara. Obuhvaćene su i štete od prodiranja tuče i kiše kroz otvore nastale od padanja tuče.

Štete na unutrašnjim dijelovima objekta uslijed padalina (od kiše, tuče) i/ili njihova otapanja pokrivene su i ako su padaline prodrle kroz čvrste dijelove građevine ili pravilno zatvorene prozore ili vanjska vrata. Osiguranjem su obuhvaćene i štete na žbuci fasade svih osiguranih građevinskih objekata.

Osiguranjem su obuhvaćene i štete od uništenja odnosno oštećenja osiguranih stvari na otvorenome (uključivo i na pokretnoj imovini), imovine koja je pričvršćena na građevinski objekt odnosno imovine koja se nalazi u građevinskim objektima koji nisu zatvoreni sa svih strana, šatorima. Iz pokrivača nisu isključene određene vrste imovine kao ni štete koje bi nastale u određenom razdoblju godine.

➤ **POPLAVA, BUJICA, VISOKA I PODZEMNA VODA**

Poplavom se smatra stihijsko neočekivano poplavljenje terena od stalnih voda (rijeka, jezera, mora i dr.) zbog toga što se voda izlila iz korita ili provalila obrambeni nasip ili branu, izlivanje vode zbog izvanredne plime, olujne plime i valova na moru i jezerima neobične jačine, plimnog vala te od nadolaska vode od umjetnih jezera. Posljedične štete zbog probijanja, preplavlivanja obrambenog nasipa kao što je nastanak velike količine vodene mase, blatni tok i sl., smatraju se osiguranima.

Poplavom se smatra i neočekivano poplavlivanje terena zbog naglog stvaranja velike količine vodene mase koja je nastala kao posljedica proloma oblaka. Osiguranjem su obuhvaćene i štete od poplavlivanja vode iz kanalizacijske mreže u slučaju izlivanja zbog poplave i bujice, neovisno da li se kanalizacijski otvori nalaze unutar ili izvan osiguranog građevinskog objekta. Osiguranjem su obuhvaćene i štete na cjevovodima, kanalima i sl od tlaka prouzročene poplavom.

Pokrivene su i štete nastale od vodene mase nakupljene na građevinama s ravnim krovovima, terasama, kosim krovovima i sl.

Bujicom se smatra stihijsko neočekivano poplavlivanje terena vodenom masom koja se stvara na nizbrdskim terenima zbog jakih atmosferskih oborina i slijevanja ulicama i putovima.

Visokim vodama smatraju se izuzetne pojave neobičajenog porasta vodostaja u neočekivano vrijeme te podzemne vode kao posljedice visoke vode. Podzemnom vodom se smatra sva voda koje teče kroz podzemlje ili se nalazi u podzemlju.

Štete od prodora vode u građevinski objekt izgrađen prema standardu gradnje za područje na kojem se objekt nalazi, a koje su nastale uslijed ekstremnih vremenskih uvjeta, osigurane su i u slučaju kada nema vidljivog oštećenja na objektu.

Osiguranje pokriva i štete na osiguranim stvarima nastale od prodora oborinske vode s krovova zgrada, terasa, ako odvodne cijevi ili žljebove začepi tuča ili nevremenom nanosene stvari. To osiguranje pokriva i štete što ih prouzroči preobilje oborinske vode koju ne mogu odvoditi odvodne cijevi (neovisno da li se nalaze izvan objekta ili su ugrađene u unutrašnjosti objekta) iako su odgovarajuće dimenzionirane, redovito održavane i čišćene.

➤ **IZLIJEVANJE VODE IZ VODOVODNIH, KANALIZACIJSKIH I OSTALIH CIJEVNIH SUSTAVA**

Osiguratelj snosi naknadu štete za osiguranu imovinu koja se uništi, ošteti ili nestane zbog izljeva vode i/ili bilo kojeg drugog medija (tekućine, pare i sl.) iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi te drugih cijevnih sustava, pod zemljom i nad zemljom.

Izlijevanjem vode smatra se neočekivano izlivanje ili prskanje vode i drugih fluida, iz:

- **Vodoopskrbnih i odvodnih(kanalizacijskih) cijevi;**
- **Uređaja i pripadajuće opreme za grijanje toplom vodom tj. parnog grijanja objekta, solarnih uređaja ove namjene, uz naknadu štete uslijed neočekivanog izbijanja pare, vruće vode iz uređaja za toplu vodu ili za parno grijanje;**
- **Klimatizacijskih uređaja i pripadajuće opreme objekta;**
- **Žljebova i cijevi za odvod kišnice odn. odvod padalina i to neovisno o tome da li su iste ugrađene ili nisu u konstrukciju objekta;**
- **Hidrantske mreže;**

- Iz sprinkler uređaja i druge stabilne protupožarne instalacije – stabilne sprinkler ili drencher instalacija (za raspršivanje ili gašenje požara) kao i ostalih stabilnih uređaja za gašenje požara pjenom i plinom sa pripadajućim instalacijama i opremom;
- Drugih uređaja koji su priključeni na vodoopskrbnu i kanalizacijsku (odvodnu) mrežu u osiguranom građevinskom objektu;

zbog oštećenja (loma, puknuća stijenki, prskanja, kvara uređaja za upravljanje i signalno sigurnosnih dijelova) cijevi i uređaja iz osiguranog građevinskog objekta osiguranika, ostalih (neosiguranih) prostorija osiguranika ili izvan građevinskog objekta osiguranika. Osiguranjem su pokrivena i štete bez obzira na uzrok ako je do ostvarenja rizika došlo izvan građevinskih objekata osiguranika.

Pod vodovodnim cijevima koje su sastavni dio građevine koja se osigurava podrazumijevaju se cijevi do glavnog vodomjera za građevinu, bez obzira na njegovu udaljenost od građevine. Pod odvodnim (kanalizacijskim) cijevima koje su sastavni dio građevine koja se osigurava podrazumijevaju se cijevi do posljednjeg šahta prije priključka na javnu kanalizaciju uključivši i njega, odnosno do mjesta priključka kanalizacijske cijevi na septičku jamu. Pod pojmom uređaja za grijanje toplom vodom i parno grijanje koji su sastavni dio građevine koja se osigurava podrazumijevaju cijevi do posljednjeg ventila na ulaznom vrelovodu (koji je vlasništvo isporučioča toplinske energije) za građevine bez vlastite kotlovnice, odnosno do prvog ventila na glavnoj izlaznoj cijevi iz spremnika tople vode građevine sa vlastitom kotlovnicom.

Vodena para se smatra vodom. Ostalim fluidima smatraju se među ostalim slana voda, ulja, rashladna sredstva i druge slične eksploatacijske tekućine gore navedenih uređaja.

Nadoknativa šteta se smatra i izlivanje vode zbog začepjenja odvodnih cijevi i/ili začepjenja zbog mineralnog taloga kao i štete zbog povrata vode iz cijevi javne kanalizacije otpadnih voda.

Osiguranjem su obuhvaćene štete od loma ili puknuća stijenki uslijed smrzavanja vode u cijevima, uređajima i spremnicima, u i izvan osigurane zgrade. Pokrivena su i štete od pucanja ili smrzavanja na cijevima postavljenim izvan zemljišta na kojem se nalazi osigurana imovina koje služe za opskrbu osigurane zgrade ili postrojenja. Osiguranjem nisu uključene štete nastale pucanjem ili oštećenjem zbog smrzavanja na vanjskim cijevima i uređajima ukoliko nisu poduzete razumne i struci uobičajene mjere koje su trebale biti poduzete kako do ostvarenja osiguranog rizika ne bi došlo.

Štete zbog neodržavanja spremnika ili uređaja iz kojih je došlo do izljeva, lošeg zatvarača (ventil) zbog uobičajene dotrajalosti uslijed upotrebe, korozije (hrđe) instalacija tj. cijevi pokrivena su osiguranjem kada one nisu dostupne kontroli.

Osiguranjem su obuhvaćene štete na samim cijevima i uređajima u i izvan osiguranog objekta odn. trošak zamjenskih cijevi i uređaja, kao i troškovi pronalaska mjesta nastanka osiguranog slučaja, troškovi otklanjanja začepjenja, odmrzavanja cijevi te ostali potrebni troškovi sanacije nastale štete radi dovođenja mjesta štete u prvobitno stanje. Štete na priključenim uređajima i armaturama (slavine za vodu, brojlara i spremnici za vodu, kade, tuš kade, umivaonici, nužnici, radijatori, kotlovi i bojleri, kolektori za sunce, cijevno grijanje na vodu, klima uređaj i sl.) smatraju se osiguranima ako se pri otklanjanju osiguranih šteta na cijevima, moraju obnoviti ili popraviti.

Osiguranjem su obuhvaćene i štete nastale kada voda iz slavine, koju je ostavila otvorenom treća osoba, ošteti osiguranu stvar.

Trošak osiguranika za potrošenu tj. isteklu vodu uslijed loma cijevi ili uređaja kao i trošak ponovnog punjenja isteklog fluida i druge slične eksploatacijske tekućine, osiguraniku se nadoknađuje do iznosa od 10.000 EUR po štetnom događaju i ukupno u toku godine za sve štetne događaje.

Osiguranjem su obuhvaćene i štete uslijed izljeva vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi te drugih cijevnih sustava na osiguranoj imovini tijekom izvođenja radova (rekonstrukcije, adaptacije, izgradnje i dr) iz uzroka proizašlih iz tih radova.

➤ **UDAR MOTORNOG VOZILA, PROBIJANJE ZVUČNOG ZIDA, VIBRACIJA, BUKA, PAD STABLA**

Osiguranjem su obuhvaćene štete na predmetu osiguranja koje nastanu udarom vlastitog ili tuđeg (uključivo nepoznatog) motornog vozila, radnog stroja/vozila, priključnih vozila i opreme za obavljanje djelatnosti osiguranika.

Osiguranjem se nadoknađuje i šteta na osiguranoj stvari nastala uslijed neočekivanog i iznenadnog

pada ili udara tereta sa motornog vozila ili radnog stroja.

Osiguranjem su obuhvaćene i štete od probijanja zvučnog zida odn. šteta koja nastane nadzvučnim tlakom koji je nastao zbog zračne letjelice koja je probila zvučni zid, štete od vibracije, buke te srodnih pojava.

Osiguranim se smatraju i štete na osiguranoj imovinu uslijed pada stabala ili dijelova stabala.

➤ **PRITISAK SNIJEGA, LEDA, KLIZANJE TLA I ODRONJAVANJE, URUŠAVANJE ZEMLJE**

Pritiskom snijega smatra se djelovanje težine snježnih ili ledenih masa na osiguranu stvar, uključivo i štete na krovovima, prozorima, roletama uključivo i štete koje bi nastale kao posljedica pada/udara snježne ili ledene mase na osiguranu stvar. Pokrivena je i šteta ako snijeg baci ili sruši na osiguranu imovinu kakav predmet.

Osigurane su i štete na osiguranoj imovini prouzročene snijegom nanošenog olujom, ledom, te štete uslijed vode od otapanja snijega i leda. Štete na unutrašnjim dijelovima objekta uslijed nanosa snijega, leda i/ili njihova otapanja, pokrivene su i ako su padaline prodrle kroz čvrste dijelove građevine ili pravilno zatvorene prozore ili vanjska vrata.

Osiguranim se smatraju i troškovi uklanjanja šteta na krovovima, stropovima, zidovima, podovima, vratima, bravama, prozorima, roletama ili zaštitnim rešetkama zgrada.

Osiguranjem su obuhvaćene i štete od uništenja odnosno oštećenja osiguranih stvari na otvorenome (uključivo i na pokretnoj imovini), imovine koja je pričvršćena na građevinski objekt odnosno imovine koja se nalazi u građevinskim objektima koji nisu zatvoreni sa svih strana, šatoru. Osiguranjem od pritiska snijega i leda obuhvaćene su i štete na zračnim priključcima (vodičima) električne i telekomunikacijske mreže.

Klizanjem tla smatraju se iznenadni pokreti zemljane površine na kosim terenima s jasnim manifestacijama lomova na površini tla i srozavanja, koji s pojavom jakih deformacija i širokim pukotinama na građevinama nastaju u kratkom razdoblju. Odronjavanjem se smatra otkidanje i pad materijala kao geološke pojave, kao npr rušenje stijena i udar kamena u osiguranu imovinu. Urušavanjem zemlje smatra se prirodno izazvano spuštanje zemlje preko prirodnih šupljina.

➤ **MANIFESTACIJE, DEMONSTRACIJE, ZLONAMJERNA OŠTEĆENJA, ŠTRAJK I ONEMOGUĆAVANJE RADA RADNIKA**

Smatra se da je nastao osigurani slučaj rizika manifestacije, demonstracije ako je osigurana stvar uništena ili oštećena na bilo koji način djelovanjem sudionika manifestacije, demonstracije (rušenje, demoliranje, razbijanje, paljenje i dr.). Pokrivene su i štete zbog nestanka, otimanja stvari uslijed manifestacije, demonstracije.

Pokrivene su i štete koje mogu nastati od strane posjetitelja za vrijeme manifestacija, događanja, izložbi ili nekih drugih javnih događanja koja organizira, suorganizora osiguranik.

U okviru ovog rizika pokrivene su i štete nastale za vrijeme štrajka (planirani prekid rada od strane djelatnika u svrhu postizanja određenih ciljeva), isključivanja djelatnika iz rada kao odgovor na započeti štrajk i sl.

Zlonamjerno oštećenje je svako oštećenje ili uništenje osigurane imovine učinjeno od strane bilo koje osobe a koje se ne može okarakterizirati kao nespretnost ili nehat. Osigurane su štete na vanjskim i unutarnjim dijelovima osigurane imovine koja su nastala zbog obijesnih djelovanja od strane bilo koje osobe. Zlonamjernim obijesnim djelovanjem se smatra i šteta od grafita, upotrebe sprejeva i drugih sredstava na osiguranoj imovini.

Ukoliko je u uvjetima osiguravatelja predviđeno ograničenje da se za određene kategorije imovine ne isplaćuje naknada u slučaju zlonamjernih oštećenja te imovine, takvo se ograničenje ne primijenjuje.

Pravo na naknadu štete zbog manifestacija, demonstracija, zlonamjernog oštećenja, štrajka, isključivanja iz rada nije isključeno ako se naknada štete može ostvariti na temelju zakonskog prava na naknadu štete od odgovornih osoba odnosno štetnika. Osiguravatelj je u obvezi nadoknaditi nastalu štetu a potom ima mogućnost regresa od osobe koja snosi odgovornost za nastanak štete.

➤ LEKAŽA

Lekaža (istjecanjem tekućine) smatra se istjecanje tekućine odnosno izlaženje plinova iz nepokretnih posuda ako tekućina, plin isteče zbog iznenadnog puknuća posude ili kvara na ugrađenim uređajima za ispuštanje i istakanje tekućine, plina, uključujući i pucanje nepokretnih posuda uslijed mraza/smrzavanja i leda.

Osiguranjem su pokrivena šteta na osiguranoj tekućini koja je istekla odnosno ispuštenim plinovima te troškovi popravka kvara. Pokrivene su i štete na osiguranim predmetima koje bi nastale kao posljedica istjecanja tekućine, plina.

Pokriće se odnosi i na istjecanje tekućine i plinova iz protupožarnog sustava za gašenje požara sa uključenim pokrićem lekaže ukoliko do istog dođe uslijed zlonamjernih obijesnih djelovanja trećih osoba ili ukoliko se protupožarni sustav aktivira od strane nepoznatog počinitelja a iz zlonamjernih pobuda te tom prilikom dođe do istjecanja tekućine/plina iz sustava gašenja požara.

➤ POTRES

Potres označava gibanje tla izazvano prirodnim procesima u zemljinoj kori. Jednim osiguranim slučajem smatraju se sve štete prouzročene potresom a koju su nastale unutar razdoblja od 72 uzastopna sata računajući od početka potresanja tla. Osiguratelj je u obvezi naknaditi štetu uzrokovanu potresom koji je na predmet osiguranja djelovao stupnjem 5 (pet) ili više Mercalli-Cancani-Siebergove ljestvice.

Osiguranjem su pokrivena šteta radi uništenja ili oštećenja osigurane stvari koje su nastale neposredno nakon potresa ili su u uzročnoj vezi s njim. Osiguratelj je na taj način u obvezi nadoknaditi uništenu ili oštećenu imovinu uslijed direktnog udara potresa ili požara ili eksplozije ili koje druge pojave nastale kao posljedice potresa kao i pada dijelova zgrada ili drugih objekata ili stvari na osiguranu imovinu uslijed nastanka osiguranog slučaja.

➤ LOM STAKLA

Osiguranjem se pruža osiguravajuća zaštita od uništenja ili oštećenja svih vrsta unutarnjih i vanjskih staklenih površina, ogledala, staklenih dijelova namještaja, polikarbonatnih odn lexan ploča, sigurnosnih stakla, svjetlećih reklama i reklamnih panela i natpisa, panela/putokaza sa informacijama, neonskih cijevi i ostalih svjetlećih cijevi (sa svim pripadajućim uređajima), mramornih ploča i umjetnog kamena na stolovima, pultovima i regalima, sanitarne keramike (umivaonici, WC školjke, tuš kade, kabine, kade i dr.), prometna ogledala, staklenih fasada, zidova i pregrada, staklenih nadstrešnica kao i slika, natpisa i ukrasa izrađenim ili zalijepljenim na osiguranim predmetima, u prostorima u kojima djelatnost obavlja osiguranik, zbog ostvarenja bilo kojeg rizika kojima su izložene osigurane stvari.

U osiguranje su uključene sve unutarnje i vanjske ostakljene površine bez obzira na pojedinačnu staklenu površinu.

Osiguranje pokriva štetu i na osiguranim stvarima koja nastane zato što su ih počinitelji oštetili bojom ili drugim tvarima.

Osiguratelj je u obvezi isplatiti i osigurninu za štetu na imovini osiguranika koja je oštećena ili uništena od neposrednog ili posrednog udara, pada osiguranih predmeta ili dijelova osiguranih predmeta.

➤ LOM STROJA

Osiguranjem se pruža osiguravajuća zaštita od oštećenja ili uništenja osigurane stvari zbog nezgode u pogonu (događaj koji nastane nepredviđeno i iznenada u svezi s uporabom osigurane stvari), greške u rukovanju, nespretnosti, nehata ili zle namjere radnika ili neke druge osobe, pada i/ili udara stranog predmeta, pada i/ili udara osiguranog predmeta (uključivo i prijenosne opreme pa tako i prijenosnih računala), izravnog djelovanja električne energije u vidu podnapona, prenapona ili prekostruje ili zagrijavanja zbog preopterećenja i atmosferskih utjecaja kakva su statička opterećenja, indukcija zbog atmosferskih pražnjenja i sl pojave, posrednog djelovanja električne energije prenesene vodovima tijekom grmljavinskog nevremena (prenapon zbog udara groma, indirektan udar groma), greške u sirovini/materijalu koji stroj obrađuje, greške u materijalu ili projektantske pogreške u

konstrukciji, implozijom ili drugim deformacijama uslijed podtlaka, nedostatka vode ili drugih fluida i eksploatacijskih materijala, zatajenja elemenata zaštite.

U vezi sa osiguranim rizikom oštećenja osigurane stvari zbog greške u materijalu ili konstrukciji, pokrivena je i posljedična šteta u vidu neuobičajenog ubrzanog trošenja pojedinih dijelova stroja odnosno trošenja bržeg od onog kojeg je predvidio proizvođač s tim da se takva šteta nadoknađuje i obračunava na način da se od troška nabave priznaje postotak za koji je pojedini dio stroja više istrošen u odnosu na očekivani, tvornički procijenjeni stupanj istrošenosti na dan štete.

Stvari koje su predmet osiguranja osigurane su za vrijeme kada su montirane i spremne za rad, kada se nalaze u radu, kada su dane u najam ili posudbu, kada se demontiraju i montiraju zbog premještanja ili popravka, kao i za vrijeme trajanja popravka, kada se zbog provjere ispravnosti, popravka ili premještanja prevoze.

Stvari koje se prenose / prevoze tzv. mobilna oprema osigurana je i izvan mjesta osiguranja odnosno i izvan Republike Hrvatske, od svih rizika uključivo i rizika prometne nesreće. Rizik provalne krađe u motornom vozilu pokriven je 24 sata na dan uz uvjet da se predmet osiguranja ne nalazi na vidljivom mjestu u motornom vozilu i da je isto zaključano.

Ukoliko je vrijednost osiguranog predmeta, uključena u ukupnu vrijednost osigurane opreme, uređaja, aparata i dr., tada nije nužno da se u polici trebaju posebno iskazati sve kategorije osigurane opreme te u tom slučaju osiguravatelj ne može isticati da su osigurani samo oni predmeti koji su navedeni u polici osiguranja.

Osiguranom imovinom se smatra i imovina knjižena na stavki sitan inventar čija je vrijednost uključena u vrijednost pokretnina bez motornih vozila te u vrijednost opreme, uređaja, aparata, instalacija, računala.

Osiguranim se smatraju sva postrojenja (postrojenja za prihvatanje, izdavanje i kontrolu prtljage i sl.), zračni starteri, vatrogasna oprema, strojevi, uređaji, aparati, oprema i instalacije zajedno s postoljem, ležištem i temeljem, cjelokupna podzemna i nadzemna infrastruktura, antenski sustavi.

Predmet osiguranja jesu i elektronički i elektromehanički uređaji i aparati, računala, uključivo s pripadajućim temeljnim programima koji upravljaju fizičkim dijelom predmeta osiguranja i omogućavaju interakciju korisnika i korisničkih programa s elektroničkom opremom te korisničkim softverom. Predmet osiguranja nisu programi bilo koje vrste koji su nanovo dobavljeni putem prvotno otkupljene licence. Osiguravatelj je u obvezi naknaditi i štetu koja nastane na osiguranom softveru iako ne postoji fizičko oštećenje predmeta osiguranja kojeg je softver dio.

Za osiguranje elektroničkih uređaja i aparata ne zahtijeva se dokaz vizualne prepoznatljivosti štete. Ukoliko se ne može dokazati da je na elektronske komponente izvana djelovala osigurana opasnost, dovoljna je pretežna vjerojatnost da se šteta može pripisati djelovanju neke osigurane opasnosti izvane.

Osiguranom se smatra i oprema građevinskih objekata koja nije posebno iskazana u osnovnim sredstvima osiguranika odnosno pokrivena se pruža i za štete na cjelokupnim instalacijama objekta, uređajima, opremi objekata, zrakoplovne piste te svih objekata, instalacija i pogona uz zrakoplovnu pistu, koja ne služi u svrhu funkcioniranja osiguranika već pogona objekta (uređaji za grijanje, centralno grijanje, vodoopskrbu, provjetravanje, vatrododajni i alarmni uređaji, uređaji za otvaranje vrata, portafoni, rasvjetna i energetska instalacija i oprema sa priključenim elektrotehničkim uređajima, opremom i sl). Vrijednost opreme građevinskog objekta i opreme zrakoplovne piste, uključena je u iskazanu vrijednost građevinskog objekta i zrakoplovne piste u Troškovniku.

Trošak ulja za hlađenje, odvajanje i prenošenje snage, ulja u transformatorima i opremi za regulaciju i mjerenje, temelji i uzidani dijelovi smatraju se osiguranima.

➤ **PROVALNA KRAĐA, RAZBOJSTVO, VANDALIZAM**

Osiguranjem se pruža osiguravajuća zaštita osiguranih predmeta osiguranja od osiguranih rizika izvršenja ili pokušaja provalne krađe, razbojstva unutar mjesta osiguranja, razbojstva za vrijeme prijenosa i prijevoza na području Republike Hrvatske, kao i obijesti (vandalizma) tijekom provalne krađe, razbojstva. Osiguranjem je pokrivena šteta od odnošenja, uništenja ili oštećenja osiguranih stvari.

Provalnom krađom se smatra ako provalnik:

- provali, prodre ili silom uđe u prostorije u kojima se nalaze osigurane stvari (mjesto osiguranja) razbijanjem ili obijanjem vrata i prozora ili provaljivanjem stropa, zidova i podova;
- otvori mjesto osiguranja lažnim ključem, krivotvorenim ključem ili kojim drugim sredstvom koje nije namijenjeno redovitom otvaranju. Smatra se da je ključ krivotvoren ako ga za bravu nije izradila ili dopustila izradu ovlaštena osoba;
- u prostoriji neke zgrade obije spremište ili rabi krivotvorene ključeve ili drugi alat kako bi ga otvorio;
- iz zatvorene prostorije neke zgrade otuđi imovinu, pošto se ušuljao u zgradu i tamo se skrivao;
- bude uhvaćen u prostoriji zgrade pri krađi kako bi došao u posjed ukradenih dobara;
- uđe u prostoriju zgrade s pomoću pravog ključa i tamo otvori spremište pravim ključem, a koji je prisvojio provalnom krađom ili razbojništvom;
- uđe u mjesto osiguranja svladavanjem prepreka i ulascima na način koji nije predviđen za ulazak u zgradu odnosno mjesto osiguranja. Na taj se način provalnom krađom smatra i krađa stvari s balkona i lođa na katovima kao i iz prostorija na katovima, ako je izvršena uskakanjem kroz otvoren prozor na katovima;
- iskorištavanjem stanja prouzročеног požarom, poplavom, potresom ili drugom nesrećom, oduzme imovinu osiguraniku;
- iskorištavanjem bespomoćnosti ili drugog osobito teškog stanja druge osone, oduzme imovinu osiguraniku
- te drugi slučajevi koji se mogu okarakterizirati provalnom krađom.

Provalnom krađom se smatra i krađa novca iz parkomata i sličnih aparata u kojima se nalazi ili može naći novac te se na taj način smatra osiguranim i novac u parkomatima (automatima za naplatu parking karte) ili sličnim aparatima u kojima se nalazi ili može naći novac, u otvorenom i zatvorenom prostoru, ukoliko provalnik razbije parkomat ili sl. aparat ili ga otvori krivotvorenim ključem ili drugim alatom odnosno na neki drugi način obije ili provali predmetni aparat.

Razbojništvo postoji ako se protiv ugovaratelja osiguranja ili nekog od njegovih zaposlenika primijeni sila kako bi se slomio njihov otpor i oduzela osigurana imovina, ako ugovaratelj osiguranja ili netko od njegovih zaposlenika preda osiguranu imovinu ili dopusti da se ona uzme pod prijetnjom sile i opasnosti za život i tijelo u mjestu osiguranja, a kod više osiguranih mjesta osiguranja preda ili dopusti da se ona uzme unutar onog mjesta osiguranja u kojem je prijetnja izgovorena, ako se ugovaratelju osiguranja ili nekom od njegovih zaposlenika oduzme osigurana imovina jer je njegovo tjelesno stanje oslabljeno zbog nezgode ili zbog drugog razloga za koji ne snosi krivnju i zbog čega je isključen njegov otpor. Smatra se da postoji upotreba sile i onda kad su upotrijebljena sredstva za onemogućavanje otpora. Zaposlenicima se smatraju osobe kojima je ugovaratelj osiguranja privremeno prepustio nadzor nad osiguranom imovinom.

Novac i druga sredstva plaćanja osigurana su za vrijeme dok se nalaze u zaključanom prostoru ili zaključanom spremištu (sef, trezor, željezna blagajna i sl.), manipulacije sa njima na blagajnama i uplatno isplativim mjestima (uključivo i novac u parkomatima i sličnim automatima), u blagajnama preko noći do blagajničkog maksimuma, za vrijeme prijevoza i prijenosa uključujući prometnu nesreću. Osiguranjem su pokrivena i štete koje nastaju za vrijeme prijenosa odnosno prijevoza koja je učinjena osobi/osobama kojima je povjeren prijevoz odnosno prijenos zbog prijevare, primjene sile, oduzimanja pod prijetnjom sile i opasnosti za život, tjelesnog stanja zbog nezgode ili nekog drugog razloga osobe/osoba kojima je povjeren prijenos, prijevoz novca, zbog krađe kao i gubitka vrijednosti.

Za razbojništvo za vrijeme prijenosa, prijevoza, osiguranim se smatraju i osobe koje po nalogu ugovaratelja osiguranja obavljaju prijenos, prijevoz. Ukoliko prijenos i prijevoz novca, imovine obavlja neka tvrtka kojoj je poslovna djelatnost obavljanje prijenosa i prijevoza, osiguravatelj je u obvezi osiguraniku isplatiti naknadu štete nad imovinom, novcem koji je otuđen. Ugovaratelj osiguranja nakon toga prepušta osiguravatelju mogućnost regresa od tvrtke kojoj je povjeren prijenos, prijevoz novca, imovine. Od rizika prijenosa, prijevoza osigurana je osigurana imovina do ugovorenog iznosa navedenog u ovoj dokumentaciji, eventualni limit koji osiguravatelj predviđa u uvjetima u vezi sa prijenosom, prijevozom količine novca do financijske institucije, nije primijenljiv. Prijevoz, prijenos novca i druge osigurane imovine počinje preuzimanjem istih za prijevoz, prijenos i završava na mjestu isporuke predajom osigurane imovine.

Novac je osiguran do iznosa osiguranja kako slijedi:

≈ za vrijeme dok je zaključan u blagajni – do 53.000,00 EUR

- ≈ za vrijeme manipulacije – do 45.000,00 EUR
- ≈ za vrijeme prijevoza i prijenosa, uključujući rizik prometne nezgode – do 45.000,00 EUR
- ≈ u parking automatima – 5.000,00 EUR

S obzirom da je područje zračne luke kroz 24 sata nadzirano od strane zaštitarske službe sukladno Aerodromskom programu zaštite zračnog prometa, ograđen dobro održavanom ogradom, osiguranim se smatraju i predmeti na otvorenom koji su čvrsto pričvršćeni ili na neki drugi način osigurani u pravcu onemogućavanja, otežavanja krađe. Osiguratelj je u obvezi nadoknaditi štetu osiguraniku na njegovoj imovini (kao i na imovini za koju je odgovoran) i u slučaju obične krađe (otuđenje imovine s ciljem da se protupravno prisvoji, uz izostanak elemenata ili obilježja provalne krađe) do iznosa od 3.000 EUR po štetnom događaju i ukupno u toku godine za sve štetne događaje. Vandalizam je zlonamjerno oštećenje imovine nastalo prilikom izvršenja ili pokušaja izvršenja provalne krađe ili razbojstva.

Osiguratelj snosi naknadu štete za osiguranu imovinu u izložbenim ormarićima i vitrinama unutar i izvan zgrade, ukoliko provalnik razbije izložbeni ormarić ili vitrinu ili ih otvori krivotvorenim ključem ili drugim alatom.

Osiguranim se smatraju i troškovi oštećenja, uništenja blagajni, parkomata i sličnih aparata u kojima se nalazi ili može naći novac a u vezi sa nastankom osiguranog rizika.

Ako se prilikom nastanka osiguranog slučaja ustanovi da neka od protuprovalnih zaštita nije funkcionirala, neovisno o uzroku nefunkcioniranja, osiguravatelj neće umanjivati naknadu štete.

➤ NEIMENOVANI RIZICI

Izuzev naprijed navedenih osiguranih rizika proširuje se pokrivanje za štete na predmetu osiguranja i od neimenovanih rizika.

Osiguratelj snosi naknadu štete za osiguranu imovinu koja se nepredvidivo uništi ili ošteti zbog drugih, neposrednih događaja koji djeluju izvana. Nepredvidljive su štete koje osiguranik nije pravodobno predvidio niti ih je mogao predvidjeti.

U okviru neimenovanih rizika osiguranim se smatraju i štete koju prouzroče životinje (uključivo glodavci, insekti) na I rizik i agregatno 5.000 EUR.

Ovo osiguranje se ne odnosi na štete uzrokovane: nezakonitim prisvajanjem, pronevjerom, utajom, prijevarom, iznudom, štete utvrđene inventarnom kontrolom, razlikama u inventuri, štete od bilo kakve krađe, oštećenja robe koja se nalazi na otvorenom nastale uslijed vremena ili raznih vremenskih promjena ili odstupanja u okolini, gubitke nastale uslijed zapljene, eksproprijacije ili oštećenja imovine zbog naloga Vlade i drugih organa vlasti. Osiguranje se također ne odnosi na oštećenja na zgradama, dijelovima zgrada, na nogostupima ili cesti nastala uslijed raspadanja, skupljanja ili razvlačenja, na štete nastale kontaminacijom, infekcijama, pokvarenom robom, biljkama, štete nastale klimatskim promjenama u temperaturi, sušom ili vlagom.

U svakom slučaju u okviru ovog rizika isključene su štete ako su uzrokovane direktnim ili indirektnim djelovanjem:

- ≈ ratnih događaja bilo koje vrste, sa ili bez objave, uključujući akcije nasilja od strane država i političkih ili terorističkih organizacija; građanskim ratom, revolucijom, pobunom, ustankom, bunom,
- ≈ svim vojnim ili zakonskim aktivnostima koje se podrazumijevaju u vezi gore navedenih događaja,
- ≈ nuklearne energije, radioaktivnih izotopa ili ionizirajućeg zračenja,
- ≈ genetske manipulacije, genetske mutacije ili drugih genetskih promjena, zagađivanja i kontaminacije.

➤ OSIGURANJE FINACIJSKOG GUBITKA ZBOG PREKID RADA

Osiguraniku se po ovoj vrsti osiguranja pruža osigurateljna zaštita i daje naknada za štete prouzrokovane prekidom rada ili djelomičnim prekidom rada uslijed ostvarenja osiguranog rizika navedenog u Troškovniku a prema definiciji osiguranog rizika iz ove Tehničke specifikacije.

Štetom od prekida rada smatra se nepokriveni iznos osiguranih troškova ostvarenih odnosno nastalih u razdoblju stajanja. Pod troškovima se podrazumijevaju oni troškovi koji su fiksnog karaktera i nastaju nezavisno da li se djelatnost obavlja ili ne, a koje osiguranik treba snositi.

Osiguratelj je u obvezi za štete koje bi nastale od prekida rada u ugovorenom trajanju definiranom u Troškovniku računajući od dana kada je nastao osigurani slučaj s tim da se kao podatak o vrijednosti troškova daje podatak o troškovima koji bi mogli nastati u garantnom roku.

Iznos osiguranja predstavlja iznos nepokrivenih troškova nastalih u razdoblju stajanja u vezi s osiguranim prekidom rada prema ugovorenom trajanju definiranom u Troškovniku.

Šteta zbog prekida rada mora nastati unutar ugovorenoga jamstvenog roka. Jamstveni rok počinje nastupom imovinske štete. Ako vrijeme nastanka imovinske štete nije moguće objektivno utvrditi, uzima se trenutak od kojeg je, prema priznatim pravilima tehnike, ugovaratelju osiguranja najranije bila dostupna obavijest o imovinskoj šteti, ali najkasnije od trenutka kada je počela šteta zbog prekida rada.

VRIJEDNOST OSIGURANE STVARI:

- za građevine i drugu nepokretnu imovinu – cijena izgradnje nove građevine, sa pripadajućom infrastrukturom prema cijenama na mjestu gdje se građevina nalazi (nova vrijednost) uključujući pripadajuće pristojbe za arhitektonske usluge, pripadajuće troškove konstruiranja i projektiranja, dodatne troškove izgradnje, da bi se izgradio objekt i popratni sadržaji iste vrste i kvalitete, nabave nove stvari sa pripadajućim zavisnim troškovima
- za hortikulturu – trošak podizanja
- za pokretnine – novonabavna vrijednost u mjestu osiguranja iste vrste i kvalitete uvećana za troškove dopreme, montaže, carine i ostalih davanja
- za stvari djelatnika i trećih osoba – na procijenjenu stvarnu vrijednost
- za umjetničke slike – na vrijednost iskazanu u poslovnim knjigama
- za poslovne knjige, projekte, stručnu literaturu – na sporazumno određen iznos u Troškovniku
- za zalihe (vlastite i tuđe – zalihe u komisiji) – nabavna cijena uvećana za manipulativne troškove
- za novac – na nominalnu vrijednost

LIMITI ODŠTETE, PODLIMITI, FRANŠIZE, KARENCA

Osiguratelj snosi naknadu štete do iznosa osiguranja koji je ugovoren za pojedini osigurani rizik naveden u Troškovniku i to za sve štetne događaje nastale u tijeku osigurateljne godine, uvećano za naknadu za troškove definirane u dijelu **NAKNADA OSTALIH TROŠKOVA**.

Maksimalna izloženost osiguravatelja po polici osiguranja imovine jednaka je zbroju iznosa osiguranja osiguranih rizika navedenih u Troškovniku, uvećano za naknadu za troškove definirane u dijelu **NAKNADA OSTALIH TROŠKOVA**.

Osigurani rizici koji su predmet nabave te svi osigurani troškovi povezani s nastankom osiguranog rizika navedeni u dijelu **UTVRĐIVANJE OSIGURNINE** i **NAKNADA OSTALIH TROŠKOVA**, osiguravaju se bez primjene franšiza/samopridržaja, karenca, osim ukoliko u Troškovniku nije drukčije navedeno. Franšize/samopridržaji, karence u uvjetima ponuditelja ne primijenjuju se odnosno osiguravatelju prilikom obrade i isplate štete nije dopušteno primijeniti iznos franšize koji nije predviđen Tehničkim specifikacijama ili Troškovnikom.

Oštećenje ili gubitak osigurane imovine nastali u razdoblju 72 uzastopna sata i uzrokovani olujom i drugim olujnim vjetrovima, tučom (gradom), poplavom, klizanjem tla, potresom ili drugim osiguranim prirodnim pojavama, smatra se jednim štetnim događajem i bit će smatrani takvim i u smislu obračuna franšize ukoliko je za te osigurane rizike u Troškovniku predviđena franšiza.

U slučaju da je za određeni osigurani rizik u Troškovniku predviđena franšiza, naknada će se ako nastupi osigurani slučaj, utvrditi tako da se iznos naknade umanjuje za ugovorenu franšizu. Odbitna franšiza obračunava se na ukupni iznos štete na osiguranim predmetima osiguranja u štetnom događaju a ne pojedinačno za svaki predmet osiguranja koji je oštećen u štetnom događaju.

UTVRĐIVANJE OSIGURNINE:

Visina osigurnine za građevinske objekte, pokretnine utvrđuje se ovisno o stvarnoj vrijednosti osigurane stvari u vrijeme nastanka osiguranog slučaja prema dva kriterija:

1. Stvarna vrijednost osigurane stvari veća je od 40% novonabavne vrijednosti – osiguranje na novu vrijednost
 - a. U slučaju uništenja: prema novoj vrijednosti osiguranog predmeta u vrijeme nastanka osiguranog slučaja umanjenoj za vrijednost ostataka (ukoliko postoji)
 - b. U slučaju oštećenja: u visini troškova popravka potrebnih da se osigurani predmet na novu vrijednost dovede u stanje u kojem je bio prije oštećenja uvećano za zavisne troškove (transport, montaže i dr). Naknada se ne umanjuje za iznos procijenjene istrošenosti koja je nastala zbog popravka oštećenog osiguranog predmeta.

2. Stvarna vrijednost osigurane stvari manja je ili jednaka 40% novonabavne vrijednosti – osiguranje na stvarnu vrijednost

Ukoliko je stvarna vrijednost osiguranog predmeta u trenutku nastanka štete, niža od 40% nove vrijednosti osiguranog predmeta, tada je najviši iznos naknade njegova stvarna vrijednost na dan nastanka osiguranog slučaja, te se visina naknade utvrđuje:

- a. U slučaju uništenja: prema stvarnoj vrijednosti osiguranog predmeta u vrijeme nastanka osiguranog slučaja umanjenoj za vrijednost ostatka (ukoliko postoji)
- b. U slučaju oštećenja: u visini troškova popravka po cijenama materijala i rada u vrijeme nastanka osiguranog slučaja uvećano za zavisne troškove (transport, montaža i dr). Naknada se ne umanjuje za iznos procijenjene istrošenosti koja je nastala zbog popravka oštećenog osiguranog predmeta.

Popravak predmeta osiguranja (slučaj oštećenja) smatra se opravdanim ukoliko iznos troškova popravka da se osigurani predmet dovede u stanje u kojem je bio prije oštećenja, zajedno s iznosom ostatka, ne prelazi vrijednost osigurane stvari. Ukoliko je predmet osiguranja uništen ili je popravak nemoguć ili kad je trošak popravka veći od vrijednosti osigurane stvari, smatra se da je nastupila totalna šteta.

Uništenje osigurane imovine podrazumijeva i nestanak osigurane imovine uslijed ostvarenja osiguranog rizika.

Ako se osigurana stvar više ne proizvodi uzima se u obzir nova vrijednost stvari koja je po karakteristikama najbližnja osiguranoj stvari.

Za ostale osigurane predmete osigurnina se utvrđuje prema vrijednosti osigurane stvari u vrijeme nastanka osiguranog slučaja a u skladu s definiranom vrijednosti osigurane stvari.

Šteta na osiguranoj imovini koja je vlasništvo treće osobe se u smislu utvrđivanja visine naknade za oštećenje, uništenje istih, izjednačava sa naknadom štete na vlastitoj imovini osiguranika. Nije primijenljivo da se za naknadu štete na toj osiguranoj imovini, u obzir uzima samo vrijednost ulaganja naručitelja u tuđu imovinu koja su evidentirana u osnovnim sredstvima naručitelja.

Budući da su predmet osiguranja i zalihe robe koje Naručitelj ima u komisiji a čija je vrijednost navedena u Troškovniku, u slučaju isplate štete vlasniku robe po ugovoru o osiguranju koji će zaključiti Naručitelj, osiguravatelj se odriče subrogacije prema Naručitelju. Osiguravatelj jamči i za štetu nastalu na tuđoj uskladištenoj robi ako prema Naručitelju podnese takav zahtjev osoba koja je već platila štetu na toj robi.

Ukoliko osiguranik ocijeni da ostaci uništene ili oštećene stvari nemaju za njega vrijednost, osiguravatelj ima mogućnost pronaći kupca za vrijednost na koju je procijenio ostatke a u suprotnom vrijednost ostatka osigurane stvari obračunati u visini cijene sekundarne sirovine u otpadu.

Ulazni podaci o vrijednostima osiguranih stvari služe za izračun premije i procjenu rizika i ne predstavljaju maksimalnu obvezu osiguratelja po štetnom događaju. Maksimalna obveza osiguratelja po štetnom događaju definirana je limitom određenim troškovnikom te pripadajućim troškovima a kako je definirano u prethodno navedenim odredbama.

Pod pojmom stvarna vrijednost predmeta osiguranja podrazumijeva se nova vrijednost predmeta osiguranja umanjena za iznos procijenjene istrošenosti. Minimalna stvarna vrijednost svakog predmeta osiguranja koji je u upotrebi, iznosi minimalno 30% nove vrijednosti predmeta osiguranja, neovisno o sadašnjoj knjigovodstvenoj vrijednosti koja u pojedinim slučajevima može biti i 0,00 EUR.

Kada je predmet osiguranja osiguran na stvarnu vrijednost (ukoliko je za određeni predmet

osiguranja u Troškovniku navedeno da se osigurava na stvarnu vrijednost), osiguratelj prihvaća od strane osiguranika iskazanu stvarnu vrijednost predmeta osiguranja pod kojom se podrazumijeva nova vrijednost predmeta osiguranja umanjena za iznos procijenjene istrošenosti.

Ukoliko se prilikom utvrđivanja naknade štete na osiguranoj imovini, utvrdi da je oštećeni predmet nabavljen kao rabljeni te da iz tog razloga u poslovnim knjigama osiguranika nije knjižena novonabavna vrijednost već kupovna vrijednost u trenutku nabave takve rabljene stvari, prilikom utvrđivanja naknade ne ističe se podosiguranje jer se smatra da je unijeta vrijednost oštećenog predmeta realna i da je odgovarala njegovoj tržišnoj stvarnoj vrijednosti na dan nabave. Naknada štete kod takve imovine se obračunava na sljedeći način:

- a. U slučaju uništenja ili gubitka osigurane stvari: prema stvarnoj vrijednosti osiguranog predmeta u vrijeme nastanka osiguranog slučaja umanjenoj za vrijednost ostatka (ukoliko postoji)
- b. U slučaju oštećenja: u visini troškova popravka po cijenama materijala i rada u vrijeme nastanka osiguranog slučaja s tim da se pri tome određuje da li se radi o opravdanom popravku ili nastupu totalne štete, utvrđuje na temelju novonabavne vrijednosti osigurane stvari, godišta osigurane stvari, tehničke i ekonomske istrošenosti a ne na temelju vrijednosti iskazane u osnovnim sredstvima. Naknada se ne umanjuje za iznos procijenjene istrošenosti koja je nastala zbog popravka oštećenog osiguranog predmeta.

Ukoliko se prilikom utvrđivanja naknade štete na osiguranoj imovini, utvrdi da je oštećeni predmet nabavljen kao novi i da nije bio u uporabi prije nego što ga je osiguranik kupio, nabavio, ali da je njegovo godište proizvodnje starije od godine nabave, prilikom obračuna štete kao mjerodavno se uzima godište nabave.

Obračun osigurnine za osiguranu imovinu koja čini funkcionalnu cjelinu, utvrđuje se prema vrijednosti funkcionalne cjeline iz kartice osnovnih sredstava osiguranika ili drugih evidencija, a ne prema pojedinačnoj vrijednosti pojedine stvari u funkcionalnoj cjelini čiji je sastavni dio. Na taj se način ne primijenjuju odredbe koje obvezuju osiguratelja za isplatu štete samo do vrijednosti oštećenog odnosno uništenog dijela osigurane stvari već je za utvrđivanje da li se radi o totalnoj ili djelomičnoj šteti mjerodavna ukupna vrijednost funkcionalne cjeline kojoj oštećeni ili uništeni dio pripada. Svaka pojedina osigurana stvar koja je dio funkcionalno-tehnološke jedinice ne čini osnovicu za obračun osigurnine.

Osiguratelj ne može uvjetovati osiguraniku da se popravak oštećene stvari treba izvršiti u servisu, radioni, drugom mjestu popravka stvari prema odabiru osiguratelja ili od strane određenih trećih osoba prema odabiru osiguratelja. Osiguratelj naknađuje trošak popravka osiguraniku prema dostavljenom računu popravka, za koji se smatra da je realan odn da je popravak izvršen u skladu s tržišnim cijenama predmetnog popravka te osiguratelj neće osporavati satnicu u računu popravka. Osiguratelj će prilikom likvidacije šteta voditi računa o činjenici da je naručitelj obveznik primjene Zakona o javnoj nabavi te da pojedine cijene koje su putem postupaka javne nabave, postupaka jednostavne nabave ugovorene s serviserima i izvođačima predstavljaju stvarne troškove sanacije, odnosno troškove popravka štete.

U slučaju djelomične štete osiguratelj prihvaća i troškovnik, radni nalog ili slični dokument osiguranika za izvršeni popravak ukoliko su djelatnici osiguranika sami sanirali štetu a u kojima cijene za izvršeni popravak nisu nepovoljnije od tržišnih cijena predmetnog popravka.

U slučaju rješavanja djelomične štete po pogodbi, nagodbi, osiguratelj plaća naknadu štete prema dostavljenoj ponudi bez odbitka naknade u relativnom ili apsolutnom iznosu od iznosa ponude, troškovnika ali se u tom slučaju iznos PDVa ne priznaje.

Osiguranjem su obuhvaćeni veći troškovi popravka nastali zbog prekovremenog nedjeljnog, prazničkog i noćnog rada. Obuhvaćeni su i troškovi radi sanacije štete (pronalaženje i lociranje mjesta i opsega oštećenja, zemljani radovi, asfaltiranje, popločavanje i dr.), troškovi sanacije štete te troškovi dovođenja mjesta štete u prvobitno stanje. U troškove popravka uračunavaju se i zavisni troškovi kao što su troškovi defektaže odn dijagnostike kvara, demontaže, ponovne montaže, podešavanja, programiranja, prijevoza, pokusa odnosno kontrole rada, kalibriranja, zbrinjavanje otpada, smještaja, dnevnic, putnog troška serviserima i sl. Trošak privremenog popravka pada na teret osiguratelja.

Osiguratelj je u obvezi nadoknaditi osiguraniku i troškove izlaska i defektaže učinjene od strane servisera, kako bi se detektirao prijavljeni nastanak osiguranog slučaja i ukoliko se pri tome utvrdi da se isti nije ostvario ali samo u slučaju kad je osiguratelj tražio izlazak i defektažu od strane servisera.

Ako osigurani predmet nije moguće popraviti u Hrvatskoj odnosno ako je potrebno da ga u Hrvatskoj popravljaju strani stručnjaci uz više troškove od troškova koje bi zaračunao osposobljeni popravlač u Hrvatskoj, priznaju se viši troškovi popravka. U troškove stranog popravlača ubrajaju se i prijevozni i s time u vezi drugi troškovi (smještaj, dnevnice, putni trošak, trošak procjene štete i sl.).

Troškovi ukoliko su bili nužni i neophodni za utvrđivanje visine štete, su obuhvaćeni u iznosu kojem su nastali i u slučaju da se naknadno utvrdi da je na osiguranom predmetu nastala totalna šteta.

Osiguravatelj ne može odbijati, osporavati ili umanjivati naknadu štete ukoliko osiguranik ne može dostaviti dokaz o godišnjem servisu, pregledu osigurane imovine od strane vanjske tvrtke a ukoliko šteta nije posljedica neodržavanja.

Osiguravatelj u slučaju kad osiguranik prijavi nastanak osiguranog slučaja nakon 3 dana od dana saznanja za štetu, neće osporavati i odbijati isplatu naknade štete.

Prilikom obračuna šteta načelo srazmjera kao posljedica podosiguranja neće se primjenjivati. Načelo srazmjera kao posljedica podosiguranja neće se primjenjivati niti kod obračuna i naknade troškova koji su navedeni u ovom dijelu dokumentacije.

Pravo osiguranika na naknadu štete na imovini zbog ugovorenih osiguranih rizika od osiguravatelja, nije isključeno ako se naknada štete može ostvariti na temelju zakonskog prava na naknadu štete od odgovorih osoba odnosno štetnika. Osiguravatelj je u obvezi nadoknaditi nastalu štetu a potom ima mogućnost regresa od osobe koja snosi odgovornost za nastanak štete.

Ukoliko u uzročno-posljedičnoj vezi sa nastupom određenog osiguranog rizika, nastupe i dodatni osigurani rizici (kao npr uslijed provalne krađe, nastupi i rizik požara), osiguravatelj je u obvezi nadoknaditi nastalu štetu u skladu sa ugovorenim iznosima osiguranja u Troškovniku za sve nastale osigurane rizike. Isto tako pokrivene su i posljedične štete u vezi sa nastupom osiguranog slučaja (kao npr oštećenje podne pločice uslijed pada monitora na pod, oštećenje uslijed aktiviranja vatrogasnih aparata, hidranta i dr.).

Oštećenja imovine iako ne umanjuju uporabnu vrijednost osigurane imovine, smatraju se osiguranima.

U slučaju nastanka rizika požara, eksplozije, provalne krađe, razbojstva, zlonamjernog oštećenja, nastalo oštećenje se treba prijaviti mjerodavnom tijelu unutarnjih poslova. Ukoliko se procjeni da je šteta od nastalog rizika niža od 700 EUR po štetnom događaju, osiguravatelj ne inzistira na prijavi mjerodavnom tijelu unutarnjih poslova.

Pored naprijed navedenog, za određene osigurane rizike primjenjuju se i sljedeća određenja:

LOM STAKLA:

Šteta se obračunava prema visini troškova nabave osiguranih predmeta, troškova za namještanje osiguranih predmeta iste vrste i kvalitete umjesto oštećenog, uključivo s zavisnim troškovima prijevoza, prijenosa, postavljanja, montaže i drugih zavisnih troškova te troškova izrade nove slike, natpisa, ukrasa. Smanjenje vrijednosti oštećene stvari ne uzima se u obzir.

Osiguratelj je obvezan nadoknaditi i:

≈ troškove za privremeno najnužnije zastakljenje,

≈ troškove za skidanje i ponovno namještanje, podešavanje predmeta koji smetaju pri postavljanju novog stakla (npr. zaštitna rešetka, zaklon od sunca, automatika kliznih vrata i sl.).

LOM STROJA:

Nisu u pokriću autonomne štete na dijelovima strojeva koji su podložni periodičkim promjenama zbog ubrzanog trošenja i habanja ali ih je moguće nadoknaditi uz umanjeње od 50% isključivo ako su u izravnoj vezi s drugim štetama na osiguranom uređaju koje su u pokriću.

Povećane troškove otklanjanja štete (popravkom ili zamjenom osigurane stvari novom) nastale zbog učinjenih izmjena, poboljšanja ili usavršavanja snosi osiguranik osim u slučaju kada je dokazivo da je odabran način popravka bio neizbježan za popravak predmeta štete (kao na primjer ugradnja boljeg

dijela jer zamjenski dio koji bi bio generacijski isti, više nije dobavljen i sl).

U slučaju nastanka štete na opremi, osiguranima se smatraju i licence, softver koji nije nanovo dobavljen putem prvotno otkupljene licence, softvera.

Kod osiguranja elektroničkih i elektromehaničkih uređaja i aparata predmet osiguranja jesu i :

- ≈ **Troškovi ponovnog dnevnog unosa podataka na vanjskim i unutarnjim medijima za memoriranje, u slučaju kvara na medijima. Ovi su troškovi osigurani na „prvi rizik“ 3.000 EUR po štetnom događaju**
- ≈ **Troškovi ponovnog unosa i postavljanja programske opreme: podrazumijeva naknadu troškova ponovnog unosa i priključenje programske opreme, izrada i konfiguracija diskovnih polja, programa za arhiviranje, instaliranje operativnog sustava, instaliranja novih komunikacijskih programa na lokalnim postajama zbog zamjena mrežnih kartica, programiranja ostale komunikacijske opreme, usmjerivača, mostova. Ovi su troškovi osigurani na „prvi rizik“ 3.000 EUR po štetnom događaju**
- ≈ **Troškovi spašavanja podataka osigurani su na „prvi rizik“ od 3.000 EUR po štetnom događaju. Spašavanje podataka je proces visokosofticiranih laboratorijskih metoda koje omogućavaju spašavanje podataka sa svih vrsta oštećenih hard diskova, flash diskova, memorijskih i USB kartica.**

Visina naknade štete odn. osigurnine u slučaju oštećenja stvari ne umanjuje se za iznos procijenjene istrošenosti (vrijedi za sve predmete osiguranja) a u slučaju uništenja ili oštećenja ne umanjuje se za odbitnu franšizu ili samopridržaj. Kod opetovanih šteta iste naravi na istom dijelu, sklopu ili cjelokupnom predmetu osiguranja, osigurnina se ne umanjuje već se štete plaćaju u cijelosti.

PROVALNA KRAĐA:

Osiguranjem je pokrivena i šteta prouzročena uništenjem, oštećenjem građevinskih dijelova prostorija u kojima se nalaze osigurane stvari prilikom izvršenja ili pokušaja izvršenja provalne krađe odnosno razbojstva (oštećenje krova, zidova, stropova, podova, vrata, stakla, brava, mehanizama za otvaranje i zatvaranje prozora, vrata, roletama ili zaštitnim rešetkama i dr.), šteta na instalacijama, pokretninama i drugim osiguranim predmetima.

Osiguranima se smatraju i:

- ≈ **troškovi zamjene brava na vanjskim i unutarnjim vratima osiguranih objekata,**
- ≈ **troškovi zbog nestanka ključeva za trezore, čelične ormare višestrukih stijenki ili uzidane ormare s čeličnim stijenkama s vratima višestrukih stijenka koji se nalaze unutar osiguranog mjesta, za zamjenu brava i izradu novih ključeva te za neizbježno otvaranje na silu i za popravak spremišta i zatvaranje tih otvora,**
- ≈ **troškovi uklanjanja šteta uslijed provalne krađe, razbojstva, vandalizma nakon provale na izložbenim ormarićima i vitrinama.**

Pokrće se proširuje na oštećenje građevinskog dijela prostora, instalacije, opreme koje bi nastalo na imovini kao posljedica pokušaja otuđenja i/ili nasilnog izvlačenja bankomata, parkomata i sl aparata iz prostora u kojem je isti ugrađen, neovisno o tome da li je tom prilikom provaljeno u objekt.

Nisu isključene štete ukoliko je štetu prouzročio djelatnik osiguranika.

NAKNADA OSTALIH TROŠKOVA

U cilju sprječavanja nastanka osiguranog slučaja, ograničavanja štetnih posljedica kada je osigurani slučaj nastao, osiguratelj nadoknađuje troškove, gubitke i druge štete uzrokovane razumnim pokušajem da se ukloni neposredna opasnost nastanka osiguranog slučaj te pokušajem da se ograniče njegove štetne posljedice (umanjivanje štete), pa i onda ako su ti pokušaji ostali bez uspjeha. Kada su ovi troškovi učinjeni po nalogu ili u dogovoru sa osiguravateljem, naknađuju se u iznosu u kojem su nastali i onda kad zajedno s osigurninom premašuju iznos osiguranja.

Pored troškova navedenih u ovoj dokumentaciji u dijelu **UTVRĐIVANJE OSIGURNINE**, u vezi sa ostvarenim osiguranim slučajem pokriveni su i niže navedeni troškovi nastali upravo zbog osiguranog slučaja, bez franšize odn. samopridržaja:

- ≈ **TROŠKOVI ČIŠĆENJA, RUŠENJA I RAŠČIŠĆAVANJA** su troškovi djelatnosti na mjestu osiguranja koji se odnose na osigurane stvari i to troškovi čišćenja, rušenja ostataka dijelova koji su pogođeni štetnim slučajem te raščišćavanja, uključujući pregled i sortiranje ostataka i otpada, odvoz ostataka i otpada, troškove deponiranja i zbrinjavanja (uključivo troškove čuvanja, zaštitarske službe, ograđivanja i sl), obrade ostataka i otpada. Ostaci i otpad se prevoze do najbližeg odlagališta predviđenog za preuzimanje istih. Ukoliko prilikom odlaganja otpada,

nastane i trošak određenih davanja na ime odlaganja otpada, osiguranim se smatra i takav trošak. Kod osiguranih slučajeva koji su nastali zbog elementarnih opasnosti, nadoknađuju se troškovi raščišćavanja mjesta štete ako su ta mjesta i izvan osiguranog zemljišta, uz uvjet da se ti troškovi odnose na osigurane stvari. Troškovi neophodnog popunjavanja novom zemljom smatraju se osiguranim. Ukoliko je prilikom nastanka osiguranog slučaja došlo do zagađenja zemlje ili druge imovine, pokriveni su i troškovi nadgledanja, osiguranja, pripreme za odvoz te odlaganje na odlagalište;

- ≈ **TROŠKOVI GAŠENJA POŽARA I TROŠKOVI SPRJEČAVANJA NJEGOVA ŠIRENJA.** Osiguranim se smatraju i drugi troškovi povezani s gašenjem požara (primjerice troškovi vatrogasnih postrojbi osim ako vatrogasna postrojba pruža uslugu bez naknade, trošak vlastite vatrogasne postrojbe, troškovi utrošene vode, goriva, ponovnog punjenja vatrogasnih aparata i drugih sredstava za gašenje požara, zamjene iskorištenih dijelova sprinkler uređaja i drugih stabilnih protupožarnih instalacija, troškovi najma strojeva i uređaja radi gašenja požara te svi drugi troškovi i izdaci koji mogu nastati u vezi s gašenjem požara i/ili sprječavanjem njegovog širenja i sl.);
- ≈ **TROŠKOVI MICANJA I ZAŠTITE** su troškovi koji nastaju radi uspostave prijašnjeg stanja ili nabave nove imovine, kada se mora pomaknuti, promijeniti ili zaštititi druga imovina (primjerice troškovi demontaže i remontaže strojeva ili uređaja, probijanja, rušenja ili ponovne izgradnje dijelova objekta, proširivanje otvora, uklanjanje stabala i drugi predmeta, postavljanje cerada i drugih zaštita i sl.);
- ≈ **TROŠKOVI PRINUDNOG SKLADIŠTENJA** su troškovi prinudnog skladištenja uslijed ostvarenja osiguranog slučaja a maksimalno do 6 mjeseci trajanja od dana nastanka osiguranog slučaja;
- ≈ **TROŠKOVI NAJMA** zamjenskog prostora za obavljanje djelatnosti osiguranika maksimalno do 6 mjeseci trajanja od dana nastanka osiguranog slučaja;
- ≈ **TROŠKOVI ZA OBNAVLJANJE I REPRODUKCIJU POSLOVNIH KNJIGA I SL.;**
- ≈ **DODATNI TROŠKOVI SU TROŠKOVI KOJI NASTANU NA TEMELJU NALOGA OVLAŠTENE OSOBE** slijedom pozitivnih zakonskih propisa, pravilnika, odluka i sl. (primjerice troškovi građevinskih popravaka, poboljšanja koji su sukladno zakonskim ili službenim propisima dokazivo potrebni poslije štete za koje se mora isplatiti odšteta);
- ≈ **NAKNADE I TROŠKOVI ARHITEKATA, INŽENJERA, NADZORA, TEHNIČKOG PREGLEDA I DRUGIH STRUČNJAKA** (uključujući izdatke vlastitog stručnog osoblja) nužnih za popravak i obnovu predmeta osiguranja pogođenog štetom, troškove inspekcije nakon popravka/obnove/izgradnje, dobivanja dozvola, atesta potrebnih za nastavak s radom;
- ≈ Pokrivene su i štete od **UNIŠTENJA ILI OŠTEĆENJA OSIGURANE STVARI NASTALE PRI GAŠENJU POŽARA**, rušenju ili iznošenju, ukazivanju pomoći tj. spašavanja zbog nastalog osiguranog slučaja kao i štete zbog nestanka osigurane stvari prilikom nastanka osiguranog slučaja;
- ≈ **TROŠKOVI POSTUPKA VJEŠTAČENJA** koje osiguranik treba snositi u pravcu dokazivanja štete koju podnosi iz štetnog događaja.

Troškovi koji su navedeni u ovom dijelu dokumentacije **NAKNADA OSTALIH TROŠKOVA** pokriveni su u iznosu u kojem su nastali. Ukupna naknada tih troškova navedenih u dijelu **NAKNADA OSTALIH TROŠKOVA** može premašiti ugovoreni iznos osiguranja za pojedini osiguranik rizik i to za najviše 20%. Na taj će način ukupna godišnja obveza osiguravatelja po osiguranom iznosu iznositi do 120% sa iznimkom troškova sprječavanja i umanjivanja štete koji su nastali po nalogu/dogovoru sa osiguravateljem koji se plaćaju u iznosu u kojem su nastali.

Načelo srazmjera kao posljedica podosiguranja neće se primjenjivati kod obračuna i naknade predmetnih troškova.

OSIGURANJE IMOVINE OD RIZIKA TERORIZMA, PREKIDA RADA USLIJED RIZIKA TERORIZMA

Pokriće se odnosi na osiguranje imovine koja se osigurava od svih rizika, od fizičkog gubitka ili fizičkog oštećenja terorističkim činom ili činom sabotaže. Osiguranom se smatra imovina na prostoru Zračne luke Pula d.o.o.

Teroristički čin se definira kao radnja ili niz radnji počinjene u političke, vjerske ili ideološke svrhe ili proizlazi iz istih ili se odnosi na iste, a uključuje nasilan čin ili nezakonito korištenje sile ili nezakonit čin opasan za ljudski život ili materijalnu imovinu, koji je obavljen od strane osoba ili skupine osoba koje postupaju samostalno ili u ime ili u vezi pojedine organizacije ili organizacija i za koji je izgledno da mu je cilj zastrašivanje ili prisila civilnog stanovništva ili ometanje bilo kojeg segmenta ekonomije pojedine vlade, države ili zemlje ili svrgavanje ili ostvarivanje utjecaja na postupke bilo koje de jure ili de facto vlade zastrašivanjem ili prisilom ili ostvarivanje utjecaja na postupke vlade putem masovnog uništenja, atentata, otmice ili uzimanja taoca.

Čin sabotaže se definira kao subverzivna radnja ili niz takvih radnji počinjene u političke, vjerske ili ideološke svrhe, uključujući namjeru utjecanja na vladu i/ili izazivanje straha u javnosti.

Osigurani štetni događaj podrazumijeva svaku štetu i/ili niz šteta proizišlih iz jednog terorističkog čina ili niza činova ili sabotaže s istom svrhom ili razlogom. Trajanje i opseg štetnog događaja bit će ograničeno na sve štete koje osiguranik pretrpi na imovini koja je osigurana, tijekom bilo kojeg perioda od 72 uzastopna sata proizišle iz iste svrhe ili razloga. Međutim, nijedan takav period od 72 uzastopna sata ne može trajati duže od isticanja osiguranja, osim ukoliko osiguranik ne pretrpi izravnu fizičku štetu od terorističkog čina ili sabotaže prije isticanja i unutar navedenog perioda od 72 uzastopna sata, niti će bilo koji period od 72 uzastopna sata početi prije početka police.

Osigurani su unutar osiguranog iznosa, troškovi nastali za uklanjanje ostataka osigurane imovine koja može biti izravno uništena ili oštećena terorističkim činom ili činom sabotaže. Trošak uklanjanja ostataka ne uzima se u obzir kod određivanja vrijednosti osigurane imovine.

Policom je obuhvaćeno i pokriće fizičke štete i fizičkog oštećenja na osiguranoj imovini izravno izazvanih postupcima vlade države ili njezinih vojnih tijela na mjestu gdje se osigurana imovina nalazi i to prilikom suzbijanja, kontrole ili smanjivanja posljedice određenog događaja osiguranog ovom policom. Pruža se pokriće isključivo ako je šteta nastala izravno uslijed postupaka vlade države ili njezinih vojnih tijela na mjestu gdje se osigurana imovina nalazi tijekom nastupa osiguranog slučaja.

Predmet osiguranja nisu:

- ✓ zemljište ili vrijednosti zemljišta;
- ✓ dalekovodi ili opskrbni vodovi koji se ne nalaze u osiguranom prostoru;
- ✓ zrakoplovi ili druge letjelice ili plovila;
- ✓ imovina pripadajuća zemljištu, uključujući vozila, lokomotive ili prijevozna sredstva, osim u slučaju da je ta imovina pripadajuća zemljištu navedena u ovoj polici i to isključivo ako se nalazi u osiguranom prostoru u trenutku nastanka štete na istoj;
- ✓ životinje, biljke i sve ostale vrste živih organizama;
- ✓ imovina u tranzitu koja se ne nalazi u osiguranom prostoru.

Polica ne osigurava od:

1. gubitka ili oštećenja koji izravno ili neizravno proizlaze iz nuklearne detonacije, nuklearne reakcije, nuklearne radijacije ili radioaktivne kontaminacije, neovisno o tome kako je ta nuklearna detonacija, nuklearna reakcija, nuklearna radijacija ili radioaktivna kontaminacija prouzročena;
2. gubitka ili oštećenja koji su izravno ili neizravno prouzročeni ratom, invazijom ili ratu sličnim operacijama (neovisno o tome je li rat objavljen ili nije), neprijateljskim djelovanjem suverenih subjekata ili subjekata lokalne vlasti, građanskim ratom, pobunom, revolucijom, ustankom, izvanrednim stanjem, uzurpacijom vlasti ili građanskim nemirima koji imaju ili koji su poprimili razmjere ustanka;
3. gubitka zbog zapljene ili zakonite ili nezakonite upotrebe, osim ako su fizički gubitak ili oštećenje izravno prouzročeni terorističkim činom ili činom sabotaže;
4. gubitka ili oštećenja koji su prouzročeni konfiskacijom, nacionalizacijom, zapljenom, zadržavanjem, embargom ili karantenom, ili bilo kojim nalogom javnog ili vladinog tijela kojim se osiguraniku uskraćuje upotreba ili umanjuje vrijednost njegove imovine, ali ne

gubitka ili oštećenja koji proizlaze iz zabranjenog ili nezakonitog prijevoza ili nezakonite trgovine;

5. gubitka ili oštećenja koji izravno ili neizravno proizlaze iz ili kao posljedica curenja i/ili ispuštanja onečišćivača ili kontaminanta, a koji onečišćivač ili kontaminant uključuje, između ostalog, bilo koju krutu, tekuću, plinovitu ili toplinsku nadražujuću tvar, kontaminant ili otrovnu ili opasnu tvar ili bilo koju tvar čija prisutnost, postojanje ili otpuštanje ugrožava ili prijeti ugrožavanjem zdravlja, sigurnosti ili dobrobiti osoba ili okoliša;
6. gubitka ili oštećenja koji izravno ili neizravno proizlaze iz ili kao posljedica emisije, otpuštanja, ispuštanja, raspršivanja ili istjecanja bilo koje kemijske ili biološke tvari ili izloženosti bilo kojoj kemijskoj ili biološkoj tvari;
7. gubitka ili oštećenja koji izravno ili neizravno proizlaze iz ili kao posljedica emisije, otpuštanja, ispuštanja, raspršivanja ili istjecanja azbesta ili izloženosti azbestu u bilo kojem obliku;
8. bilo koje novčane kazne, kazne ili druge novčane obveze osiguranika ili koju je uveo bilo koji sud, vladina agencija, javno ili građansko tijelo ili bilo koja druga osoba;
9. gubitka ili oštećenja putem elektroničkih sredstava uključujući, ali ne ograničavajući se na hakiranje računala ili unošenje u bilo koje računalo bilo kojeg oblika računalnog virusa ili iskrivljavajućih ili neovlaštenih uputa ili kodova ili upotrebe elektromagnetskog oružja. Ovo isključenje ne isključuje štete nastale uslijed upotrebe bilo kojeg računala, računalnog sustava ili računalnog softverskog programa ili bilo kakvog drugog elektroničkog sustava u sustavima lansiranja i/ili navođenja i/ili mehanizmima za ispaljivanje bilo kojeg oružja ili projektila;
10. gubitka ili oštećenja koja su uzrokovali vandali ili druge osobe koje djeluju zlonamjerno ili putem protesta ili štrajkova, radničkih nemira, nereda ili građanskih nemira;
11. gubitka ili povećanih troškova nastalih nametanjem bilo kojeg propisa ili zakona koji uređuju rekonstrukciju, popravak ili rušenje bilo koje imovine osigurane ovom policom, koje je uvelo tijelo javne, državne, lokalne ili građanske vlasti;
12. gubitka ili oštećenja prouzročenih mjerama koje su poduzete kako bi se spriječio, suzbio ili kontrolirao stvarni ili potencijalni terorizam ili sabotaža osim onih pokrivenih ovom policom
13. fluktuaciju ili promjene, ili nedostatak, u opskrbi vodom, plinom ili električnom energijom te telekomunikacijama ili bilo koje vrste usluge;
14. gubitka ili povećanih troškova koji su posljedica prijetnje ili prijevare;
15. gubitka ili oštećenja koji su prouzročeni ili proizlaze iz provalne krađe;
16. gubitka ili oštećenja uzrokovanih misterioznim nestankom ili neobjašnjivim gubitkom;
17. gubitka ili oštećenja koji su izravna ili neizravna posljedica plijesni, snijeti, gljivica, spora ili drugih mikroorganizama bilo koje vrste, naravi ili opisa, uključujući, između ostalog, svaku tvar čija prisutnost predstavlja stvarnu ili potencijalnu prijetnju ljudskom zdravlju.

U slučaju štete teret dokazivanja da je gubitak nadoknativ prema ovom pokriću je na osiguraniku.

Svaki eventualni spor vezano uz tumačenje uvjeta, ograničenja i/ili isključenja sadržanih u ovom osiguranju, biti će podložan hrvatskom zakonu.

UTVRĐIVANJE OSIGURNINE NA IMOVINI

Podrazumijeva se da će se, u slučaju štete, nadoknada bazirati na trošku popravka, zamjene ili rekonstrukcije odn vraćanja u prvobitno stanje (što god je najmanje) na istoj lokaciji ili na najbližoj raspoloživoj lokaciji (što god stvara najmanji trošak) materijalom slične vrste i kvalitete bez odbitka za amortizaciju, uz primjenu sljedećih odredbi:

- ✓ **Popravci, zamjena ili rekonstrukcija (dalje zamjena) moraju se izvršiti s dužnom pažnjom, brzo i učinkovito**
- ✓ **Dok se ne izvrši zamjena, iznos obveze u pogledu gubitka bit će ograničen na stvarnu vrijednost u novcu u vrijeme nastanka štete**
- ✓ **Ako je zamjena materijalom slične vrste i kvalitete ograničena ili zabranjena bilo kakvim općim aktima, uredbom ili zakonom, neće biti pokriven tako nastali povećani trošak zamjene**

Obveza osiguravatelja u pogledu gubitka osiguranog po ovoj polici ne prelazi jedan od niže navedenih iznosa:

- ✓ osiguranu vrijednost uništene ili oštećene imovine
- ✓ trošak zamjene imovine ili bilo kojeg njezinog dijela koji je identičan toj imovini i namijenjen je za istu svrhu i upotrebu, izračunan u vrijeme nastanka štete
- ✓ iznos koji se stvarno i nužno utrošen za zamjenu imovine ili bilo kojeg njezinog dijela.

Ovo osiguranje uključuje, u okviru osigurane svote, nužne i razumne naknade za arhitekta, geodeta, savjetodavne inženjere i druge stručnjake koje nastanu tijekom ponovnog postavljanja ili popravka osigurane imovine nakon štete koja je osigurana ovom policom.

PROŠIRENJE POKRIĆA ZA OSIGURANJE PREKIDA RADA USLIJED RIZIKA TERORIZMA I SABOTAŽE

Pokriće se odnosi na pokriće gubitka koji proizlazi iz nužnog prekida poslovanja uzrokovanog izravnim fizičkim gubitkom ili fizičkim oštećenjem osigurane imovine uslijed terorističkog čina ili čina sabotaže.

U slučaju takvog izravnog fizičkog gubitka ili oštećenja, osiguratelj je odgovoran za stvarnu štetu koju je pretrpio osiguranik, a koja je izravna posljedica takvog nužnog prekida poslovanja, no koja ne prelazi smanjenje bruto prihoda, umanjenu za naknade i troškove koji nisu nužni tijekom prekida poslovanja, za razdoblje koje neće biti dulje od najkraćeg između sljedeće navedenog:

- razdoblje koje je potrebno, uz dužnu pažnju te brz i učinkovit popravak, za ponovnu izgradnju ili zamjenu onog dijela imovine koji je uništen ili oštećen ili
- dvanaest (12) kalendarskih mjeseci,

počevši s datumom nastanka takvog izravnog fizičkog gubitka ili fizičkog oštećenja, a koje nije ograničeno istekom ove police.

Bruto prihod definira se kao zbroj:

- ukupne neto prodajne vrijednosti proizvodnje ili prodaje robe, usluga i
- drugih prihoda iz poslovanja

umanjeno za trošak:

- zaliha sirovina za proizvodnju,
- zaliha koje se sastoje od materijala koji se izravno troše u pretvaranju takvih zaliha sirovina u zalihe gotovih proizvoda ili u pružanju usluga koje prodaje osiguranik,
- prodane robe, uključujući odgovarajuću ambalažu,
- materijala i zaliha koji se izravno troše pri pružanju usluge koju nudi osiguranik
- usluge koja se kupuje od drugih osoba radi preprodaje, a koja se ne obavlja preko ugovora,
- razlike između troška proizvodnje i neto prodajne cijene zalihe gotovih proizvoda koji su prodani, no nisu isporučeni.

Drugi se troškovi ne oduzimaju pri utvrđivanju bruto prihoda.

Ostvarenje prihoda, nastanak troškova kod osiguranika nije podjednako raspoređeno po mjesecima kroz poslovnu godinu s obzirom na prirodu i intenzitet obavljanja poslova osiguranika u tijeku godine odnosno uvažavajući okolnost da se najveći dio prihoda ostvaruje u razdoblju 01.04.-01.11. tekuće godine te da ti prihodi služe za pokriće troškova cijele poslovne godine. S tim u vezi visina štete koju bi osiguranik pretrpio ostvarenjem osiguranog slučaja, ovisi i o razdoblju u godini u kojem je nastala šteta međutim prilikom utvrđivanja visine štete treba se isto uzeti u obzir i šteta obračunati na način da osiguranik ostvari stvarnu naknadu štete koju podnosi u vezi s nastalim osiguranim slučajem.

Dužna pažnja mora se posvetiti nastavku plaćanja uobičajenih naknada i troškova, uključujući trošak plaća, u mjeri nužnoj za nastavak poslovanja osiguranika uz operativnu sposobnost jednaku onoj kakva je postojala neposredno prije štete.

Ako je osiguranik mogao smanjiti štetu koja je posljedica prekida poslovanja potpunim ili djelomičnim nastavkom poslovanja i/ili upotrebom robe, zaliha (sirovina, poluproizvoda ili gotovih proizvoda) ili druge imovine na lokacijama osiguranika ili drugdje i/ili upotrebom ili povećanjem poslovanja drugdje, tada se takvo moguće smanjenje mora uzeti u obzir pri obračunu iznosa štete koja je posljedica prekida poslovanja.

Policom su pokriveni i troškovi za smanjenje štete na način da se pokrivaju nužni troškovi koji nastanu zbog potrebe za smanjenjem štete ali njihova visina ne može prelaziti iznos štete koji se time smanjuju. Na te se troškove ne primjenjuje klauzula proporcije.

Ovo pokriće ne osigurava od:

1. povećanja gubitka uslijed djelovanja štrajkaša ili drugih osoba u osiguranim objektima, s obnovom, popravkom ili zamjenom imovine ili obnovom ili nastavkom poslovanja;

2. povećanja gubitka uzrokovanog obustavljanjem, prestankom ili otkazom bilo kojeg zakupa, licencije, ugovora ili narudžbe, osim ako takvo povećanje ne proizlazi izravno iz osiguranog prekida poslovanja, u kojem su slučaju osiguratelji odgovorni samo za onaj gubitak koji utječe na dobit osiguranika;
3. povećanja gubitka uzrokovanog provedbom bilo kojeg pravilnika ili zakona koji uređuje upotrebu, rekonstrukciju, popravak ili rušenje imovine osigurane ovom policom;
4. gubitka tržišta ili drugog posljedičnog gubitka.

OSIGURANJE OD ŠTETA USLIJED PRIMLJENIH KRIVOTVORENIH SREDSTAVA PLAĆANJA

Predmet osiguranja je financijski gubitak uslijed otkupa krivotvorenih sredstava plaćanja (falsificiranog novca).

Osiguravatelj se obvezuje osiguraniku naknaditi štetu koju pretrpi uslijed primljenih krivotvorenih (falsificiranih) sredstava plaćanja sa iznosom osiguranja od 1.000,00 EUR, agregatnim limitom 2.000,00 EUR bez franšize. Osiguratelj naknađuje nominalnu vrijednost krivotvorenog sredstava plaćanja u eurima po srednjem tečaju HNB na dan plaćanja štete.

Osiguratelj će naknaditi osiguraniku i razumne troškove vještačenja krivotvorenih sredstava plaćanja.

Pokriće se odnosi na sva prodajna mjesta ZL Pula d.o.o.

Kao dokaz nastale štete služi:

- a) potvrda ili zapisnik o utvrđenoj krivotvorini (falsifikatu) od strane nadležne institucije
- b) preslika obavijesti nadležnoj policijskoj postaji o otkrivenoj krivotvorini.

OSIGURANJE ODGOVORNOSTI

PODACI ZA IZRADU PONUDA OSIGURANJA ODGOVORNOSTI

Podaci za izradu ponude osiguranja profesionalne i izvanugovorne odgovornosti:	
U nadležnosti Zračne luke Pula jesu sljedeće aktivnosti:	<ul style="list-style-type: none"> ✓ opsluživanje zrakoplova i putnika ✓ posluživanje hrane ✓ manipulacija s teretom ✓ prtljaga ✓ piste ✓ parking, parking zrakoplova ✓ zaštita i rastjerivanje ptica i divljači ✓ proutupožarne aktivnosti ✓ Duty Free Shop ✓ organizacija priredbi i sl <p>ZL Pula nije nadležna za hangare</p>
Broj letova u 2022.g.	8.516
Broj letova u 2023.g. (ostvareno s projekcijom do kraja godine)	7.810
Planirani broj letova za 2024.g.	9.000
Tipovi zrakoplova koji koriste ZL Pula:	B737, B738, A319, A320, A321, A330, A340, A350, T204, B757, B777, B733, B 735, B 739, B 789, DH8D i dr.
Najveći tip zrakoplova koji koristi Zračnu luku Pula:	B 789
Broj uzletno-sletnih staza	1
Broj check-in pultova	16
Broj izlaza/gatea	4
Broj službenih prolaza:	ZL Pula ima 3 službena prolaza i sva su osigurana zaštitarom 24 sata na dan / 7 dana u tjednu i 2 službena prolaza koja nisu osigurana zaštitarom (koriste se po potrebi)

Broj kompanija koje lete sa i na zračnu luku:	15 zrakoplovnih prijevoznika sa charter ili redovnim prometom, ostalo privatni ili ad hoc letovi	
Ukupan promet putnika:	u 2022.g.	396.724 putnika
	u 2023.g.	420.000 putnika (procjena)
	Plan za 2024.g.	550.000 putnika (preliminirani podaci)
Ukupna tonaža tereta u kg:	u 2022.g.	64 kg
	u 2023.g.	75 kg
	Plan za 2024.g.	Do 100 kg
Ukupan prihod ZL u 2022.god.:	7.273.329,35 EUR od čega na prihod od ugostiteljskih usluga otpada 833.187,60 EUR a na prihod od parkirališta otpada 114.876,10 EUR	
Ukupni prihod u 2023.g. (ostvareno s projekcijom do kraja godine)	7.881.870,00 EUR od čega na prihod od ugostiteljskih usluga otpada 1.061.782,00 EUR a na prihod od parkirališta otpada 159.267,00 EUR	
Iznos isplaćenih neto plaća u 2022.god.:	2.000.212,00 EUR	
Iznos isplaćenih neto plaća u 2023.god. (ostvareno s projekcijom do kraja godine)	2.251.642,00 EUR	
Prosječan broj djelatnika (na određeno i neodređeno vrijeme):	158	
Prosječan broj djelatnika koji za zračnu luku rade po nekom drugom osnovu (agencije za privremeno zapošljavanje, studenti, učenici i dr)	10 osoba	
Površina parkirališta Zračne luke Pula	cca 16486 m2	
Zrakoplove gorivom opskrbljuje	INA Industrija nafte d.d.	
Ograđenost zračne luke sa ogradom:	ZL Pula je u potpunosti ograđena zaštitnom ogradom	
Zaštitarske aktivnosti:	<p>Temeljem ugovora o javnim uslugama, sljedeće zaštitarske aktivnosti obavlja Securitas Hrvatska d.o.o.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tjelesna zaštita/obavljanje zaštitnih pregleda putnika, njihove ručne prtljage i osoblja; 2. Tjelesna zaštita/kontrola i sprječavanje neovlaštenog pristupa u zaštitno ograničeno područje; 3. Poslovi čuvanja, obilazak vanjskog perimetra i rastjerivanja ptica 4. zaštitni pregledi predane prtljage <p>Tijekom 2024/2025.g. očekuje se uspostava vlastite unutarnje zaštitarske službe.</p>	
Sigurnosne provjere unutar zgrade terminala prije odlaska putnika:	Vrši se zaštitni pregled osobnih stvari (ručne prtljage) RTG uređajima, te osoba ručnim metal detektorom, MD vratima i ostalim sredstvima sukladno standardima i procedurama nacionalne i EU direktive	
Način rukovanja putničkom prtljagom i teretom:	ZL je odgovorna za manipulaciju prtljage, koriste se automatski sustavi (transportne trake) te manipulacija pomoću osoblja	
Prijevoz putnika od zrakoplova do terminala:	Putnici se od zrakoplova do terminala prevoze autobusima ili kreću pješice uz pratnju ovlaštenog osoblja	
Vatrogasna oprema:	Vatrogasna oprema je dostatna za udovoljavanje 9. vatrogasne kategorije sukladno Uredbi (EU) br. 139/2014 i Uredbi (EU) 2018/1139. ZL je odgovorna za pružanje protupožarne zaštite. Profesionalni vatrogasci su trajno zaposleni na zračnoj luci a pored osnovne djelatnosti njihova je dužnost i tehnički prihvat zrakoplova.	
Podaci o priredbama, manifestacijama kojima je	U 2024.g. planira se manifestacija – Dan otvorenih vrata na kojem bi posjetitelji mogli razgledati prostor zračne luke, zrakoplove i aerodromska vozila i opremu na	

organizator ili suorganizator osiguranik:	stajanci, planiraju se promotivni letovi sa kratkim trajanjem, akrobatska skupina Krila oluje
Planirani radovi na zgradama, uzletno-sletnim stazama (USS) i drugim površinama, instalacijama	Planira se produljenje fingera, sanacija dijela stajanke za zrakoplove međutim u ovom se trenutku nema informacija da li će se isto realizirati za vrijeme trajanja polica koje će se ugovarati slijedom predmetnog postupka nabave. Planirana vrijednost tih radova iznosi 3,65 mil EUR
Samohodni radni strojevi, radna vozila, motorna vozila, vozila sa radnim uređajem i druga vozila koja se koristi airside (vozila za koje se ne ugovora polica autoobveznog osiguranja, dragovoljnog osiguranja od auto odgovornosti)	1 osobno vozilo 4 teretna vozila 2 autobusa 1 motocikl 159 radna vozila, stroja (vozilo za odleđivanje, vozilo za fekalije, vozilo za smeće, zračni starter, vozilo za vodu, ambulift, cargo loader, električna centrala, platforme, elevatori, vatrogasna vozila, traktori, putničke stepenice, kolica za prtljagu, viličar i sl.)
Samohodni radni strojevi, radna vozila, motorna vozila s radnim uređajem (vezano za policu osiguranja izvanugovorne odgovornosti):	4 vatrogasna vozila 25 radna vozila, stroja (vozilo za odleđivanje, vozilo za fekalije, vozilo za smeće, zračni starter, vozilo za vodu, ambulift, cargo loader, električna centrala, platforme, elevatori i sl.) 18 traktora sa priključenom opremom (stepenice, kolica za prtljagu i sl) 1 viličar
Podaci o broju i vrsti vozila za koje se ugovora polica autoobveznog osiguranja:	Prema podacima u Troškovniku u radnom listu AO, AO+, AN
Podaci za osiguranje odgovornosti za neispravan proizvod:	
Lista proizvoda u programu:	Topla i hladna jela
Proizvod se sastoji od sljedećih materijala i glavnih komponenti:	Meso, povrće, sirevi, kruh
Da li osiguranik izrađuje kompletan proizvod?	Ne
Da li osiguranik pakira proizvode?	Da
Da li osiguranik održava i/ili servisira proizvode?	Ne
Da li se vrši postupak kontrole kvalitete?	Da, obveza po HACCAP-u
Da li se drže potpuni inventarski podaci, podaci o pošiljkama i/ili isporukama i da li su serijski i/ili redni brojevi istaknuti na proizvodu i na fakturama uz pošiljku?	Da
Da li se datum izrade svakog proizvoda može identificirati iz tvorničkog broja koji je na njemu utisnut?	Da
Da li se zadržavaju uzorci proizvoda za koje se vrši postupak kontrole kvalitete?	Da, 2-3 dana
Opseg/postotak škarta za predmetni proizvod:	Meso do 5%, povrće 20%, u skladu s internom odlukom za svaku namirnicu
Da li je ikada povučen bilo koji od vaših proizvoda iz bilo kojeg razloga?	Da
Da li je bilo koji od proizvoda zapaljiv ili eksplozivan?	Ne
Da li proizvod nosi ime i oznaku?	Da
Tehničko vrijeme trajanja proizvoda:	24 sata
Da li proizvodima prilažu potrebna uputstva?	Da
Da li je bilo odštetnih zahtjeva s osnova odgovornosti za neispravan proizvod?	Ne
Izdavanje garancije kupcima:	Nije primjenjivo
Godišnja prodaja u 2023. (ostvareno s projekcijom do kraja godine):	38.000,00 EUR
Predstavnici osiguranika u inozemstvu (poslovnica, zastupnik, proizvođač):	Nije primjenjivo

Da li se prodaja u inozemstvo vrši direktno ili putem distributera?	Direktno
Tko traži dokaz o sklopljenom osiguranju?	Od Zračne luke Pula d.o.o. nije zatražen dokaz o sklopljenom osiguranju
Da li se oslobađaju posrednici, distributeri ili dobavljači odgovornosti proizašle iz odštetnih zahtjeva ili tužbi za tjelesne povrede ili štetu na imovini u vezi s vašim proizvodima?	Ne
Broj reklamacija u posljednje 3 godine:	Nije ih bilo
Povijest šteta:	Nije bilo šteta
Da li je ikada bilo koji osiguratelj odbio izdati ili je otkazao osiguranje odgovornosti za kvalitetu proizvoda?	Ne

OSIGURANJE ODGOVORNOSTI ZRAČNE LUKE

Predmet osiguranja je odgovornost osiguranika za neimovinske i imovinske štete s osnova odgovornosti iz obavljanja djelatnosti zračne luke koje se mogu dogoditi kod prihvata i otpreme zrakoplova, putnika, prtljage i drugih stvari, propusta iz obavljanja djelatnosti i obveza zračne luke prema Pravilniku o pružanju zemaljskih usluga, Zakonu o zračnom prometu i drugim propisima koji reguliraju djelatnost osiguranika. Osiguranim se smatraju i štete u ili oko prostora zračne luke kao izravna posljedica usluga koje pruža osiguranik kao i na drugim mjestima za vrijeme obavljanja poslova od strane osiguranika ili djelatnika osiguranika, koje nastanu greškom ili nepažnjom osiguranika ili njegovih zaposlenika koji sudjeluju u obavljanju osiguranikove djelatnosti ili zbog bilo kakvog nedostatka osiguranikovog prostora, putova, radova, strojeva i opreme koja se koristi u osiguranikovoj djelatnosti.

Osiguranima se na taj način smatraju i:

- štete zbog smrti, povreda tijela ili zdravlja putnika i trećih osoba u prostoru koji je u nadležnosti osiguranika
- štete zbog smrti, povreda tijela ili zdravlja putnika i trećih osoba za vrijeme ukrcaja i/ili iskrcaja iz zrakoplova
- štete na osobnim stvarima i putničkoj prtljazi putnika i trećih osoba u prostoru koji je u nadležnosti osiguranika pod kojima se podrazumijeva i odgovornost zbog gubitka
- štete na osobnim stvarima i putničkoj prtljazi putnika i trećih osoba koju prouzroči osiguranik pri obavljanju svoje djelatnosti (utovar, istovar, pretovar, deponiranje, interni transport bez obzira na prostor, objekt, etažu i to ručno ili s mehanizacijom za pretovar) s registriranim ili neregistriranim vozilima, na otvorenom ili zatvorenom prostoru
- štete na osobnim stvarima i putničkoj prtljazi putnika i trećih osoba nastalu od iznenadnih vremenskih nepogoda (kiša, tuča i sl.) za vrijeme utovara, istovara, pretovara
- štete na robi i pošiljkama uključujući i poštanske pošiljke koje su predmet prihvata, skladištenja i otpreme
- štete na motornim vozilima koja se nalaze na prostoru koji je u nadležnosti osiguranika
- štete prouzročene zrakoplovu (i opremi zrakoplova) kojemu osiguranik pruža usluge prihvata i otpreme i/ili korištenja uzletno-sletne staze (USS) i drugih površina te uređaja i instalacija na njima i/ili usluga za vrijeme čuvanja i boravka zrakoplova na prostoru u nadležnosti osiguranika. U pokriću su i štete na zrakoplovu u letu a što podrazumijeva vrijeme od početka vožnje zrakoplova radi uzlijetanja sve do zaustavljanja zrakoplova nakon slijetanja
- gubitak ili oštećenje zrakoplova i opreme (koja se ne nalazi u vlasništvu, najmu ili zakupu osiguranika), dok se nalazi na tlu na skrbi, čuvanju ili pod nadzorom osiguranika odnosno dok osiguranik njome rukuje/servisira/održava
- štete koje bi mogle nastati zbog izvođenja, demoliranja, rekonstrukcije ili drugih izmjena koje se obavljaju na zgradama, uzletno-sletnim stazama (USS) i drugim površinama, instalacijama i to neovisno o tome da li radove obavlja osiguranik ili od strane osiguranika angažirane osobe
- posredne štete koje proizlaze iz nastalih neposrednih šteta na zrakoplovima kao što su najam drugog zrakoplova ili drugog motornog vozila koje je zamijenilo oštećeni zrakoplov, gubitak zarade zbog nemogućnosti polijetanja zbog oštećenja za koju odgovornost snosi

osiguranik, troškovi smještaja putnika, troškovi osvježenja i hrane i sl. U pokriću su i posredne štete zbog nemogućnosti slijetanja/polijetanja zrakoplova za koje odgovornost snosi osiguranik.

- štete iz organizacije priredbi, manifestacija kojima je organizator ili suorganizator osiguranik (osiguranik ne organizira aeromitinge)
- štete koje prouzroče psi u obavljanju djelatnosti (5 psa pasmine Border Collie)
- štete koje bi se mogle pripisati odgovornosti ili solidarnoj odgovornosti osiguranika a proizlaze iz djelatnosti zaštite ljudi i imovine, iz osiguranja sigurnosti na prostoru Zračne luke Pula kao što su tjelesna zaštita/obavljanje zaštitnih pregleda putnika, njihove ručne prtljage i osoblja, tjelesna zaštita/kontrola i sprječavanje neovlaštenog pristupa u sigurnosno osjetljiva i štićena područja zračne luke, čuvanje, obilazak vanjskog perimetra i rastjerivanja ptica (psi, pirotehnika), zaštitnim pregledima predane prtljage
- za štetu koja nije nastala ni ozljedom tijela ili zdravlja neke osobe ni oštećenjem odnosno uništenjem stvari tj. imovinsku štetu u širem smislu ili čisto imovinsku štetu. Osigurateljeva obveza po osnovi imovinske štete u širem smislu ograničena je na 150.000 EUR po štetnom događaju, a u okviru ugovorenog iznosa osiguranja. Ovaj se podlimit ne odnosi na posredne štete koje proizlaze iz nastalih neposrednih šteta na zrakoplovima niti na posredne štete zbog nemogućnosti slijetanja/polijetanja zrakoplova za koje odgovornost snosi osiguranik
- štete nastale zbog štrajka, nereda, građanskih nemira ili poremećaja uvjetovanih postupcima radnika
- štete nastale zbog rata, invazije, djelovanja vanjskog neprijatelja, neprijateljstava (bez obzira je li rat objavljen ili nije), građanskog rata, pobune, revolucije, ustanka, ratnog prava, vojne vlasti ili uzurpirane vlasti odnosno pokušaja uzurpacije vlasti
- štete nastale zbog djelovanja jedne ili više osoba u političke ili terorističke svrhe, neovisno o tome jesu li te osobe agenti suverene vlasti i bez obzira na to je li šteta nastala slučajno ili je namjerno prouzročena
- štete nastale zbog zlonamjernih radnji i sabotaže
- štete nastale zbog zapljene ili zadržavanja zrakoplova za potrebe trećih osoba
- štete nastale zbog otmice ili bilo kakvog protupravnog oduzimanja ili neovlaštenog preuzimanja kontrole nad zrakoplovom ili posadom u letu (uključujući pokušaje oduzimanja odnosno preuzimanja kontrole) od strane bilo koje osobe ili osoba koje se nalaze u zrakoplovu i djeluju bez suglasnosti osiguranika
- štete zbog proizvoda s nedostatkom odn. neimovinske i imovinske štete koje proizlaze iz opskrbljivanja pripremljenom hranom i pićem u ugostiteljskim objektima na području Zračne luke Pula te u zrakoplovima (catering)

Pokrivene su štete iz posjedovanja i korištenja odnosno uporabe motornih vozila, motornih vozila s radnim uređajem i/ili priključnim vozilom, samohodnih radnih strojeva, radnih vozila, pripadajuće opreme i uređaja, neovisno da li podliježu obveznoj registraciji ili ne, da li su pokretna ili stabilna, da li su vučna ili priključna, pa tako i dok se nalaze u pokretu u funkciji motornog vozila, koja služe za obavljanje djelatnosti zračne luke, prema poslovnoj evidenciji osiguranika, i to kako ona koja su postojala u trenutku objave Dokumentacije o nabavi tako i ona koja bi osiguranik stekao nakon objave Dokumentacije o nabavi i u tijeku trajanja osiguranja. U podacima navedenim u točki **PODACI ZA IZRADU PONUDA OSIGURANJA ODGOVORNOSTI** daju se podaci o predmetnim vozilima.

U slučaju utvrđivanja solidarne odgovornosti osiguranika, s osnova ugovorene police odgovornosti zračne luke pokrivena je i takva odgovornost.

Pod osiguranjem odgovornosti za neispravan proizvod podrazumijeva se zakonska, izvanugovorna odgovornost za štetu uslijed smrti, povrede tijela ili zdravlja te oštećenja ili uništenja stvari trećih osoba a koja nastane zbog uporabe neispravnog proizvoda kojeg je osiguranik ili osoba ovlaštena od osiguranika isporučio odnosno stavio u promet. Pri osiguranju odgovornosti koja proizlazi iz proizvoda, također je uključena i odgovornost osiguranika radi štete koju je prouzročio neki sastavni dio koji osiguranik ugrađuje u svoje proizvode a koje su za njega izradile i dobavile druge osobe. Osiguranje se odnosi na sve stvari koje je osiguranik izradio i dao u promet pod svojim imenom i/ili znakom. Osiguranik ne oslobađa posrednike, distributere ili dobavljače odgovornosti proizašle iz odštetnih zahtjeva ili tužbi za tjelesne povrede ili štetu na imovini u vezi s proizvodima.

Osiguratelj je u obvezi za odštetne zahtjeve koji su nastali za vrijeme trajanja osiguranja uz uvažavanje zastarnih rokova i ne uvjetuje se da odštetni zahtjevi moraju biti prijavljeni za vrijeme trajanja ugovora o osiguranju.

Osiguratelj se obvezuje pravovremeno na dokaziv način izvijestiti osiguranika i brokera kad visina isplaćenih i rezerviranih šteta po polici dostigne 80% ukupnog limita predmetne police. Osiguratelj je obvezan na dokaziv način promptno obavijestiti osiguranika i brokera i o okolnosti da je limit po polici potrošen. U jednom i u drugom slučaju osiguratelj će omogućiti osiguraniku sklapanje nove police prema definiranim uvjetima iz Tehničke specifikacije ovog postupka nabave uz plaćanje odgovarajuće premije.

U svezi s podnesenim zahtjevom za naknadu štete od strane oštećene osobe osiguratelj je u obvezi:

1. ispitati odgovornost osiguranika za nastalu štetu
2. zajedno s osiguranikom poduzeti obranu od neosnovanih ili pretjeranih zahtjeva za naknadu štete (pravna zaštita)
3. udovoljiti osnovanim zahtjevima za naknadu štete (naknada štete)
4. naknaditi troškove spora i druge opravdane troškove radi utvrđivanja osiguranikove odgovornosti (naknada troškova postupka)

PRAVNA ZAŠTITA

Obveza osiguratelja na pružanje pravne zaštite obuhvaća:

1. ispitivanje odgovornosti osiguranika za nastalu štetu,
2. vođenje spora ako oštećeni ostvaruje pravo na naknadu štete u parničnom postupku,
3. davanje u ime osiguranika svih izjava koje smatra korisnim za zadovoljenje ili obranu od neosnovanog ili pretjeranog zahtjeva za naknadu štete.

Osiguratelj ima obvezu da u tijeku obrade štete koja je postavljena po polici odgovornosti osiguranika, aktivno komunicira s osiguranikom kako bi se utvrdile sve potrebne okolnosti za utvrđivanje naknade štete kako bi se zadovoljilo načelo potpune i pravične naknade štete te pravovremeno izvještavati osiguranika o tijeku obrade štete, odnosno o svim bitnim činjenicama važnim za ishod obrade štete.

NAKNADA ŠTETE

Osiguratelj isplaćuje naknadu iz osiguranja na temelju:

1. priznanja koje je dao ili odobrio,
2. nagodbe koju je sklopio ili odobrio,
3. sudske odluke, ali najviše do iznosa visine obveze iz ugovora o osiguranju.

NAKNADA TROŠKOVA POSTUPKA

Osiguratelj naknađuje sve troškove parničnog postupka ukoliko je sam vodio spor ili je dao suglasnost osiguraniku na vođenje spora, neovisno da li su ti troškovi nastali/ili se postupak vodio na teritoriju Republike Hrvatske ili na teritoriju druge države.

Kada oštećenik ostvaruje svoje pravo na naknadu štete u sudskom sporu neposredno protiv osiguranika odnosno i protiv osiguranika uz osiguravatelja, osiguratelj će platiti iznos dosuđene naknade štete s pripadajućim kamatama i s tim povezane troškove sudskog postupka, odvjetničkih troškova te troškove koji su nastali za osiguranika, a u granicama iznosa osiguranja.

Ako je parnica vođena bez znanja i suglasnosti osiguratelja, osiguranjem su pokriveni troškovi spora ukoliko zajedno s naknadom štete i pripadajućim kamatama, ne prelaze iznos osiguranja.

Osiguratelj snosi troškove branitelja u kaznenom postupku pokrenutom protiv osiguranika i/ili djelatnika osiguranika, zbog događaja koji bi mogao imati za posljedicu postavljanje zahtjeva za naknadu štete na temelju odgovornosti pokrivena osiguranjem uz uvjet da je upoznat i suglasan s izborom branitelja.

IZNOS OSIGURANJA I TERITORIJALNO POKRIĆE

Iznos osiguranja gornja je granica osigurateljeve obveze po jednom osiguranom slučaju/štetnom događaju.

Naručitelj određuje minimalan iznos osiguranja za osiguranje odgovornosti zračne luke u iznosu od 50.000.000 EUR po štetnom događaju, a Ponuditelj prilikom dostave ponude, daje ponudu s najvećim iznosom osiguranja kojeg je u mogućnosti ponuditi za traženu vrstu osiguranja, a obzirom na sve navedeno u Dokumentaciji o nabavi, Troškovniku te u skladu s procijenjenom vrijednosti nabave za sve tražene vrste osiguranja. Iznos osiguranja treba biti jednak ili veći od određenog minimalnog iznosa osiguranja od 50.000.000 EUR po štetnom događaju, a Ponuditelj ga upisuje u Troškovnik kod ove vrste osiguranja, te u Izjavi o iznosu osiguranja po štetnom događaju za osiguranje odgovornosti zračne luke, koja se nalazi u Prilogu Dokumentacije o nabavi.

Iznos osiguranja se odnosi na sva tražena pokrića navedena u Dokumentaciji o nabavi izuzev kod pokrića kod kojih je naveden drugačiji iznos osiguranja (određen podlimit), kad se primjenjuje tako naveden iznos osiguranja.

Osiguranik u isplati štete ne sudjeluje s franšizom ili samoprdržajem.

Osiguratelj snosi u granicama iznosa osiguranja troškove parničnog i/ili kaznenog postupka, trošak odvjetnika, vještačenja, kamata, putnih troškova i drugih troškova vezanih uz sam postupak naknade štete.

Agregatni limit police predstavlja gornju granicu obveze osiguratelja za sve osigurane slučajeve ostvarene unutar jedne osigurateljne godine, a jednak je iznosu osiguranja.

Teritorijalno pokriće je područje Republike Hrvatske te područje inozemstva ukoliko bi bila utvrđena odgovornost osiguranika i izvan teritorija Republike Hrvatske.

OSIGURANJE IZVANUGOVORNE ODGOVORNOSTI

Predmet osiguranja je građansko – pravna izvanugovorna (javna) odgovornost osiguranika za štetu zbog smrti, povreda tijela ili zdravlja, te oštećenja ili uništenja stvari treće osobe, a koja odgovornost proizlazi iz obavljanja registriranih djelatnosti, vlasništva, posjedovanja ili određenog svojstva stvari, te pravnog odnosa.

Trećom osobom smatra se osoba koja nije subjekt ugovora o osiguranju, osoba čija odgovornost nije pokrivena osiguranjem odnosno trećom osobom se smatra svaka osoba sa osobnim identifikacijskim brojem (OIB) različitim od OIB-a osiguranika. Trećom osobom na taj se način smatraju i djelatnici osiguranika. Pod djelatnikom se smatraju sve osobe koje s osiguranikom imaju zaključen ugovor o radu na neodređeno ili određeno vrijeme te sve osobe koje za osiguranika obavljaju određene povremene ili privremene poslove (na temelju ugovora o djelu, na temelju ugovora o poslovnoj suradnji, privremenog zaposlenja putem agencija za privremeno zapošljavanje, zaposlenja putem agencija za posredovanje pri zapošljavanju, osposobljavanja bez zasnivanja radnog odnosa, učeničke/studentске prakse, učeničkih/student servisa, stručnog osposobljavanja, specijalizacije, honorarnog rada, volontiranja, rada za opće dobro i dr.)

Osiguranje se također odnosi na građansko-pravnu izvanugovornu odgovornost:

- * svih djelatnika osiguranika za štete koje uzrokuju obavljanjem posla po nalogu i u korist poslodavca
- * za štete koje bi nastale djelatnicima iz poslova koje djelatnik obavlja po nalogu poslodavca, uključivo i štete koje bi djelatnici na radnom mjestu vatrogasac nastale na vježbama, prilikom spasilačkih poslova i pomoći
- * za štetu koja nije nastala ni ozljedom tijela ili zdravlja neke osobe ni oštećenjem odnosno uništenjem stvari tj. imovinsku štetu u širem smislu. Osigurateljeva obveza po osnovi imovinske štete u širem smislu ograničena je na 15.000,00 EUR po štetnom događaju, a u okviru ugovorenog iznosa osiguranja javne odgovornosti prema trećima
- * osiguranika kao najmoprimca
- * osiguranika kao zakupodavca, najmodavca, za štete koje bi zbog predmeta zakupa, najma pretrpio zakupnik, najmoprimac, korisnik, a koje bi se mogle pripisati odgovornosti osiguranika. Na taj način smatrati će se da je pokrivena odgovornost osiguranika koja proizlazi iz vlasništva, posjedovanja objekata, prostora, opreme i druge imovine koja se daje u zakup, najam, korištenje
- * za štete osoba koje su na radu kod osiguranika po bilo kojoj osnovi a šteta proizlazi zbog djelovanja uređaja koji se koriste u radu i/ili posebnih postupaka u vezi s djelatnosti osiguranika
- * za štete koje su posljedica iznenadnog i slučajnog događaja čija je posljedica onečišćenje, a do kojeg je došlo tijekom trajanja razdoblja osiguranja kao rezultat postupaka ili propusta koje je izvršio osiguranik ili koji su izvršeni u njegovo ime odnosno zbog provedbe djelatnosti osiguranika odnosno neke druge

ovlaštene osobe koja djeluje u njegovo ime. Pod štetom onečišćenja okoliša podrazumijeva se izmjena bioloških, kemijskih ili fizičkih prirodnih svojstava tla, vode, zraka zbog iznenadnog i slučajnog ispuštanja, raspršivanja ili drugog oslobađanja dima, maglice, čađe, para, kiselina, lužina, toksičnih kemikalija, tekućina ili plinova, otpadnih materijala ili drugih iritanata, kontaminanata ili polutanata i drugih štetnih materija, u/na tlo, atmosferu i sve vode (uključivo i morske vode). Osiguranje pokriva štete čije su posljedice tjelesne ozljede, bolest ili smrt osobe, uništenje, oštećenje stvari ili smanjena mogućnost uporabe stvari, financijski gubici ili prava, oštećenje bioraznolikosti, troškove uklanjanja štetnih materija koje su prouzročile zagađenje te troškove poduzimanja mjera radi sprječavanja, otklanjanja prijeteeće opasnosti od štete. Troškovi uklanjanja štetnih stvari, sprječavanja, otklanjanja prijeteeće opasnosti od štete podrazumijevaju troškove procjene, utvrđivanja mjera sanacije, sanacije, praćenja, nadzora, te drugih troškova s tim u vezi. Ukoliko osiguranik nije u obvezi snositi ili ima pravo na povrat troškova djelovanja na sprječavanju ili otklanjanju štete u okolišu, osiguravatelj se oslobađa obveze nadoknade navedenih troškova. Osigurateljeva obveza ograničena je do podl limita 20% od ugovorenog iznosa osiguranja javne odgovornosti prema trećim osobama po štetnom događaju i agregatno

- * **za odštetne (regresne) zahtjeve zavoda za zdravstveno, mirovinsko i invalidsko osiguranje**
- * **za štete koje pretrpi vozač-djelatnik osiguranika, prilikom uporabe motornog vozila, a za koje štete odgovara njegov poslodavac ukoliko se poslodavac ne može osloboditi takve objektivne odgovornosti a u skladu s čl.1067. Zakona o obveznim odnosima.** Naime u obavljanju posla vozača, vozači po prirodi svog posla dolaze u situacije u kojima im je život ugrožen radi raznih uzroka što spada u profesionalni rizik takvog posla, a za koji rizik odgovara poslodavac
- * **za štete koje pretrpi vozač-djelatnik osiguranika prilikom uporabe motornog vozila a uzrok štete je u iznenadnoj i neočekivanoj neispravnosti vozila, iako su vozila osiguranika redovno održavana i servisirana**
- * **za štete koje nastanu u vezi s motornim vozilom kada motorno nije u pogonu odnosno kad se ne koristi u svrhu kojoj je namijenjeno. Radi se o štetama koje bi nastale u vezi s motornim vozilom koje se u konkretnom slučaju ima smatrati mjestom rada (primjerice pokliznuće prilikom ulaska/izlaska i sl.)**
- * **za štete koje bi prouzročila motorna vozila koja podliježu obveznoj registraciji za vrijeme kad ista ne mogu biti pokrivena policom auto obveznog osiguranja odnosno za vrijeme dok se predmetna vozila ne kreću javnim cestama i ostalim površinama na kojima se odvija promet.** Vozila Naručitelja služe za obavljanje djelatnosti i moguće je da u tijeku svog rada s vozilom odlaze na površine koje se ne smatraju javnom cestom i površine koje se ne smatraju ostalim površinama na kojima se odvija promet. Odgovornost se odnosi na sva registrirana motorna vozila prema poslovnim evidencijama osiguranika, tuđa vozila koje koristi osiguranik a premija se obračunava prema poznatim podacima u Troškovniku u trenutku objave Dokumentacije o nabavi. U pokriću su i motorna vozila koja podliježu registraciji koje osiguranik stekne, koristi nakon objave Dokumentacije o nabavi i u tijeku trajanja osiguranja. Na kraju osigurateljne godine se na zahtjev osiguravatelja vrši konačni obračun premije s obzirom na novonabavljena vozila po principu pro rate temporis
- * **za štete iz posjedovanja ili korištenja vozila na motorni pogon (samohodnih radnih strojeva, radnih vozila i ostalih vozila sa radnim uređajem) dok obavljanju radnu funkciju, a što uključuje i njihovo kretanje radi obavljanja radne funkcije.** Odgovornost se odnosi na sve samohodne radne strojeve, radna vozila, vozila s radnim uređajem prema poslovnim evidencijama osiguranika, tuđe strojeve i vozila koje koristi osiguranik, a premija se obračunava prema poznatim podacima u trenutku objave Dokumentacije o nabavi navedenim u Tehničkoj specifikaciji u dijelu PODACI ZA IZRADU PONUDA OSIGURANJA ODGOVORNOSTI. U pokriću su i radni strojevi, radna i ostala vozila koje stekne, koristi osiguranik nakon objave Dokumentacije o nabavi i u tijeku trajanja osiguranja. Na kraju osigurateljne godine se na zahtjev osiguravatelja vrši konačni obračun premije s obzirom na novonabavljena vozila, strojeve po principu pro rate temporis
- * **za štete koje bi prouzročila motorna vozila koja ne podliježu obvezi registracije, za koje se ne ugovora polica autoobveznog osiguranja ili dragovoljnog osiguranja od autoodgovornosti, jer se ne kreću po javnim cestama i površinama koje se koriste za javni promet, koja nemaju prometnu dozvolu, već se isključivo koriste airside u zračnoj luci prema poslovnoj evidenciji osiguranika.** Premija se obračunava prema poznatim podacima u trenutku objave Dokumentacije o nabavi u Tehničkoj specifikaciji u dijelu PODACI ZA IZRADU PONUDA OSIGURANJA ODGOVORNOSTI. U pokriću su i takva motorna vozila koje osiguranik stekne, koristi nakon objave Dokumentacije o nabavi i u tijeku trajanja osiguranja. Na kraju osigurateljne godine se na zahtjev osiguravatelja vrši konačni obračun premije s obzirom na novonabavljena vozila po principu pro rate temporis
- * **za štete zbog proizvoda s nedostatkom odn. neimovinske i imovinske štete koje proizlaze iz opskrbljivanja pripremljenom hranom i pićem u ugostiteljskim objektima na području Zračne luke Pula.** Pod osiguranjem odgovornosti za neispravan proizvod podrazumijeva se zakonska, izvanugovorna odgovornost za štetu uslijed smrti, povrede tijela ili zdravlja te oštećenja ili uništenja stvari trećih osoba a koja nastane zbog uporabe neispravnog proizvoda kojeg je osiguranik ili osoba ovlaštena od osiguranika isporučio odnosno stavio u promet. Pri osiguranju odgovornosti koja proizlazi iz proizvoda, također je uključena i odgovornost osiguranika radi štete koju je prouzročio neki sastavni dio koji osiguranik ugrađuje u svoje proizvode a koje su za njega izradile i dobavile druge osobe. Osiguranje se odnosi na sve stvari koje je osiguranik izradio i dao u promet pod svojim imenom i/ili znakom. Osiguranik ne oslobađa posrednike, distributere ili dobavljače odgovornosti proizašle iz odštetnih zahtjeva ili tužbi za tjelesne povrede ili štetu

na imovini u vezi s proizvodima.

- * **štete koje proizlaze iz novog izvora opasnosti, povećanja opasnosti ili proširenja osiguranog izvora opasnosti koji se kod osiguranika pojavi nakon sklapanja ugovora o osiguranju.** Osiguranje počinje odmah s pojavom novog izvora opasnosti a za istog vrijedi ugovoreni iznos osiguranja naznačen na polici, dok se na kraju osigurateljne godine na zahtjev osiguravatelja vrši konačni obračun premije s obzirom na pojavu novog, povećanje i proširenje osiguranog izvora opasnosti po principu pro rate temporis.

U okviru osiguranog izvora opasnosti iz obavljanja djelatnosti obuhvaćena je i odgovornost osiguranika koja proistječe iz:

- * **korištenja, uporabe odnosno posjedovanja, zakupa ili uživanja: zemljišta, zgrada i prostorija, objekata i opreme niskogradnje (među kojima i podiznih stupića, rampi i dr), opreme, infrastrukture, koje se koriste za potrebe osigurane djelatnosti ili zanimanja**
- * **korištenja, uporabe objekata koji isključivo služe djelatnicima osiguranika (npr.: kuhinja, prostora za odmor i sl.)**
- * **korištenja, uporabe dizala/ pokretnih traka namijenjenih za prijevoz osoba i tereta**
- * **usklađivanja materijala za loženje i pogon koji se koristi za obavljanje osigurane djelatnosti**
- * **za štetu zbog krađe ili nestanka stvari trećih osoba i djelatnika uz uvjet da su stvari smještene u zaključanim prostorima**
- * **za štete u kojima se osiguranik pojavljuje kao organizator ili suorganizator priredbi, manifestacija (osiguranik ne organizira aeromitinge)**
- * **štete koje prouzroče psi u obavljanju djelatnosti (5 psa pasmine Border Collie)**
- * **djelatnosti osiguranika kao investitora, naručitelja i/ili izvođača građevinskih i montažnih radova, a posebice prema izvođačima radova i njihovim djelatnicima, neovisno o vrijednosti radova,**
- * **posjedovanja otvorenih parkirališnih mjesta i s tim povezanoj odgovornosti za štete na motornim vozilima, imovini trećih osoba.**

U slučaju utvrđivanja solidarne odgovornosti osiguranika, s osnova ugovorene police izvanugovorne odgovornosti, pokrivena je i takva odgovornost.

Osiguratelj je u obvezi za odštetne zahtjeve koji su nastali za vrijeme trajanja osiguranja, i ne uvjetuje se da odštetni zahtjevi moraju biti prijavljeni za vrijeme trajanja osiguranja. U primjeni su zastarni rokovi definirani Zakonom o obveznim odnosima.

Osiguratelj se obvezuje pravovremeno na dokaziv način izvjestiti osiguranika i brokera kad visina isplaćenih i rezerviranih šteta po polici dostigne 80% ukupnog limita predmetne police. Osiguratelj je obavezan na dokaziv način promptno obavijestiti osiguranika i brokera o okolnosti da je limit po polici potrošen. U jednom i u drugom slučaju osiguratelj će omogućiti osiguraniku sklapanje nove police prema definiranim uvjetima iz Tehničke specifikacije ovog postupka nabave uz plaćanje odgovarajuće premije.

Osiguravatelj se obvezuje oštećenoj osobi naknaditi cjelokupnu neimovinsku i imovinsku štetu na temelju pozitivnih zakonskih propisa (Zakon o obveznim odnosima, Zakon o radu, Zakon o zaštiti na radu i dr), kriterija koji se koriste prilikom utvrđivanja visine naknade neimovinske štete u Republici Hrvatskoj (prema zaključcima sa sjednice Građanskog odjela Vrhovnog suda Republike Hrvatske održane 05.03.2020. i 15.06.2020.godine o Orijentacijskim kriterijima i iznosima za utvrđivanje visine pravične novčane naknade nematerijalne štete Vrhovnog suda Republike Hrvatske), postojeće sudske prakse, uvažavajući i okolnost da poslodavac odgovara za štetu koju djelatnik pretrpi na radu i u vezi s radom po načelu objektivne odgovornosti (uzročnosti), a prema općim propisima obveznog prava. U slučaju rješavanja štete s osnova police osiguranja izvanugovorne odgovornosti, nije isključena naknada izgubljene zarade iz redovnog rada, izmakle koristi i slične štete djelatniku za vrijeme privremene nesposobnosti za rad ukoliko je takva šteta nastala kao niti naknada štete zbog nekorištenja propisane zaštitno-sigurnosne opreme za zaštitu na radu od strane djelatnika, uz uvažavanje pozitivnih zakonskih propisa odgovornosti za štetu. Kod naknade neimovinskih šteta ne smatraju se isključenima štete radi nategnuća vratnih, prsnih ili lumbalnih mišića, naprezanja ili istegnuta cervikalne, torakalne i lumbalne kralježnice.

U svezi s podnesenim zahtjevom za naknadu štete od strane oštećene osobe osiguratelj je u obvezi:

1. **ispitati odgovornost osiguranika za nastalu štetu**
2. **zajedno s osiguranikom poduzeti obranu od neosnovanih ili pretjeranih zahtjeva za naknadu štete (pravna zaštita)**
3. **udovoljiti osnovanim zahtjevima za naknadu štete (naknada štete)**

4. **naknaditi troškove spora i druge opravdane troškove radi utvrđivanja osiguranikove odgovornosti (naknada troškova postupka)**

PRAVNA ZAŠTITA

Obveza osiguratelja na pružanje pravne zaštite obuhvaća:

1. **ispitivanje odgovornosti osiguranika za nastalu štetu,**
2. **vođenje spora ako oštećeni ostvaruje pravo na naknadu štete u parničnom postupku,**
3. **davanje u ime osiguranika svih izjava koje smatra korisnim za zadovoljenje ili obranu od neosnovanog ili pretjeranog zahtjeva za naknadu štete.**

Osiguravatelj ima obvezu da u tijeku obrade štete koja je postavljena po polici odgovornosti osiguranika, aktivno komunicira s osiguranikom kako bi se utvrdile sve potrebne okolnosti za utvrđivanje naknade štete kako bi se zadovoljilo načelo potpune i pravične naknade štete te pravovremeno izvještavati osiguranika o tijeku obrade štete, odnosno o svim bitnim činjenicama važnim za ishod obrade štete.

NAKNADA ŠTETE

Osiguratelj isplaćuje naknadu iz osiguranja na temelju:

1. **priznanja koje je dao ili odobrio,**
2. **nagodbe koju je sklopio ili odobrio,**
3. **sudske odluke, ali najviše do iznosa visine obveze iz ugovora o osiguranju.**

NAKNADA TROŠKOVA POSTUPKA

Osiguratelj naknađuje sve troškove parničnog postupka ukoliko je sam vodio spor ili je dao suglasnost osiguraniku na vođenje spora, neovisno da li su ti troškovi nastali/ili se postupak vodio na teritoriju Republike Hrvatske ili na teritoriju druge države.

Kada oštećenik ostvaruje svoje pravo na naknadu štete u sudskom sporu neposredno protiv osiguranika odnosno i protiv osiguranika uz osiguravatelja, osiguratelj će platiti iznos dosuđene naknade štete s pripadajućim kamatama i s tim povezane troškove sudskog postupka, odvjetničkih troškova te troškove koji su nastali za osiguranika, a u granicama iznosa osiguranja.

Ako je parnica vođena bez znanja i suglasnosti osiguratelja, osiguranjem su pokriveni troškovi spora ukoliko zajedno s naknadom štete i pripadajućim kamatama, ne prelaze iznos osiguranja.

Osiguratelj snosi troškove branitelja u kaznenom postupku pokrenutom protiv osiguranika i/ili djelatnika osiguranika, zbog događaja koji bi mogao imati za posljedicu postavljanje zahtjeva za naknadu štete na temelju odgovornosti pokrivena osiguranjem uz uvjet da je upoznat i suglasan s izborom branitelja.

IZNOS OSIGURANJA I TERITORIJALNO POKRIĆE

Iznos osiguranja je gornja granica osigurateljeve obveze po jednom osiguranom slučaju/štetnom događaju za štete prema trećima odnosno gornja granica osigurateljeve obveze po jednom osiguranom slučaju/štetnom događaju za štete prema djelatnicima. Iznos osiguranja se na taj način posebno ugovara za štete prema trećima te za štete prema djelatnicima a iznosi osiguranja se ugovaraju u istoj visini i za štete prema trećima i za štete prema djelatnicima. Iznos osiguranja naveden je u Troškovniku i iznosi 500.000,00 EUR po štetnom događaju za štete prema trećima te 500.000,00 EUR po štetnom događaju za štete prema djelatnicima.

Iznos osiguranja se odnosi na sva tražena pokrića navedena u Dokumentaciji o nabavi izuzev kod pokrića kod kojih je naveden drugačiji iznos osiguranja (određen podlimit), kad se primjenjuje tako naveden iznos osiguranja.

Osiguranik u isplati štete ne sudjeluje s franšizom ili samoprdržajem.

Osiguratelj snosi u granicama iznosa osiguranja troškove parničnog i/ili kaznenog postupka, trošak odvjetnika, vještačenja, kamata, putnih troškova i drugih troškova vezanih uz sam postupak naknade štete.

Agregatni limit police predstavlja gornju granicu obveze osiguratelja za sve osigurane slučajeve ostvarene unutar jedne osigurateljne godine i iznosi 1.000.000,00 EUR.

Teritorijalno pokrće je područje Republike Hrvatske a za 20 djelatnika koji poslovno odlaze u inozemstvo, pokrivena su i štete koje bi ti djelatnici pretrpjeli ili prouzročili u inozemstvu. Osiguranik će odabranom Ponuditelju na zahtjev Ponuditelja, dostaviti popis djelatnika za koje se ugovara pokrće izvan Republike Hrvatske.

OSIGURANJE OD POSLJEDICA NEZGODE

OSIGURANJE DJELATNIKA OD POSLJEDICA NEZGODE PRI I IZVAN REDOVNOG ZANIMANJA

Policom osiguranja djelatnika od posljedica nesretnog slučaja osigurani su zaposlenici osiguranika koji su zaposleni temeljem ugovora o radu (bilo na određeno bilo na neodređeno vrijeme) prema kadrovskoj evidenciji osiguranika i to 24 h/dan (pri i izvan obavljanja redovnog zanimanja) bez obzira na zdravstveno stanje, opću radnu sposobnost te bez plaćanja povišene premije, izuzev duševno bolesnih osoba i osoba potpuno lišenih poslovne sposobnosti.

Djelatnici koji se kod naručitelja zaposle nakon početka važenja ugovora o osiguranju, u pokriću su s istekom 24.-sata dana kad su zasnovali radni odnos, a djelatnicima koji s naručiteljem prekinu radni odnos za vrijeme važenja ugovora o osiguranju, prestaje pokrće s istekom 24.-sata dana kad su prekinuli radni odnos.

Osigurani rizici koji se ugovaraju jesu: **smrt uslijed nezgode, smrt uslijed bolesti, naknada za trajni invaliditet**, a iznosi osiguranja definirani su u Troškovniku.

Isključene su obveze osiguravatelja na isplatu naknade ako je nesretni slučaj nastao zbog djelovanja alkohola, opojnih droga ili lijekova na osiguranika. Smatra se da je nesretni slučaj nastao zbog djelovanja alkohola, ako se poslije nastanka nesretnog slučaja metodom mjerenja količine alkohola u krvi ili organizmu, utvrdi više od 0,5 g/kg kod vozača, a kod ostalih više od 0,8 g/kg, te u ovakvim slučajevima ne postoji obveza osiguratelja samo ako je takvo alkoholizirano stanje osiguranika imalo uzročnu vezu s nastankom nesretnog slučaja.

Kad nastane osigurani slučaj osiguravatelj isplaćuje iznose ugovorene u polici i to:

- I. osiguranu svotu za slučaj smrti ako je zbog nesretnog slučaja nastupila smrt osiguranika
- II. osiguranu svotu za slučaj smrti uslijed bolesti
- III. postotak od osigurane svote za slučaj invaliditeta koji odgovara postotku djelomičnog invaliditeta ako je zbog nesretnog slučaja nastupio djelomični invaliditet osiguranika
- IV. ako ukupan postotak invaliditeta iznosi preko 50%, tada se na svaki dio postotka invaliditeta koji iznosi preko 50% priznaje dvostruki iznos naknade

Obveza osiguratelja za osigurani slučaj smrti uslijed bolesti ograničena je na 50% ugovorenog iznosa osiguranja prema polici, ako osiguranik umre tijekom prvih šest mjeseci od početka trajanja osiguranja, tj. tijekom prvih šest mjeseci od isteka dana pristupa u osiguranje novog djelatnika. Međutim ovo ograničenje se neće primjenjivati ukoliko je osiguranik prije početka važenja police (koja je predmet nabave) bio osiguran bez prekida u trajanju najkraće 6 mjeseci kod nekog drugog osiguratelja ili kod istog osiguravatelja po prethodnoj polici osiguranja djelatnika od posljedica nesretnog slučaja.

Osiguranjem je pokriveno rekreativno i amatersko bavljenje svim sportskim aktivnostima.

Teritorijalno pokrće je cijeli svijet.

Za određivanje postotka trajnog invaliditeta kao posljedice nesretnog slučaja primjenjuje se sljedeća Tablica invaliditeta za određivanje postotka trajnog invaliditeta kao posljedice nesretnog slučaja (nezgode) i opće odredbe uz Tablicu.

TABLICA INVALIDITETA ZA ODREĐIVANJE POSTOTKA TRAJNOG INVALIDITETA KAO POSLJEDICE NESRETNOG SLUČAJA (NEZGODE) SA OPĆIM ODREDBAMA

Konačni postotak invaliditeta na udovima, kralježnici ili organima ocjenjuje se najranije tri mjeseca nakon završenog cjelokupnog liječenja i rehabilitacije osim kod amputacija i slučajeva propisanih posebnim odredbama ove Tablice invaliditeta.

U slučaju gubitka ili oštećenja više udova ili više organa uslijed jednog nesretnog slučaja, postoci invaliditeta za svaki pojedini ud ili organ se zbrajaju, ali ne mogu iznositi više od 100%.

Ocjene invaliditeta za različite posljedice na jednom zglobu se ne zbrajaju, a invaliditet se ocjenjuje po onoj točki koja daje najveći postotak.

Kod višestrukih ozljeda pojedinog uda, kralježnice ili organa uslijed jednog nesretnog slučaja, ukupni invaliditet na određenom ud, kralježnici ili organu, ocjenjuje se tako da se za najveću posljedicu oštećenja uzima postotak predviđen u Tablici invaliditeta, od slijedeće najveće posljedice uzima se polovina postotka predviđenog u Tablici invaliditeta redom 1/4, 1/8, itd. Ukupan postotak ne može biti veći od postotka koji je određen Tablicom invaliditeta za potpuni gubitak toga uda ili organa.

Ako je kod osiguranika postojao trajni invaliditet prije nastanka nesretnog slučaja, obveza osiguratelja se određuje prema novom invaliditetu, neovisno od ranijeg, osim u slijedećim slučajevima:

- a. ako je prijavljen nesretni slučaj prouzročio povećanje dotadašnjeg invaliditeta, obveza osiguratelja utvrđuje se prema razlici između ukupnog postotka invaliditeta i ranijeg postotka;
- b. ako osiguranik prilikom nesretnog slučaja izgubi ili ozlijedi jedan od ranije ozlijeđenih udova ili organa, obveza osiguratelja utvrđuje se samo prema povećanom invaliditetu;
- c. ako ranije degenerativne bolesti zglobno-koštanog sustava utječu na povećanje invaliditeta nakon nesretnog slučaja, osiguratelj će konačni invaliditet iz Tablice invaliditeta umanjiti za jednu trećinu;
- d. ako se dokaže da osiguranik boluje od šećerne bolesti, bolesti centralnog i perifernog nervnog sustava, gluhoće, slabovidnosti, bolesti krvožilnog sustava ili kronične plućne bolesti, te ako te bolesti utječu na povećanje invaliditeta nakon nesretnog slučaja, osiguratelj će konačni invaliditet iz Tablice invaliditeta umanjiti za jednu trećinu;
- e. ako je ranija kronična bolest uzrok nastanka nesretnog slučaja, osiguratelj će konačni invaliditet iz Tablice invaliditeta umanjiti za jednu polovinu.

I. GLAVA

1. Žarišna oštećenja mozga s klinički utvrđenom slikom dekortikacije odnosno decerebracije:
 - hemiplegija inveteriranog tipa s afazijom i agnozijom;
 - demencija (korsakovljev sindrom);
 - obostrani Parkinsonov sindrom s izraženim rigorom;
 - kompletna hemiplegija, paraplegija, triplegija, tetraplegija;
 - epilepsija s demencijom i psihičkom deterioracijom;
 - psihoza nakon organske ozljede mozga..... 100%
2. Oštećenje mozga s klinički utvrđenom slikom:
 - hemipareza s jako izraženim spasticitetom;
 - ekstrapiramidalna simptomatologija (nemogućnost koordinacije pokreta ili postojanje grubih nehotičnih pokreta);
 - pseudobulbama paraliza s prisilnim plačom ili smijehom;
 - oštećenje malog mozga s izraženim poremećajima ravnoteže boda i koordinacije pokreta. 90%
3. Pseudobulbami sindrom..... 80%
4. Posttraumatska epilepsija s učestalim napadima i karakternim promjenama ličnosti, bolnički evidentirana nakon bolničkog liječenja s odgovarajućim ispitivanjima do 70%
5. Žarišna oštećenja mozga s bolnički evidentiranim posljedicama psihoorganskog sindroma, s nalazom psihijatra i psihologa nakon bolničkog liječenja s odgovarajućim ispitivanjima
 - a) u Jakom stupnjudo 40%
 - b) u srednjem stupnju.....do 50%
 - c) u jakom stupnju.....60%
6. Hemipareza ili disfazija
 - a) u lakom stupnju.....do 30%
 - b) u srednjem stupnju.....do 40%
 - c) u jakom stupnju.....do 50%
7. Oštećenje malog mozga s adiadohokinezom i asinergijom..... 38%
8. Posttraumatska epilepsija s rijetkim napadima uz medikaciju dodo 20%
9. Postkontuzioni sindrom uz postojanje objektivnog neurološkog nalaza poslije bolnički utvrđene kontuzije mozga..... do 15%
10. Operirani intracerebralni hematomi bez neurološkog ispada do.....10%
11. Stanje poslije trepanacije svoda lubanje i/ili prijeloma baze lubanje - svoda lubanje, rendgenološki verificirano bez neuroloških ispada.....do 5%

POSEBNE ODREDBE

1. Za kraniocerebralne ozljede koje nisu bolnički utvrđene i liječene u roku 24 sata nakon ozljede, ne priznaje se invaliditet po točkama od 1 do 11.
2. Za posljedice potresa mozga ne određuje se invaliditet.
3. Svi oblici epilepsije moraju biti bolnički utvrđeni uz primjenu suvremenih dijagnostičkih metoda.
4. Kod različitih posljedica kraniocerebralnih ozljeda zbog jednog nesretnog slučaja postotci se za invaliditet ne zbrajaju, već se postotak određuje samo po točki koja je najpovoljnija za osiguranika.

5. Trajni invaliditet za točke 1 do 11 određuje se najranije godinu dana poslije ozljede, a za traumatske epilepsije dvije godine poslije ozljede.

12. Gubitak vlasništva:
 - a) trećina površine vlasništva.....3%
 - b) polovina površine vlasništva..... 10%
 - c) čitavo vlasništvo.....25%

II. OČI

13. Potpuni gubitak vida oba oka.....100%
14. Potpuni gubitak vida jednog oka.....30%
15. Oslabljenje vida jednog oka:
 - za svaku desetinu smanjenja.....3%
16. U slučaju da je na drugom oku vid oslabljen za više od tri desetine, za svaku desetinu smanjenja vida ozlijeđenog oka6%
17. Diplopija kao trajna i ireparabilna posljedica ozljede oka:
 - a) ekstemaftalmoplegija5%
 - b) totalna oftalmoplegija15%
18. Gubitak očne leće:
 - a) afakija jednostrana15%
 - b) afakija obostrana30%
19. Djelomična oštećenja mrežnice i staklastog tijela:
 - a) djelomični ispad vidnog polja kao posljedica posttraumatske ablacije retinedo 5%
 - b) opacitates corporis vitrei kao posljedica traumatskog krvarenja u staklastom tijelu oka5%
20. Midrijaza kao posljedica direktnog udara okado 5%
21. Nepotpuna unutarnja oftalmoplegijado 5%
22. Ozljeda suznog aparata i očnih kapaka:
 - a) epifora,do 5%
 - b) entropium, ekotropiumdo 5%
 - c) ptoza kapkado 5%
23. Koncentrično suženje vidnog polja na preostalom oku:
 - a) do 60 stupnjevado 5%
 - b) do 40 stupnjevado 20%
 - e) do 20 stupnjevado 40%
 - d) do 5 stupnjevado 60%
24. Jednostrano koncentrično suženje vidnog polja:
 - a) do 50 stupnjeva 3%
 - b) do 30 stupnjevado 10%
 - c) do 5 stupnjevado 27%
25. Homonimna hemianopsija.....27%

POSEBNE ODREDBE

1. Invalidnost se nakon ablacije retine određuje po točkama 14., 15., 16. ili 19. najranije mjesec dana od ozljede ili operacije.
2. Ozljeda očne jabučice koja je uzrokovala ablaciju retine mora biti bolnički dijagnosticirana.
3. Oštećenja oka ocjenjuju se po završenom liječenju osim po točkama 17. do 25. za koje minimalni rok iznosi godinu dana nakon ozljede.
4. Invalidnost po točki 20. ocjenjuje se Maškeovim tablicama uz primjenu točke 15. Tablice invaliditeta.

5. Invalidnost po točkama 23. do 25. se ne određuje ako se radi o posljedici potresa mozga ili o posljedici ozljede mekih struktura vrata.
6. Invalidnost po točkama 23. i 24. ocjenjuje se nakon roka iz točke 3. ovih Posebnih odredbi, uz nove nalaze VP i EVP

III. UŠI

26. Potpuna gluhoća na oba uha s urednom kaloričkom reakcijom vestibularnog organa38%
27. Potpuna gluhoća na oba uha s ugaslom kaloričkom reakcijom vestibularnog organa60%
28. Oslabljen vestibularni organ s urednim sluhom2 %
29. Potpuna gluhoća na jednom uhu s urednom kaloričkom reakcijom vestibularnog organa10%
30. Potpuna gluhoća na jednom uhu s ugaslom kaloričkom reakcijom vestibularnog organa na tom uhu15%
31. Obostrana naglušost s urednom kaloričkom reakcijom vestibularnog organa obostrano; ukupni gubitak sluha po Fowler-Sabine:
- a) 20 - 30% 2%
- b) 31 - 60% 5 %
- e) 61 - 85%do 15%
32. Obostrana naglušost s ugaslom kaloričkom reakcijom vestibularnog organa; ukupni gubitak sluha po Fowler-Sabine:
- a) 20 - 30% 5 %
- b) 31 - 60% do 15%
- e) 61 - 85% do 27%
33. Jednostrana teška naglušost s urednom kaloričkom reakcijom vestibularnog organa; gubitak sluha na razini 90 - 95 decibela 5 %
34. Jednostrana teška naglušost s ugaslom kaloričkom reakcijom vestibularnog organa; gubitak sluha na razini 90 - 95 decibela7 %
35. Ozljeda ušne školjke:
- a) djelomičan gubitak ili djelomična unakaženost2 %
- b) potpuni gubitak ili potpuno unakaženje.....5 %

POSEBNE ODREDBE

1. za sve slučajeve iz ove Glave određuje se invaliditet poslije završenog liječenja, ali ne ranije od 6 mjeseci nakon ozljede, osim točke 35. koja se ocjenjuje po završenom liječenju.
2. Ako je kod osiguranika utvrđeno oštećenje sluha po tipu akustične traume zbog profesionalne izloženosti buci, gubitak sluha nastao zbog traume po Fowler-Sabine umanjuje se za jednu polovinu.
3. Invalidnost po točkama 26. do 34. se ne određuje ako se radi o posljedici potresa mozga ili posljedici ozljede mekih struktura vrata.

IV. LICE

36. Ožiljno deformirajuća oštećenja lica praćena funkcionalnim smetnjama i/ili posttraumatski deformiteti kostiju lica:
- a) u lakom stupnju2 %
- b) u srednjem stupnju5 %
- e) u jakom stupnjudo 15 %

POSEBNE ODREDBE

Za kozmetičke i estetske ožiljke na licu ne određuje se invaliditet.

37. Ograničeno otvaranje usta (razmak gornjih i donjih zuba):
- a) do 4 cm 3%
- b) do 3 cm 10%
- c) do 1,5 cm15 %
38. Defekti na čeljusnim kostima, na jeziku ili nepcu s funkcionalnim smetnjama:
- a) u lakom stupnju 5 %
- b) u srednjem stupnjudo 15 %
- c) u jakom stupnju27 %
39. Gubitak stalnih zuba:
- a) do 16 za svaki zub0,5 %
- b) za 17 i više, za svaki zub1 %

POSEBNE ODREDBE

Za gubitak zubi pri jelu ne određuje se invaliditet po točki 39.

40. Pareza facijalnog živca poslije prijeloma sljepoočne kosti ili ozljede odgovarajuće parotidne regije:
- a) u lakom stupnjudo 5%
- b) u srednjem stupnju do 10%
- c) u jakom stupnju s kontrakturom i tikom mimičke muskulature 15 %
- d) paraliza facijalnog živca 25 %

POSEBNE ODREDBE

Invaliditet po točki 40. određuje se poslije završenog liječenja, ali ne ranije od dvije godine poslije ozljede.

V. NOS

41. Djelomičan gubitak nosa do 10 %
42. Gubitak čitavog nosa27 %
43. Anosmia kao posljedica verificiranog prijeloma gornjeg unutarnjeg dijela nosnih kostiju do 5%
44. Otežano disanje nakon prijeloma nosnog septuma koji je utvrđen klinički i rendgenološki neposredno nakon ozljede.....3 %

POSEBNE ODREDBE

Kod različitih posljedica ozljeda nosa zbog jednog nesretnog slučaja postotci se za invaliditet ne zbrajaju, već se invalidnost određuje samo po točki najpovoljnijoj za osiguranika.

VI. DUŠNIK I JEDNJAK

45. Ozljede dušnika:
- a) stanje nakon traheotomije zbog vitalnih indikacija nakon ozljede5%
- b) stenoza dušnika poslije ozljede grkljana i početnog dijela dušnika10%
46. Stenoza dušnika radi koje se mora trajno nositi kanila60%
47. Trajna organska promuklost nakon ozljede:
- a) slabijeg intenzitetado 5%
- b) jačeg intenziteta do 10%
48. Suženje jednjaka rendgenološki verificirano:
- a) u lakom stupnjudo 5%
- b) u srednjem stupnjudo 10%
- c) u jakom stupnju27 %

49. Potpuno suženje jednjaka s trajnom gastrostomom 80%

VII. PRSNI KOŠ

50. Ozljeđe rebara:

a) prijelom dva rebra ako je zacijeljen s pomakom ili prijelom prsne kosti zacijeljen s pomakom bez smanjenja plućne ventilacije restriktivnog tipa rendgenološki verificirano 3 %

b) prijelom tri ili više rebra zacijeljen s pomakom bez smanjenja plućne ventilacije restriktivnog tipa 5 %

51. Stanje nakon torakotomije 5 %

52. Oštećenje plućne funkcije restriktivnog tipa zbog prijeloma rebra, penetrantnih ozljeđa prsnog koša, posttraumatskih adhezija, hematotoraksa i pneumotoraksa:

a) vitalni kapacitet umanjen za 20 - 30% do 10%

b) vitalni kapacitet umanjen za 31 - 50% do 27%

c) vitalni kapacitet umanjen za 51 % i više do 50%

53. Fistula nakon empijema do 10%

54. Kronični plućni apsces 15%

POSEBNE ODREDBE

1. Kapacitet pluća određuje se ponovljenom spirometrijom, a po potrebi i detaljnom pulmološkom obradom i ergometrijom.

2. Ako su stanja iz točaka 50., 51., 53. i 54. praćena poremećajem plućne funkcije restriktivnog tipa, onda se invaliditet ne ocjenjuje po navedenim točkama, već po točki 52.

3. Po točkama 52., 53. i 54. invaliditet se ocjenjuje nakon završenog liječenja; ali ne ranije od jedne godine od dana ozljeđe.

4. Za prijelom jednog rebra ne određuje se invaliditet.

5. Ako je spirometrijskom pretragom registriran miješani poremećaj plućne funkcije (opstruktivni i restriktivni), invaliditet se umanjuje razmjerno ispadu funkcije zbog bolesti.

55. Gubitak jedne dojke:

a) do 50 godina života 5 %

b) preko 50 godina života 3 %

c) teško oštećenje dojke do 50 godina života do 3 %

56. Gubitak obje dojke:

a) do 50 godina života 27%

b) preko 50 godina života 10%

c) teško oštećenje obje dojke do 50 godina života 5%

57. Posljedice penetrantnih ozljeđa srca i velikih krvnih žila prsnog koša:

a) srce s normalnim elektrokardiogramom i ultrazvukom-do 27%

b) srce s promijenjenim elektrokardiogramom i ultrazvukom: prema težini promjene do 60%

c) oštećenje velikih krvnih žila do 10%

d) aneurizma aorte s implantatom 38%

VIII. KOŽA

58. Dublji ožiljci na tijelu nakon opekotina ili ozljeđa bez smetnje motiliteta, a zahvaćaju:

a) od 10 - 20 površine tijela do 5%

b) preko 20% površine tijela 10%

59. Duboki ožiljci na tijelu nakon opekotina ili ozljeđa, a zahvaćaju:

a) do 10% površine tijela do 5%

b) do 20% površine tijela do 15%

c) preko 20% površine tijela 27 %

POSEBNE ODREDBE

1. Za dublje ožiljke koji zahvaćaju do 10% površine tijela ne određuje se invaliditet.

2. Slučajevi iz točaka 58. i 59. izračunava ju se primjenom pravila devetke (shema se nalazi na kraju Tablice).

3. Dublji ožiljak nastaje nakon interdermalne opekotine - opekotine II stupnja i/ili ozljeđe s većim defektom kože.

4. Duboki ožiljak nastaje nakon opekotine III ili IV stupnja i/ili velike ozljeđe kožnog pokrivača,

5. Za posljedice epidermalne opekotine, I stupanj invaliditet se ne određuje.

6. Funkcionalne smetnje (motilitet) izazvane opekotinama ili ozljedama iz točke 59. ocjenjuju se prema odgovarajućim točkama Tablice invaliditeta.

IX. TRBUŠNI ORGANI

60. Traumatska hernija verificirana u bolnici neposredno poslije ozljeđe, ako je istovremeno bila pored hernije verificirana ozljeđa mekih dijelova trbušnog zida u tom području 5%

61. Ozljeđa ošita:

a) stanje nakon prsnuća ošita verificiranog u bolnici neposredno nakon ozljeđe i kirurški zbrinuto 15%

b) dijafragmalna hernija - recidiv nakon kirurški zbrinute dijafragmalne traumatske hernije 27%

62. Ožiljak od eksplorativne laparotomije 5%

63. Ozljeđa crijeva ili želuca s resekcijom do 20%

64. Ozljeđa jetre s resekcijom do 30%

65. Gubitak slezene (splenektomija):

a) do 20 godina starosti 20%

b) preko 20 godina starosti 10%

66. Ozljeđa gušterače prema funkcionalnom oštećenju do 15%

67. Anus praeter naturalis - trajni 50%

68. Sterkoralna fistula 27%

69. Incontinentio alvi trajna:

a) djelomična do 27%

b) potpuna 60%

X. MOKRAĆNI ORGANI

70. Gubitak jednog bubrega uz normalnu funkciju drugog 27%

71. Gubitak jednog bubrega uz oštećenje funkcije drugog:

a) u lakom stupnju do 30 % oštećenja funkcije do 38%

b) u srednjem stupnju do 50 % oštećenja funkcije do 55%

c) u jakom stupnju preko 50% oštećenja funkcije do 80%

72. Funkcionalna oštećenja jednog bubrega:

a) u lakom stupnju do 30 % oštećenja funkcije 5%

b) u srednjem stupnju do 50% oštećenja funkcije do 10%

c) u jakom stupnju preko 50% oštećenja funkcije 15%

73. Funkcionalna oštećenja oba bubrega:

a) u lakom stupnju do 30% oštećenja funkcije do 27%

b) u srednjem stupnju do 50 % oštećenja funkcije do 43%

c) u jakom stupnju preko 50% oštećenja funkcije 60%

74. Poremećaj ispuštanja mokraće zbog ozljeđe uretre graduirane po Charriereu:

- a) u lakom stupnju ispod 18 CH 5%
 b) u srednjem stupnju ispod 14 CH do
 15%
 c) ujakom stupnju ispod 6 CH 33%
 75. Ozljeda mokraćnog mjehura sa smanjenim kapacitetom:
 - za svaku 1/3 smanjenog kapaciteta5%
 76. Potpuna inkontinencija urina:
 45%
 77. Urinarna fistula:
 a) uretralna 15%
 b) perinealna i vaginalna 27%

XI. GENITALNI ORGANI

78. Gubitak jednog testisa do 60 godina života 10%
 79. Gubitak jednog testisa preko 60 godina života3%
 80. Gubitak oba testisa do 60 godina života50%
 81. Gubitak oba testisa preko 60 godina života 15%
 82. Gubitak penisa do 60 godina života50%
 83. Gubitak penisa preko 60 godina života 20%
 84. Deformacija penisa s onemogućenom kohabitacijom do
 60. godine života 50%
 85. Deformacija penisa s onemogućenom kohabitacijom
 preko 60. godine života 15%
 86. Gubitak maternice i jajnika do 55. godine života:
 a) gubitak maternice 27%
 b) gubitak jednog jajnika5%
 c) gubitak oba jajnika 27%
 87. Gubitak maternice i jajnika preko 55. godine života:
 a) gubitak maternice 5%
 b) gubitak svakog jajnika 2%
 88. Oštećenja vulve i vagine koja onemogućavaju kohabitaciju
 do 60. godine života 50%
 89. Oštećenja vulve i vagine koja onemogućavaju kohabitaciju preko 60.
 godine
 života 10%

XII. KRALJEŽNICA

90. Ozljeda kralježnice s trajnim potpunim oštećenjem hrptene
 moždine ili perifernih živaca (tetraplegija, triplegija, paraplegija)
 s gubitkom kontrole defekacije i uriniranja 100%
 91. Ozljeda kralježnice s potpunom paralizom donjih ekstremiteta
 bez smetnje defekacije i uriniranja 80%
 92. Ozljeda kralježnice s trajnim djelomičnim oštećenjem hrptene
 moždine ili perifernih živaca (tetrapareza, tripareza) bez gubitka
 kontrole defekacije i uriniranja, verificirana EMG-om, nakon
 završenog liječenja 50%
 93. Ozljeda kralježnice s parezom donjih ekstremiteta,
 verificirana EMG-om nakon završenog liječenja 40%

POSEBNE ODREDBE

Oštećenja koja spadaju pod točke 90. i 91. ocjenjuju se po utvrđivanju

ireparabilnih neuroloških lezija, a točke 92. i 93. ocjenjuju se po završenom liječenju, ali ne ranije od 2 godine od dana ozljede.

94. Posljedice prijeloma najmanje dva kralješka uz promjenu krivulje kralježnice (kifoza, skolioza):
 a) u lakom stupnju do 10%
 b) u srednjem stupnju do 20%
 c) u jakom stupnju 38%
 95. Umanjena pokretljivost vratne kralježnice, nakon rendgenološki dokazanog prijeloma:
 a) retrofleksija od 6 do 12 cm do 5%
 b) retrofleksija do 6 cm 10%
 96. Umanjena pokretljivost kralježnice poslije rendgenološki dokazane ozljede koštanog dijela grudnog segmenta 5%
 97. Umanjena pokretljivost kralježnice poslije rendgenološki dokazane ozljede koštanog dijela slabinskog segmenta:
 a) u lakom stupnju do 10%
 b) u srednjem stupnju do 20%
 c) u jakom stupnju 33%
 98. Serijski prijelom spinalnih nastavaka tri ili više kralješaka 2%
 99. Serijski prijelom poprečnih nastavaka tri ili više kralješaka-do 5%

POSEBNE ODREDBE

1. Invaliditet zbog umanjene pokretljivosti vratne kralježnice nakon ozljede mekih struktura vrata se ne određuje.
2. Za retrofleksiju vratne kralježnice koja je iznad 12 cm invaliditet se ne određuje.
3. Po točkama 94., 95., 96. i 97. invaliditet se ocjenjuje 6 mjeseci nakon završenog cjelokupnog liječenja i rehabilitacije.
4. Invaliditet zbog instabiliteta kod ozljede kralježnice, bez prijeloma i neuroloških ispada se ne određuje.
5. Hernija disci intervertebralis, sve vrste lumbalgija, diskopatija, spondiloza, spondilolisteza, spondiloliza, sakralgija, miofascitisa, koccigodinija, ishialgija, fibrozitisa, fascitisa i sve patoanatomske promjene slabinskokrstačne regije označene analognim terminima, nisu obuhvaćene osiguranjem.

XIII. ZDJELICA

100. Višestruki prijelom zdjelice uz težu deformaciju ili denivelaciju akroilijakalnih zglobova ili simfize 27%
 101. Simfizeoliza s horizontalnim i/ili vertikalnim pomakom:
 a) veličine 1 cm 5%
 b) veličine 2cm 10%
 c) veličine preko 2 cm 20%
 102. Prijelom jedne crijevne kosti saniran uz pomak 5%
 103. Prijelom obje crijevne kosti saniran uz pomak 10%
 104. Prijelom stidne ili sjedne kosti saniran uz pomak 5%
 105. Prijelom dvije kosti:
 stidne, sjedne, ili stidne i sjedne uz pomak do 10%
 106. Prijelom krstačne kosti, saniran uz pomak 5%
 107. Operativno odstranjena trtična kost 5%

POSEBNE ODREDBE

1. Za prijelom kostiju zdjelice koje su zarasle bez pomaka i bez objektivnih funkcionalnih smetnji ne određuje se invaliditet.
2. Za prijelom trtične kosti ne određuje se invaliditet.

XIV. RUKE

108. Gubitak obje ruke ili šake	100%
109. Gubitak ruke u ramenu (eksartikulacija)	70%
110. Gubitak ruke u području nadlaktice	65%
III. Gubitak ruke ispod lakta s očuvanom funkcijom lakta	60%
112. Gubitak šake	55%
113. Gubitak svih prstiju:	
a) na obje šake	90%
b) na jednoj šaci	45%
114. Gubitak palca	15%
115. Gubitak kažiprsta	7%
116. Gubitak:	
a) srednjeg prsta ..	6%
b) do malog ili malog, za svaki prst
.3%	
117. Gubitak metakarpalne kosti palca
.4%	
118. Gubitak metakarpalne kosti kažiprsta	3%
119. Gubitak metakarpalne kosti srednjeg, do malog i malog prsta,	
za svaku kost
.2%	
POSEBNE ODREDBE	
1. Za gubitak jednog članka palca određuje se polovina, a za gubitak jednog članka ostalih prstiju određuje se trećina postotka određenog za gubitak tog prsta.	
2. Djelomični gubitak koštano dijela članka, određuje se kao potpuni gubitak članka tog prsta.	
120. Potpuna ukočenost ramenog zgloba:	
a) u funkcionalno nepovoljnom položaju (abdukcija od 20 do 40 stupnjeva).....	33%
b) u funkcionalno povoljnom položaju (abdukcija do 20 stupnjeva)	20%
121. Rendgenološki dokazani prijelomi u području ramena zarasli s pomakom ili intraartikulami prijelomi uz urednu funkciju ramenog zgloba	do 5%
122. Umanjena pokretljivost ruke u ramenom zglobu nakon rendgenološki dokazanog prijeloma, komparirano sa zdravom:	
a) umanjeno do 1/3 pokreta zgloba	do 5%
b) umanjeno do 2/3 pokreta zgloba	do 10%
c) umanjeno preko 2/3 pokreta zgloba	15%
POSEBNE ODREDBE	
Po točkama 120., 121. i 122. invaliditet se ocjenjuje 6 mjeseci nakon završenog cjelokupnog liječenja i rehabilitacije.	
123. Posttraumatsko iščašenje ramenog zgloba	5%
124. Labavost ramenog zgloba s koštanim defektom zglobnih tijela	do 27%
125. Nepravilno zarastao prijelom ključne kosti	do 5%
126. Endoproteza ramenog zgloba	27%
127. Pseudoartroza nadlaktične kosti	27%
128. Kronični osteomielitis kostiju ruke s fistulom	10%
129. Paraliza živca akcesorijusa	10%

130. Paraliza brahijalnog pleksusa	60%
131. Djelomična paraliza brahijalnog pleksusa (ERE - gornji dio ili KLUMPKJE - donji dio)	33%
132. Paraliza aksilarnog živca	10%
133. Paraliza radijalnog živca	27%
134. Paraliza živca medianusa	27%
135. Paraliza živca ulnarisa	27%
136. Paraliza dva živcajedne ruke	50%
137. Paraliza tri živca jedne ruke	60%

POSEBNE ODREDBE

1. Za iščašenje akromioklavikularnog zgloba ili sternoklavikularnog zgloba ne određuje se invaliditet.
2. Za parezu živca određuje se maksimalno do 2/3 invaliditeta određenog za paralizaciju tog živca.
3. Za slučajeve od točke 129. do 137. ocjenjuje se invaliditet nakon završenog liječenja i rehabilitacije, ali ne prije dvije godine poslije ozljede, uz obveznu verifikaciju ozljede živca EMG nalazom, učinjenim nakon završenog liječenja.

138. Potpuna ukočenost zgloba lakta, nakon rendgenološki dokazanog prijeloma:	
a) u funkcionalno nepovoljnom položaju	27%
b) u funkcionalno povoljnom položaju od 100 do 140 stupnjeva	do 15%
139. Rendgenološki dokazani prijelomi u području lakta zarasli s pomakom ili intraartikularni prijelomi uz urednu funkciju lakatnog zgloba	do 5%
140. Umanjena pokretljivost zgloba lakta nakon rendgenološki dokazanog prijeloma, komparirana sa zdravim:	
a) umanjeno do 1/3 pokreta zgloba.....	do 5%
b) umanjeno do 2/3 pokreta zgloba	do 10%
c) umanjeno preko 2/3 pokreta zgloba	15%
141. Rasklimani zglob lakta - oscilacija pokreta u poprečnom smjeru:	
a) oscilacija do 20 stupnjeva	do 10%
b) oscilacija preko 20 stupnjeva	do 20%

POSEBNE ODREDBE

- Po točkama 138. do 141. invaliditet se ocjenjuje 6 mjeseci nakon završenog cjelokupnog liječenja i rehabilitacije.

142. Endoproteza lakta	20%
143. Pseudoartroza obje kosti podlaktice	20%
144. Pseudoartroza radiusa	10%
145. Pseudoartroza ulne	10%
146. Potpuna ukočenost podlaktice u supinaciji nakon rendgenološki dokazanog prijeloma	20%
147. Potpuna ukočenost podlaktice u srednjem položaju nakon rendgenološki dokazanog prijeloma	10%
148. Potpuna ukočenost podlaktice u pronaciji nakon rendgenološki dokazanog prijeloma	15%
149. Umanjena rotacija podlaktice (pro-supinacija) nakon rendgenološki dokazanog prijeloma, komparirana sa zdravom:	
a) umanjeno do 1/3 pokreta zgloba	2%
b) umanjeno do 2/3 pokreta zgloba	5%
c) umanjeno preko 2/3 pokreta zgloba	do 10%

150. Potpuna ukočenost ručnog zgloba nakon rendgenološki dokazanog prijeloma:

- a) u položaju ekstenzije 10%
- b) u osovini podlaktice 15%
- c) u položaju f1eksije 27%

151. Umanjena pokretljivost ručnog zgloba nakon rendgenološki dokazanog prijeloma, komparirana sa zdravim:

- a) umanjeno do 1/3 pokreta zgloba do 5%
- b) umanjeno do 2/3 pokreta zgloba do 10%
- c) umanjeno preko 2/3 pokreta zgloba 15%

152. Rendgenološki dokazani prijelomi u području ručnog zgloba zarasli s pomakom ili intraartikularni prijelomi uz urednu funkciju ručnog zgloba 2 %

153. Endoproteza navikularne (čunjaste) kosti i/ili os lunatum (mjesečaste kosti) 15 %

POSEBNE ODREDBE

1. *Pseudoartroza čunjaste i/ili mjesečaste kosti ocjenjuje se prema točki 151.*
2. *Po točkama 143. do 152. invaliditet se ocjenjuje 6 mjeseci nakon završenog cjelokupnog liječenja i rehabilitacije.*

154. Potpuna ukočenost svih prstiju jedne ruke 38%

155. Potpuna ukočenost čitavog palca 10%

156. Potpuna ukočenost čitavog kažiprsta 5%

157. Potpuna ukočenost čitavog srednjeg prsta 2%

158. Potpuna ukočenost domalog ili malog prsta, za svaki 1%

POSEBNE ODREDBE

1. *Za potpunu ukočenost jednog zgloba palca određuje se polovina, a za potpunu ukočenost jednog zgloba ostalih prstiju određuje se trećina postotka određenog za ukočenost tog prsta.*
2. *Zbroj postotaka za ukočenost pojedinih zglobova jednog prsta ne može biti veći od postotka određenog za potpunu ukočenost tog prsta.*

159. Umanjena pokretljivost palca poslije uredno zaraslog prijeloma baze i metakarpalne kosti (Bennett) 2%

160. Umanjena pokretljivost palca poslije nepravilno zaraslog Bennettovog prijeloma palca do 5%

161. Nepravilno zarastao prijelom metakarpalnih kostiju:

- a) I metakarpalne kosti 3%
- b) II, III, IV i V za svaku kost 1%

162. Umanjena pokretljivost distalnog ili bazalnog zgloba palca:

- a) u lakom stupnju 2%
- b) u jakom stupnju 4%

163. Umanjena pokretljivost pojedinih zglobova kažiprsta:

- a) u lakom stupnju, za svaki zglob 1,5 %
- b) u jakom stupnju, za svaki zglob 2,5 %

164. Umanjena pokretljivost pojedinih zglobova srednjeg prsta u jakom stupnju, za svaki zglob 2 %

165. Umanjena pokretljivost pojedinih zglobova domalog ili malog prsta u jakom stupnju, za svaki zglob 0,5 %

POSEBNE ODREDBE

1. *Ukupan invaliditet za ozljede prstiju ne može iznositi više od invaliditeta za gubitak šake, a ukupan invaliditet po točkama 164. i 165. ne može iznositi više od invaliditeta za potpunu ukočenost istog prsta.*

2. *Pod lakim stupnjem podrazumijeva se pokretljivost umanjena za polovinu normalne pokretljivosti. a pod jakim stupnjem podrazumijeva se pokretljivost umanjena preko polovine normalne pokretljivosti zgloba.*

3. *Invaliditet zbog umanjene pokretljivosti pojedinih zglobova srednjeg, do malog i malog prsta u lakom stupnju se ne određuje.*

4. *Za posljedice ozljeda prstiju invaliditet se određuje bez primjene načela iz točke 3. Općih odredbi Tablice invaliditeta.*

XV. NOGE

166. Gubitak obje natkoljenice 100%

167. Eksartikulacija noge u kuku 70%

168. Gubitak natkoljenice u gornjoj trećini, batrljak nepodesan za protezu 60%

169. Gubitak natkoljenice ispod gornje trećine 50%

170. Gubitak obje potkoljenice, batrljak podesan za protezu 80%

171. Gubitak potkoljenice, batrljak ispod 6 cm 43%

172. Gubitak potkoljenice, batrljak preko 6 cm 38%

173. Gubitak oba stopala 80%

174. Gubitak jednog stopala 33%

175. Gubitak stopala po Chopartovoj liniji 33 %

176. Gubitak stopala u Lisfrancovoj liniji 27%

177. Transmetatarzalna amputacija 20 %

178. Gubitak prve ili pete metatarzalne kosti 3 %

179. Gubitak druge, treće ili četvrtre metatarzalne kosti, za svaku- 3%

180. Gubitak svih prstiju stopala na jednoj nozi 15 %

181. Gubitak palca na nozi:

- a) gubitak distalnog članka palca 4 %
- b) gubitak cijelog palca 8 %

182. Gubitak čitavog II - V prsta na nozi, za svaki prst 2 %

183. Djelomični gubitak II - V prsta na nozi, za svaki prst 1%

POSEBNE ODREDBE

Invaliditet zbog ukočenosti interfalangealnih zglobova II - V prsta u ispruženom položaju ili umanjene pokretljivosti ovih zglobova se ne određuje.

184. Potpuna ukočenost kuka nakon rendgenološki dokazanog 10 % prijeloma:

- a) u funkcionalno nepovoljnom položaju 38%
- b) u funkcionalno povoljnom položaju 27%

185. Rendgenološki dokazani prijelomi u području kuka zarasli s pomakom ili intraartikulami prijelomi uz urednu funkciju kuka 2 %

186. Potpuna ukočenost oba kuka nakon rendgenološki dokazanog prijeloma 70%

187. Nereponirano zastarjelo traumatsko iščašenje kuka 38%

188. Pseudoartroza vrata bedrene kosti sa skraćanjem 43%

189. Deformirajuća posttraumatska artroza kuka poslije prijeloma uz smanjenu pokretljivost kuka s RTG verifikacijom - komparirano sa zdravim:

- a) umanjeno do 1/3 pokreta zgloba do 10%
- b) umanjeno do 2/3 pokreta zgloba do 20%
- c) umanjeno preko 2/3 pokreta zgloba 33%

POSEBNE ODREDBE

Po točkama 184. do 189. invaliditet se ocjenjuje 6 mjeseci nakon završenog cjelokupnog liječenja i rehabilitacije.

190. Endoproteza kuka27 %
191. Umanjena pokretljivost kuka, nakon rendgenološki dokazanog prijeloma, komparirana sa zdravim:
- a) umanjeno do 1/3 pokreta zgloba do 5%
- b) umanjeno do 2/3 pokreta zgloba do 10%
- c) umanjeno preko 2/3 pokreta zgloba20%
192. Pseudoartroza bedrene kosti38%
193. Nepravilno zarastao prijelom bedrene kosti uz angulaciju za:
- a) 10 do 20 stupnjevado 5 %
- b) preko 20 stupnjeva10 %
- POSEBNE ODREDBE**
- Po točkama 191..192. i 193. invaliditet se ocjenjuje 6 mjeseci nakon završenog cjelokupnog liječenja i rehabilitacije.
194. Kronični osteomielitis kostiju nogu s fistulom5 %
195. Veliki i duboki ožiljci u mišićima natkoljenice ili potkoljenice, kao i traumatske hemije mišića natkoljenice i potkoljenice, uz klinički dokazan poremećaj cirkulacije, a uz urednu funkciju zglobado 5%
196. Cirkulatorne promjene nakon oštećenja velikih krvnih žila nogu:
- a) potkoljenicedo 5%
- b) natkoljenicedo 15%
197. Skraćivanje noge zbog prijeloma:
- a) 2-4 cmdo 5%
- b) 4,1-6cmdo 10%
- c) preko 6 cmdo 15 %
198. Potpuna ukočenost koljena, nakon rendgenološki dokazanog prijeloma:
- a) u funkcionalno povoljnom položaju (do 10 stupnjeva fleksije) 20%
- b) u funkcionalno nepovoljnom položaju 33%
199. Deformirajuća artroza koljena poslije ozljede zglobnih tijela uz umanjenu pokretljivost, s rendgenološkom verifikacijom - komparirano sa zdravim:
- a) umanjeno do 1/3 pokreta zgloba do 10%
- b) umanjeno do 2/3 pokreta zgloba do 15%
- c) umanjeno preko 2/3 pokreta zgloba 27%
200. Umanjena pokretljivost zgloba koljena nakon rendgenološki utvrđenog prijeloma - komparirana sa zdravim:
- a) umanjeno do 1/3 pokreta zgloba do 5%
- b) umanjeno do 2/3 pokreta zgloba do 10%
- c) umanjeno preko 2/3 pokreta zgloba15 %
201. Rendgenološki verificirani prijelomi u području koljena zarasli s pomakom ili intraartikulami prijelomi uz urednu funkciju koljena do 5%
202. Nestabilnost koljena nakon ozljede ligamentnih struktura - komparirano sa zdravim:
- a) nestabilnost do 5 mm do 5%
- b) nestabilnost od 5,1 - 10 mm do 10%
- c) nestabilnost više od 10,1 mm do 15%

- d) potrebno stalno nošenje ortopedskog aparata27%

POSEBNE ODREDBE

Po točkama 198. do 202. invaliditet se ocjenjuje 6 mjeseci nakon završenog cjelokupnog liječenja i rehabilitacije.

203. Endoproteza koljena 27%
204. Operativno odstranjenje meniskusa3 %
205. Slobodno zglobno tijelo nastalo iza ozljede koljena rendgenološki dokazano 2 %
206. Funkcionalne smetnje poslije odstranjenja patela:
- a) parcijalno odstranjena patela 3%
- b) totalno odstranjena patela 10%
207. Pseudoartroza pate le rendgenološki dokazana5%
208. Pseudoartroza tibije rendgenološki dokazana:
- a) bez koštanog defekta 15 %
- b) s koštanim defektom 27 %
209. Nepravilno zarastao prijelom potkoljenice rendgenološki dokazan s valgus, varus ili recurvatum deformacijom komparirano sa zdravom:
- a) od 5 - 15 stupnjeva do 5 %
- b) preko 15 stupnjeva do 10 %
210. Potpuna ukočenost nožnog zgloba:
- a) u funkcionalno nepovoljnom položaju 20 %
- b) u funkcionalno povoljnom položaju (5 - 10 stupnjeva plantarne fleksije) do 15 %
211. Rendgenološki dokazani prijelomi u području nožnog zgloba zarasli s pomakom ili intraartikulami prijelomi uz urednu funkciju zgloba do 5%
212. Umanjena pokretljivost nožnog zgloba nakon rendgenološki dokazanih ozljeda koštano ligamentnih struktura – komparirana sa zdravim:
- a) umanjeno do 1/3 pokreta zgloba do 5%
- b) umanjeno do 2/3 pokreta zgloba do 10%
- c) umanjeno preko 2/3 pokreta zgloba 15%
213. Endoproteza nožnog zgloba20%

POSEBNE ODREDBE

- Invaliditet se ne određuje za oštećenje meniskusa.
- Kod ozljeda ligamentnih struktura nožnog zgloba (distorzije) I i II stupnja, ne određuje se invaliditet.
- Po točkama 208. do 212. invaliditet se ocjenjuje 6 mjeseci nakon završenog cjelokupnog liječenja i rehabilitacije.

214. Traumatsko proširenje maleolame vilice stopala – komparirano sa zdravim 5%
215. Deformacija stopala: pes excavatus, pes planovalgus, pes varus, pes equinus:
- a) u lakom stupnju do 5 %
- b) u jakom stupnju do 15 %
216. Deformacija kalkaneusa poslije kompresivnog prijeloma do 15 %

217. Deformacija talusa poslije prijeloma, rendgenološki
verificiranog do 15 %
218. Izolirani prijelomi kostiju tarsusa:
a) bez veće deformacije do 5
b) s većom deformacijom do 10%
219. Deformacija metatarzusa nakon prijeloma metatarzalnih kostiju
(za svaku metatarzalnu kost 2%) do 5 %

POSEBNE ODREDBE

Po točkama 214. do 219. invaliditet se ocjenjuje 6 mjeseci nakon završenog cjelokupnog liječenja i rehabilitacije.

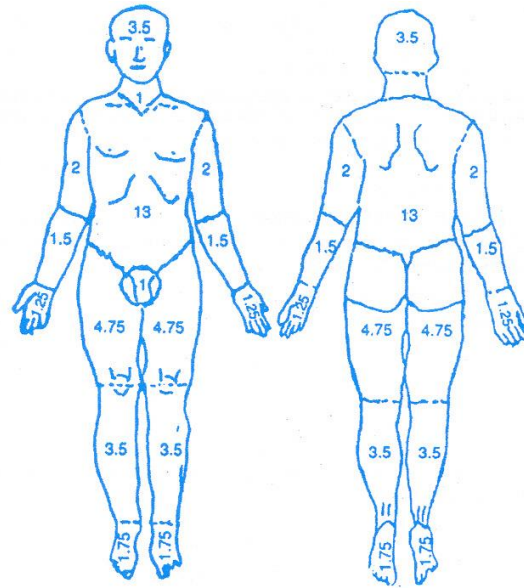
220. Potpuna ukočenost distalnog zgloba palca na nozi
2 %
221. Potpuna ukočenost proksimalnog zgloba palca na nozi ili oba
zgloba
4 %
222. Potpuna ukočenost proksimalnog zgloba II - V prsta, za svaki
prst 0,5 %
223. Deformacija ili ukočenost II - V prsta na nozi u savijenom
položaju (digitus t1eksus), za svaki prst1%
224. Veliki ožiljci na peti ili tabanu poslije ozljede mekih dijelova:
a) površina do 1/2 tabana do 5 %
b) površina preko 1/2 tabana do 15 %
225. Paraliza ishidijičkog živca38%
226. Paraliza femoralnog živca27%
227. Paraliza tibijalnog živca 20%
228. Paraliza peronealnog živca 20%
229. Paraliza glutealnog živca 5 %

POSEBNE ODREDBE

1. Za pareze živaca na nozi određuje se maksimalno do 2/3 postotka određenog za paralizaciju tog živca.
2. Za slučajeve od točke 225. do 229. određuje se invaliditet nakon završenog liječenja i rehabilitacije, ali ne ranije od dvije godine poslije ozljede, s verifikacijom ozljede živca EMG nalazom, učinjenim nakon završenog liječenja.

PRAVILO DEVETKE:

- Vrat i glava 9%
- Jedna ruka9%
- Prednja strana trupa2 x 9%
- Zadnja strana trupa2 x 9%
- Jedna noga2 x 9%
- Perineum i genitalije 1%



PROCJENA OPEČENE POVRŠINE PO WALLACE-ovom PRAVILU

OBVEZNO OSIGURANJE PUTNIKA U JAVNOM PROMETU OD POSLJEDICA NEZGODE

Predmet osiguranja je obvezno osiguranje putnika u javnom prometu od posljedica nesretnog slučaja.

Putnicima se smatraju osobe koje se radi putovanja nalaze u jednom od prijevoznih sredstava određenih za obavljanje javnog prometa, bez obzira na to jesu li već kupile voznu kartu, a također i osobe koje se nalaze u krugu kolodvora, pristaništa i zrakoplovne luke ili u neposrednoj blizini prijevoznog sredstva prije ukrcavanja, odnosno nakon iskrcavanja, koje su namjeravale putovati određenim prijevoznim sredstvom ili su njime putovale, osim osoba koje su zaposlene na prijevoznom sredstvu.

Putnicima se smatraju i osobe koje imaju pravo na besplatnu vožnju.

Putnicima se pruža osigurateljno pokriće bez obzira na godine života, njihovo zdravstveno stanje i opću radnu sposobnost. Duševno bolesne osobe i osobe lišene poslovne sposobnosti također su osigurane pod uvjetom da imaju status putnika i da se nesretni slučaj dogodio u prijevoznom sredstvu javnog prometa.

Osiguranje za svakog pojedinog osiguranika traje dok se on smatra putnikom u smislu odredbi Zakona o obveznim osiguranjima u prometu.

Teritorijalno pokriće je teritorij Republike Hrvatske, a prijevoz putnika se vrši kroz cijelu godinu.

Osigurani rizici koji se ugovaraju jesu: **smrt uslijed nezgode i naknada za trajni invaliditet** na iznose osiguranja koji su navedeni u Troškovniku.

Kad nastane osigurani slučaj osiguravatelj isplaćuje iznose ugovorene u polici i to:

- ≈ osiguranu svotu za slučaj smrti ako je zbog nesretnog slučaja nastupila smrt osiguranika
- ≈ osigurani iznos za slučaj invaliditeta ako je zbog nesretnog slučaja nastupio potpuni (100%) invaliditet osiguranika
- ≈ postotak od osigurane svote za slučaj invaliditeta koji odgovara postotku djelomičnog invaliditeta ako je zbog nesretnog slučaja nastupio djelomični invaliditet osiguranika

Za određivanje postotka trajnog invaliditeta kao posljedice nesretnog slučaja primjenjuje se Tablica invaliditeta navedena u dijelu **OSIGURANJE DJELATNIKA OD POSLJEDICA NEZGODE PRI I IZVAN REDOVNOG ZANIMANJA**.

OSIGURANJE MOTORNIH VOZILA

OBVEZNO OSIGURANJE OD AUTOMOBILSKE ODGOVORNOSTI

Osiguratelj je temeljem police osiguranja od automobilske odgovornosti i propisa o odgovornosti u obvezi nadoknaditi štetu ako je pri uporabi vozila došlo do:

- ≈ Tjelesne ozljede, narušavanja zdravlja ili smrti neke osobe
- ≈ Uništenja odnosno oštećenja stvari osim ako je došlo do štete na stvarima koje je vlasnik vozila, kojim je prouzročena šteta, primio radi prijevoza, a nalazile su se u vozilu ili na vozilu kojim je prouzročena šteta.

Osiguranjem vlasnika prijevoznog sredstva od odgovornosti za štetu nanесenu trećim osobama pokrивene su i štete koje prouzroče osobe koje voljom vlasnika sudjeluju u uporabi prijevoznog sredstva.

Obveza društva za osiguranje iz ugovora o osiguranju počinje po isteku 24-tog sata dana koji je u ispravi o osiguranju naveden kao početak osiguranja, a prestaje po isteku 24-tog sata koji je u ispravi o osiguranju naveden kao dan isteka trajanja osiguranja, ako nije drugačije ugovoreno. Početakni rok iznosi 30 dana.

Ugovoreni iznos osiguranja predstavlja gornju granicu obveze osiguravatelja za sva davanja po jednom štetnom događaju, a to je najniži iznos propisan Zakonom o obveznim osiguranjima u prometu, zasebno za štetu na osobama, a zasebno za štetu na stvarima u vrijeme sklapanja ugovora o osiguranju, ako se drukčije ne ugovori, bez obzira na broj oštećenih osoba. Ako je u trenutku nastanka štetnog događaja propisana najniža svota osigurateljnog pokrića od strane nadležnog tijela bila veća od ugovorene svote, smatra se da je osiguranje ugovoreno na veću svotu.

Osigurateljno pokriće proteže se na područje Republike Hrvatske i na države članice te zemlje članice Sustava zelene karte.

Obzirom da se radi o obveznom osiguranju na ovu se vrstu osiguranja primjenjuju i odredbe Zakona o obveznim osiguranjima u prometu.

Ako tijekom trajanja ugovora dođe do promjena u zakonskim i podzakonskim propisima u pogledu poreznog tretmana obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti, određivanje iznosa ukupne premije promijeniti će se na odgovarajući način odnosno smanjiti ili povećati za iznos porezne razlike.

Ponuditelj prije dostave ponuda ima mogućnost uvida u bazu štetnika za vozila za koje se nabavljaju usluge obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti te ponudu dostavlja uvažavajući dostupne podatke na stranicama Hrvatskog ureda za osiguranje.

Ponuditelj je dužan uz policu osiguranja od automobilske odgovornosti uručiti Europsko izvješće o nezgodi kao i Međunarodnu kartu za osiguranje automobila tzv. Zelenu kartu.

OSIGURANJE NAKNADE ŠTETE VOZAČU ODGOVORNOM ZA PROMETNU NESREĆU

Uz obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti ugovara se i pokriće osiguranja naknade štete vozaču odgovornom za prometnu nesreću (tzv. AO+ osiguranje).

Prilikom nastanka osiguranog slučaja osiguratelj je dužan osiguraniku naknaditi pravno priznate oblike neimovinske štete nastale uslijed tjelesnih ozljeda koje je osiguranik zadobio u prometnoj nesreći koju je sam skrivio uporabom motornog vozila za koje je policu obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti sklopljena s osigurateljem. Osiguranjem nije obuhvaćena naknada za neimovinsku štetu koja bi se imala utvrđivati po kriteriju pretrpljenog straha.

Ako osiguranik prilikom ostvarenja osiguranog slučaja smrtno strada ili uslijed zadobivenih ozljeda umre unutar 3 godine od trenutka nastanka osiguranog slučaja, osobe definirane u čl.1101. Zakona o obveznim odnosima imaju pravo na naknadu za trošak sahrane i uređenja groba te pravo na naknadu za duševne boli zbog smrti bliske osobe.

Prometna nesreća za čiji nastanak osiguranik nije odgovoran ne smatra se osiguranim slučajem. U slučaju kad je osiguranik djelomično pridonio nastanku prometne nesreće na temelju koje je postavljen odštetni zahtjev, osigurnina se određuje razmjerno udjelu s kojim je osiguranik pridonio nastanku osiguranog slučaja. Uvažavajući navedeno, osiguratelj je dužan vozaču ili osobama iz čl.1101. Zakona o obveznim odnosima, naknaditi štetu u slučaju isključive ili djelomične krivnje vozača za nastanak prometne nesreće.

U slučaju tjelesne ozljede osiguranika, visina osigurnine se utvrđuje isključivo na temelju zakonskih propisa, kriterija koji se koriste prilikom utvrđivanja visine naknade neimovinske štete u Republici Hrvatskoj (prema zaključcima sa sjednice Građanskog odjela Vrhovnog suda Republike Hrvatske održane 05.03.2020. i 15.06.2020.godine o Orijentacijskim kriterijima i iznosima za utvrđivanje visine pravične novčane naknade nematerijalne štete Vrhovnog suda Republike Hrvatske) te sudske prakse, a osiguravatelj ne može nametati vlastita pravila za utvrđivanje predmetne naknade.

Pokriveni su svi pravno priznati oblici neimovinske štete (izuzev straha) bez odbitka franšiza ili samopridržaja te na taj način eventualno propisani uvjeti za ostvarivanje naknade štete u uvjetima ponuditelja (kao npr. uvjetovanje isplate ukoliko je određena neimovinska šteta nastala preko određene visine, postotka i sl.) nisu u primjeni. Ukupni iznos obveze osiguratelja po jednom osiguranom slučaju za naknadu neimovinske štete (izuzev straha) ne može biti veći od 33.180,70 EUR.

Ako osiguranik uslijed ostvarenja osiguranog slučaja smrtno strada:

- ≈ **Uža obitelj osiguranika ostvaruje pravo na naknadu za trošak sahrane i uređenja groba u visini stvarnih troškova, a najviše do iznosa od 2.654,46 EUR**
- ≈ **Pravo na naknadu za duševne boli zbog smrti bliske osobe ostvaruju osobe iz čl.1101 Zakona o obveznim odnosima u istom iznosu, a do limita od 33.180,70 EUR**
- ≈ **Ukupni iznos obveze osiguratelja po jednom osiguranom slučaju za troškove sahrane, uređenja groba, duševnih boli zbog smrti bliske osobe ne može biti veći od 33.180,70 EUR.**

Nakon isplate štete po osnovi troškova sahrane i troškova uređenja groba (ukoliko su takvi troškovi nastali), preostali dio ugovorene osigurane svote u slučaju smrti osiguranika isplatit će se na jednake dijelove bliskim osobama iz čl.1101 Zakona o obveznim odnosima.

Svota osigurateljnjog pokrća po ovom osiguranju neovisna je o osiguranoj svoti za obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti.

U slučaju da je osiguranik uslijed ostvarenja osiguranog slučaja proglašen krivim u kaznenom postupku za počinjenje kaznenog djela iz nehaja, osiguratelj je u obvezi naknaditi mu troškove zastupanja utvrđene pravomoćnom sudskom odlukom. Troškovi zastupanja se naknađuju temeljem izdanih računa angažiranog

odvjetnika u skladu s važećom odvjetničkom tarifom do maksimalne osigurane svote koja iznosi 4.645,30 EUR. Ovaj se iznos plaća iznad ugovorene osigurnine po štetnom događaju od 33.180,70 EUR.

Obveza društva za osiguranje iz ugovora o osiguranju počinje po isteku 24-tog sata dana koji je u ispravi o osiguranju naveden kao početak osiguranja, a prestaje po isteku 24-tog sata koji je u ispravi o osiguranju naveden kao dan isteka trajanja osiguranja, ako nije drugačije ugovoreno.

Sve dok su vozila u vlasništvu osiguranika, dana na korištenje i raspolaganje uz pridržavanje prava vlasništva, a za koja je vozila osiguranik zaključio osiguranje naknade štete vozaču odgovornom za prometnu nesreću (neovisno da li u svojstvu ugovaratelja osiguranja ili osiguranika), dok vozila koristi Naručitelj postoji osigurateljno pokriće neovisno o formalnoj promjeni vlasništva.

Osigurateljno pokriće proteže se na područje Republike Hrvatske i na države članice te zemlje članice Sustava zelene karte. Ugovorena svota osigurateljno pokriva jednaka je za sve zemlje.

OSIGURANJE OSOBA OD POSLJEDICA NESRETNOG SLUČAJA ZA VRIJEME UPRAVLJANJA I VOŽNJE MOTORNIM I DRUGIM VOZILIMA

Ovim se osiguranjem osiguravaju vozači, putnici, djelatnici osiguranika od posljedica nesretnog slučaja, za vrijeme upravljanja i vožnje motornim vozilima. Osigurana svota za slučaj smrti uslijed nezgode iznosi 13.272,28 EUR a osigurana svota za trajni invaliditet do 26.544,56 EUR.

Osigurane osobe uključuju se u obvezu osiguratelja bez obzira na zdravstveno stanje, opću radnu sposobnost i bez naznake imena.

U osiguranje su uključeni nesretni slučajevi koji nastanu pri upravljanju i vožnji motornim i drugim vozilima i to:

- ≈ za vozača: pri upravljanju i vožnji vozilom, pri ulasku i izlasku iz vozila, pri manipulacijama s vozilom koje su u neposrednoj vezi s prometom, pri radu na priključnom stroju, vozilu ako mu pogonsku snagu daje vozilo navedeno u polici
- ≈ za suputnike (djelatnike osiguranika i/ili druge osobe): tijekom vožnje, pri ulasku i izlasku iz vozila, pri manipulacijama s vozilom koje su u neposrednoj vezi s prometom, pri radu na priključnom stroju, vozilu ako mu pogonsku snagu daje vozilo navedeno u polici

Osiguravatelj neće ograničavati, isključivati svoju obvezu isplate osigurnine:

- ≈ zbog nesretnog slučaja što se osiguraniku dogodio kao suputniku pri vožnji vozilom čiji je vozač u trenutku nesreće vozio pod utjecajem alkohola, opojnih ili drugih psihoaktivnih tvari;
- ≈ kada osiguranik prilikom nesretnog slučaja nije bio vezan sigurnosnim pojasom u skladu s Zakonom o sigurnosti prometa na cestama;
- ≈ za nezgode koje se dogode neposredno prije početka vožnje pri ulasku u vozilo odnosno neposredno poslije završetka vožnje pri izlasku iz vozila.

Isključene su obveze osiguravatelja na isplatu naknade ako je nesretni slučaj nastao zbog djelovanja alkohola, opojnih droga ili lijekova na osiguranika. Smatra se da je nesretni slučaj nastao zbog djelovanja alkohola, ako se poslije nastanka nesretnog slučaja metodom mjerenja količine alkohola u krvi ili organizmu, utvrdi više od 0,5 g/kg kod vozača, a kod ostalih više od 0,8 g/kg, te u ovakvim slučajevima ne postoji obveza osiguratelja samo ako je takvo alkoholizirano stanje osiguranika imalo uzročnu vezu s nastankom nesretnog slučaja.

Sve dok su vozila u vlasništvu osiguranika, dana na korištenje i raspolaganje uz pridržavanje prava vlasništva, a za koja je vozila osiguranik zaključio osiguranje vozača i putnika od posljedica nesretnog slučaja za vrijeme vožnje i upravljanja motornim i drugim vozilima (neovisno da li u svojstvu ugovaratelja osiguranja ili osiguranika), dok vozila koristi Naručitelj postoji osigurateljno pokriće neovisno o formalnoj promjeni vlasništva.

Kad nastane osigurani slučaj osiguravatelj isplaćuje iznose ugovorene u polici i to:

- I. osiguranu svotu za slučaj smrti ako je zbog nesretnog slučaja nastupila smrt osiguranika
- II. postotak od osigurane svote za slučaj invaliditeta koji odgovara postotku djelomičnog invaliditeta ako je zbog nesretnog slučaja nastupi djelomični invaliditet osiguranika
- III. ako ukupan postotak invaliditeta iznosi preko 50%, tada se na svaki dio postotka invaliditeta koji iznosi preko 50% priznaje dvostruki iznos naknade.

Za određivanje postotka trajnog invaliditeta kao posljedice nesretnog slučaja primjenjuje se Tablica invaliditeta navedena u dijelu **OSIGURANJE DJELATNIKA OD POSLJEDICA NEZGODE PRI I IZVAN REDOVNOG ZANIMANJA**.

OSIGURANJE PUNOG AUTOMOBILSKOG KASKA

Predmet osiguranja su sve vrste motornih vozila sa od strane proizvođača tvornički ugrađenom opremom za pojedinu marku, tip i model vozila, audio i navigacijskim uređajima u vrijednosti istih. Naknadno ugrađeni dijelovi, oprema, uređaji, pa tako i naknadno ugrađena oprema nužna za obavljanje djelatnosti u autobuse, teretna vozila, radne strojeve, radna vozila smatra se tvornički ugrađenom opremom i ista je uključena u iskazanu vrijednost motornog vozila u Troškovniku te se smatra osiguranim. Za naknadno ugrađenu opremu i drugo ugrađeno nakon isporuke vozila od strane proizvođača, uvjet osigurateljnog pokrića nije da naknadno ugrađena oprema i drugo treba biti posebno navedena u polici uz uvjet da je ista uključena u iskazanu vrijednost motornog vozila u Troškovniku.

Pod motornim vozilima podrazumijevaju se motorna vozila u vlasništvu osiguranika kao i motorna vozila koja su osiguraniku dana na korištenje i raspolaganje uz pridržavanje prava vlasništva, koja je uzeo ili dao u zakup.

Namjena vozila koja su predmet osiguranja upisana su u Troškovniku te osiguravatelj ima mogućnost utvrditi da li se u smislu uvjeta i cjenika, predmetna vozila smatraju vozilima s povećanim rizikom. U svakom slučaju ukoliko povećani rizik nije naveden na polici osiguranja, osiguravatelj nema pravo smanjiti isplatu osigurnine u odnosu na premiju osiguranja koja je plaćena i premiju koja bi mu trebala biti plaćena.

Motorna vozila koja se koriste airside ne podliježu obveznog registraciji i za njih osiguranik ne posjeduje prometnu dozvolu te je kod takvih vozila u Troškovniku upisano da nije registriran a osiguravatelj davanjem ponude daje pokriće i za ta vozila iako ista nemaju prometnu dozvolu.

Za vozila za koja se ugovaraju police osiguranja od automobilske kaska a koja se koriste na području Zračne luke Pula d.o.o., operativna površina ZL Pula ne smatra se cestom/površinom zatvorenom za promet.

Osiguranim se smatraju i natpisi, naljepnice na vozilima najviše do vrijednosti 3% od osnovice za obračun premije, neovisno o tome da li je isto izričito navedeno u polici osiguranja.

Osiguranom se smatra i prijenosna oprema koja se prenosi/prevozi u osiguranim motornim vozilima, u vrijednosti od 3.000,00 EUR po vozilu, neovisno o tome da li je isto izričito navedeno u polici osiguranja.

Osiguranje vrijedi na području Republike Hrvatske i ostalih europskih zemalja koje su članice Sustava zelene karte. Nema isključenja pojedinih osiguranih rizika i isticanja franšiza odnosno samopridržaja u ovisnosti o državi nastanka osiguranih rizika. Isto tako nema isticanja franšize odn samopridržaja u slučaju ostvarenja nekog od osiguranog slučaja pa tako niti rizika krađe.

Obveza društva za osiguranje iz ugovora o osiguranju počinje po isteku 24.-tog sata dana koji je u ispravi o osiguranju naveden kao početak osiguranja, a prestaje po isteku 24.-tog sata koji je u ispravi o osiguranju naveden kao dan isteka trajanja osiguranja, ako nije drugačije ugovoreno (pokriće po polici započinje u svakom slučaju s danom i satom kad naručitelj i/ili broker daju nalog osiguravatelju za izdavanjem pokrića). Ako se ostvari osigurani slučaj u kojem je predmet osiguranja uništen ili je nestao (totalna šteta), ugovor o osiguranju prestaje danom uništenja ili nestanka predmeta osiguranja. Ako se ostvari osigurani slučaj u kojem je predmet osiguranja oštećen (djelomična šteta), a osigurnina temeljem ugovora o osiguranju isplaćena, odnos iz osiguranja se nastavlja bez ikakvih promjena.

Na zahtjev naručitelja i/ili brokera, za novokupljena ili nabavljena motorna vozila, kada postoji potreba za promptnim ugovaranjem kaska, pokriće kaska započinje s danom i satom danog naloga za izdavanje police kaska (pokriće se ne uvjetuje potpisom ponude, police, uplatom premije) uz uvjet da se osiguravatelju dostave fotografije motornog vozila. Osigurateljno pokriće za takva vozila vrijedi i ukoliko još za ta vozila nije izdana prometna dozvola.

Za vozila koja osiguranik nabavi u tijeku razdoblja osiguranja, osiguravatelj će na zahtjev osiguranika omogućiti da se izdaju police s trajanjem osiguranja koji je jednak skadenci polica kaska ostalih vozila osiguranika i obračuna premija po principu *pro rata temporis*, bez povećavanja premije zbog kratkoročnog osiguranja.

Na zahtjev osiguranika, osiguravatelj će omogućiti izdavanje polica s trajanjem kraćim od jedne (1) godine. U slučaju kratkoročnog osiguranja/osiguranja koje ima trajanje kraće od godine dana, premija se obračunava po principu *pro rata temporis*, bez povećavanja premije zbog kratkoročnog osiguranja.

Za vozila za koje je osiguranik zaključio osiguranje od punog automobilske kaska (neovisno da li u svojstvu ugovaratelja osiguranja ili osiguranika), postoji osigurateljno pokriće neovisno o formalnoj promjeni vlasništva te je osiguravatelj dužan isplatiti osigurninu.

U slučaju prestanka osigurateljnog rizika i potrebe za prekidom ugovorene police automobilskog kaska, obračun i povrat neiskorištenog dijela premije se obračunava po principu pro rate temporis od dana postavljanja zahtjeva za prekidom do isteka police. Premija osiguranja ne vraća se ugovaratelju osiguranja u situaciji kada je po polici kaska prijavljena šteta, a za koju osiguravatelj ne ostvaruje pravo regresa od osobe odgovorne za štetu.

Puno kasko osiguranje pokriva štete prouzročene oštećenjem, uništenjem ili nestankom osiguranog vozila odnosno drugih osiguranih stvari u i na vozilu, nakon ostvarenja osiguranih rizika:

- ≈ **Prometna nesreća**
 - ≈ **Pad ili udar nekog predmeta**
 - ≈ **Požar, uključivo i podmetnuti požar pod vozilo osiguranika ili pod drugo vozilo u vlasništvu osiguranika ili treće osobe**
 - ≈ **Potres uključivo i štete koje su nastale uslijed bilo koje opasnosti prouzročene potresom**
 - ≈ **Šteta na električnoj instalaciji koja je posljedica pregaranja električne instalacije na vozilu uslijed čega se na istoj razvio požar**
 - ≈ **Iznenadno toplinsko ili kemijsko djelovanje izvana**
 - ≈ **Udar groma uključivo i oštećenje ili uništenje osiguranog predmeta prouzročeno djelovanjem električne energije, prenapona, statičkog elektriciteta, indukcije zbog atmosferskih pražnjenja i sl**
 - ≈ **Eksplוזija, uključivo i šteta uzrokovana eksplozivnom napravom bilo koje vrste neovisno da li je eksplozivna naprava podmetnuta pod vozilo osiguranika ili je bila podmetnuta pod drugo vozilo u vlasništvu osiguranika ili treće osobe. Pokriće se ne odnosi na štete uzrokovane djelovanjem nuklearne energije.**
 - ≈ **Oluja, tuča te djelovanja drugih prirodnih sila**
 - ≈ **Pad snijega i leda na vozilo, snježna lavina, odron snijega odnosno štete nastale djelovanjem zračnog tlaka prouzročeneog snježnom lavinom**
 - ≈ **Pad zračne letjelice bilo koje vrste**
 - ≈ **Manifestacija i demonstracija**
 - ≈ **Krađa, provalna krađa, protupravno oduzimanje vozila u namjeri da se uporabi za vožnju, razbojnička krađa i razbojstvo. Osiguranim se smatraju i tehnički i elektronički uređaji u vozilu uslijed provaljivanja u vozilo. Kod radnih strojeva osiguran je rizik krađe ili nestanka mikroprocesora, elektroničkih upravljačkih komponenti te ostalih dijelova unutrašnjosti. Pokrivene su i štete od rizika krađe koje mogu nastati zbog gubitka ključeva, kodnih kartica, master ključeva i sl.**
- Smatra se da je ostvaren rizik krađe u slučaju oduzimanja predmeta osiguranja s ciljem da ga se protupravno prisvoji, pod uvjetom da se ne pronađe u roku od 30 (trideset) dana od dana prijave nestanka nadležnom tijelu.
- ≈ **Prometna nezgoda i pogonska šteta nastala nakon ostvarenja rizika krađe**
 - ≈ **Prometna nezgoda, požar i eksplozija nastali izravno kao posljedica pogonske štete**
 - ≈ **Zlonamjerni postupak ili objest trećih osoba**
 - ≈ **Oštećenje tapeciranih dijelova vozila prouzročeno prigodom pružanja pomoći osobama koje su ozlijeđene u prometnoj nezgodi ili na neki drugi način**
 - ≈ **Presijecanje gume**
 - ≈ **Namjerno prouzročenje štete na osiguranoj stvari u cilju sprječavanja veće štete na toj ili drugoj stvari ili osobama**
 - ≈ **Oštećenje vozila od domaćih i/ili divljih životinja, glodavaca**
 - ≈ **Poplava, bujica ili visoka voda, izlivanje vode**
 - ≈ **Ostalih rizika koji mogu prouzročiti oštećenje, uništenje ili nestanak predmeta osiguranja, a koji rizici nisu navedeni u gornjim točkama, a koji rizici nisu zakonom ili u uvjetima osiguratelja isključeni iz osiguranja.**

Osiguranik ne gubi prava iz osiguranja:

- a. **Kada vozač – djelatnik osiguranika, za vrijeme dok upravlja tim vozilom omogući da vozilom upravlja i osoba bez potrebne dozvole za upravljanje tom vrstom vozila**
- b. **Smatra se da vozač nije bez potrebne dozvole za upravljanje tom vrstom vozila i kada mu je vozačka dozvola istekla, a do nastanka osiguranog slučaja nije izgubio pravo na njezino produljenje**
- c. **Za vrijeme dok vozilom upravlja vozač pod utjecajem alkohola, droga ili drugih narkotika kada je štetu na vozilu uzrokovao vozač koji je radnik osiguranika. Ne smatra se da je vozač pod utjecajem alkohola, opojnih droga ili lijekova koji utječu na psihofizičke sposobnosti vozača ako nakon prometne nesreće izbjegne ili odbije podvrgnuti se ispitivanju za utvrđivanje prisutnosti alkohola, opojnih droga i lijekova koji utječu na psihofizičke sposobnosti vozača u organizmu i/ili neposredno nakon prometne nesreće sam ne osigura kontrolu prisutnosti alkohola, opojnih droga i lijekova koji utječu na psihofizičke sposobnosti vozača u organizmu. Presumirana alkoholiziranost nije razlog gubitka prava.**
- d. **Ako je šteta uzrokovana namjerno ili prijevarom, objesnom vožnjom od strane vozača, a štetu na vozilu je uzrokovao vozač koji je osiguranikov radnik**
- e. **Ukoliko nakon prijavljene krađe vozila nije u mogućnosti predložiti originalne ključeve (mehanički ili elektronski ključevi) i prometnu dozvolu ukradenog vozila**
- f. **Ako je do ostvarenja rizika krađe vozila, opreme ili stvari u vozilu došlo zbog toga što vozilo nije bilo zaključano uz pretpostavku da postoji opravdani razlog zbog kojeg vozilo nije bilo zaključano**
- g. **Za štete nastale nakon ili kao posljedica toga što vozač-djelatnik osiguranika, koji je ostavio/napustio vozilo, nije poduzeo sve mjere kojima se sprječava da vozilo samo krene s mjesta na kojem je ostavljeno ili da ga neovlaštene osobe stave u pokret (npr. nije isključio rad motora, nije zatvorio prozore i zasune, nije zaključao vozilo i ključeve uzeo sa sobom, nije podigao ručnu kočnicu i sl.) odnosno štete nastale kao posljedica korištenja vozila bez propisane zimske opreme sukladno propisima države u kojoj se dogodio osigurani slučaj**

- h. Ukoliko na mjesto nezgode nisu pozvani policijski službenici, a u skladu s Zakonom o sigurnosti prometa na cestama
- i. Zbog korištenja vozila na cesti ili dionici ceste koja je zatvorena za promet
- j. Za štete nastale pronevjerom, prijevarom ili utajom osobe kojoj je vozilo dano na korištenje
- k. za troškove izvlačenja vozila koje je skliznulo s ceste ili puta a na vozilu se naknadno utvrdi da nije nastala šteta
- l. Za štete nastale izravno od tereta prilikom utovara, istovara, pretovara ili prijevoza, odnosno u slučajevima kad su teret ili manipuliranje teretom u uzročnoj vezi s nastankom osiguranog slučaja. Osigurane su i štete u slučaju oštećenja uslijed pomicanja tereta prouzrokovanog prometnom nesrećom te u slučaju pada tereta koji je posljedica loma uređaja za ukrcaj i/ili iskrcaj.

Pod djelatnikom se smatraju sve osobe koje s osiguranikom/ugovarateljem osiguranja imaju zaključen ugovor o radu na neodređeno ili određeno vrijeme te sve osobe koje za osiguranika obavljaju određene povremene ili privremene poslove (na temelju ugovora o djelu, na temelju ugovora o poslovnoj suradnji, privremenog zaposlenja putem agencija za privremeno zapošljavanje, zaposlenja putem agencija za posredovanje pri zapošljavanju, osposobljavanja bez zasnivanja radnog odnosa, učeničke/studentске prakse, učeničkih/student servisa, stručnog osposobljavanja, specijalizacije, honorarnog rada, volontiranja, rada za opće dobro i dr.)

Osiguranim se rizikom smatra i događaj u kojem je na predmetu osiguranja, u obavljanju određenih radova, a dok se nalazio u funkciji radnog vozila/radnog stroja, nastalo oštećenje i/ili gubitak od rizika koji na njega djeluju izvana (prevrtanje, udar, iskliznuće i sl.), tzv. radna nesreća.

U Troškovniku je kod motornih vozila za koje se ugovara osiguranje automobilskog kaska, navedeno da je za teretna vozila, autobuse, radna vozila iskazana nabavna vrijednost iz poslovnih evidencija osiguranika bez PDVa a za osobna vozila sa PDVom.

Osiguranje se ugovara bez primjene franšize odnosno samopridržaja, podlimita kod nastanka svih osiguranih rizika te neovisno o zemlji nastanka osiguranih rizika. Naknada štete nije podložna umanjivanju ukoliko se osiguranik nije pridržavao dužnosti navedenih uvjetima osiguravatelja čiji ispunjenje služi u svrhu izbjegavanja ili umanjivanja rizika ili sprječavanje povećanja rizika.

TOTALNA ŠTETA:

Totalna šteta na osiguranom predmetu nastaje kada je popravak tehnički neizvediv ili ekonomski neisplativ, pri čemu je utvrđeno da su procijenjeni troškovi dovođenja vozila u prvobitno stanje u trenutku utvrđivanja štete jednaki ili veći od 75% tržišne vrijednosti vozila; kada je vozilo uništeno; kada je vozilo nestalo uslijed krađe.

Visina naknade na osiguranom motornom vozilu se kod totalne štete utvrđuje prema vrijednosti vozila u trenutku utvrđivanja visine štete umanjenoj za tržišnu vrijednost ostatka vozila, a prema stanju vozila neposredno prije štete. Vrijednost vozila neposredno prije štete utvrđuje se na način da se nabavna cijena novog vozila na dan izračuna štete korigira za faktore zastare tipa, rabljenosti prema godinama starosti, općeg stanja vozila, uvjeta i načina eksploatacije, te ponude i potražnje na tržištu.

Kod vozila koja su na dan štetnog događaja starosti do 12 mjeseci od prve registracije, u slučaju totalne štete nadoknađuje se 100% kupoprodajne cijene vozila (naknada nove vrijednosti kod totalne štete).

Ukoliko osiguranik ocijeni da ostaci uništene ili oštećene stvari nemaju za njega vrijednost, osiguravatelj ima mogućnost pronaći kupca za vrijednost na koju je procijenio ostatke, a u suprotnom vrijednost ostatka osigurane stvari obračunati u visini cijene sekundarne sirovine u otpadu.

Ako se ukradeni osigurani predmeti nakon isteka roka od jednog mjeseca od dana prijave nadležnom tijelu pronađu, a osiguravatelj je izvršio naknadu štete osiguraniku, ukradeni osigurani predmet postaje vlasništvo osiguratelja i naručitelj je dužan prepustiti vozilo.

Prilikom obračuna šteta načelo razmjera kao posljedica podosiguranja neće se primjenjivati. Gornja granica obveze osiguratelja uvažavajući način obračuna totalne štete, može biti veća od osnovice za obračun premije naznačene u troškovniku ili polici.

DJELOMIČNA ŠTETA:

Kod djelomičnih šteta naknada štete se obračunava prema visini troškova popravka, umanjenoj za tržišnu vrijednost ostataka dijelova koji se zamjenjuju. U trošak popravka uračunavaju se i troškovi demontiranja i montiranja te svih ostalih opravdanih troškova povezanih s osiguranim slučajem (podešavanja, prijevoza, dostave dijelova i sl.). Od iznosa troškova popravka djelomične štete ne odbija se odgovarajući iznos na ime amortizacije zamijenjenih dijelova, osim kada se nabavljaju novi pneumatici (gume), akumulatori ili cerade,

uređaji za pogon na tekući plin, dijelovi ispušnog sustava i to u postotku u kojem su ovi dijelovi amortizirani. Osiguratelj ima pravo zadržati oštećene dijelove odobrene za zamjenu.

Osiguranjem su obuhvaćeni veći troškovi popravka nastali zbog prekovremenog nedjeljnog, prazničkog i noćnog rada. Osiguratelj je u obvezi nadoknaditi i troškove popravka u inozemstvu, i ukoliko su isti viši u odnosu da se vozilo popravlja u Republici Hrvatskoj, ukoliko je mjesto nastanka štete u inozemstvu i mora se obaviti popravak predmeta osiguranja odnosno ukoliko popravak nije moguć u Republici Hrvatskoj odnosno ukoliko se u Republici Hrvatskoj vrši popravak od strane inozemnih servisa. Troškovi inozemnih serviserata priznaju za naprijed navedene slučajeve i ukoliko se osigurani slučaj dogodio u inozemstvu i ukoliko se dogodio u Republici Hrvatskoj. U troškove stranog popravljivača ubrajaju se i prijevozni i s time u vezi drugi troškovi (smještaj, dnevnice, putni trošak, trošak procjene štete i sl.).

Isključuje se mogućnost uvjetovanja osiguratelja da se popravak predmeta osiguranja izvrši u neovlaštenom servisu odnosno da određuje mjesto popravka. Odabir servisa gdje će se popravljati predmet osiguranja, organizacija popravka ovisi isključivo o odluci osiguranika. Osiguratelj će prilikom likvidacije šteta voditi računa o činjenici da je naručitelj obveznik primjene Zakona o javnoj nabavi te da pojedine cijene koje su putem postupaka javne nabave ugovorene s serviserima i izvođačima predstavljaju stvarne troškove sanacije, odnosno troškove popravka štete.

Osiguravatelj naknađuje trošak popravka osiguraniku prema dostavljenom računu popravka, za koji se smatra da je realan odnosno da je popravak izvršen u skladu s tržišnim cijenama predmetnog popravka te osiguravatelj neće osporavati satnicu u računu popravka. U slučaju djelomične štete osiguravatelj prihvaća i troškovnik, radni nalog ili slični dokument osiguranika za izvršeni popravak ukoliko su djelatnici osiguranika sami sanirali štetu a u kojima cijene za izvršeni popravak nisu nepovoljnije od tržišnih cijena predmetnog popravka.

Troškovi ukoliko su bili nužni i neophodni za utvrđivanje visine štete, su obuhvaćeni u iznosu kojem su nastali i u slučaju da se naknadno utvrdi da je na osiguranom predmetu nastala totalna šteta. U tom se slučaju plaća naknada na ime totalne štete uvećano za troškove koji su bili nužni i neophodni za utvrđivanje visine štete.

Ne naknađuju se troškovi popravka i zamjene oštećenih dijelova koji su utjecali na tehnička poboljšanja i povećanje vrijednosti vozila uz uvjet da isto osiguravatelj može objektivno iskazati i pismeno obrazložiti osiguraniku.

Ukoliko se oštećeni ili uništeni sklop odnosno dio vozila ne može nabaviti u vrijeme popravka vozila, a radi se o sklopu, odnosno o dijelu koji je predviđen za zamjenu, osiguravatelj naknadu za isti obračunava po pogodbi prema dostupnim informacijama o trošku nabave takvog sklopa, dijela, i to do trenutka kad dobava istog postaje moguća a kada se vrši preostala isplata naknade štete.

U slučaju rješavanja djelomične štete po pogodbi, nagodbi, osiguravatelj plaća naknadu štete prema dostavljenoj ponudi bez odbitka naknade u relativnom ili apsolutnom iznosu od iznosa ponude, troškovnika ali se u tom slučaju iznos PDV-a ne priznaje.

Osiguravatelj isplaćuje naknadu štete u skladu s odredbama iz Dokumentacije o nabavi i ne može limitirati, ograničavati naknadu iz osiguranja odnosno potpuno ili djelomično osloboditi se od izvršenja naknade štete pozivajući se na odredbe uvjeta osiguratelja koje su u suprotnosti sa odredbama iz Dokumentacije o nabavi.

Nakon isplate naknade štete osiguratelj ostvaruje mogućnost regresa prema osobi odgovornoj za ostvarenje osiguranog slučaja u skladu s odredbama Zakona o obveznim odnosima.

Osiguravatelj nije ovlašten odgoditi isplatu ukoliko je protiv osiguranika povodom osiguranog slučaja pokrenuta policijska ili kaznena istraga, do završetka tih istraga već pristupiti obračunu štete na osnovu raspoložive dokumentacije.

Osiguratelj je u obvezi nadoknaditi i :

- * **Troškove vuče, izvlačenja, prijevoza oštećenog vozila do radionice koja može odn. u kojoj se može obaviti potrebni privremeni ili konačan popravak, u iznosu u kojem su nastali, neovisno o vrsti vozila**
- * **Troškove vuče, izvlačenja ili prijevoza ostatka uništenog vozila, u iznosu u kojem su nastali, neovisno o vrsti vozila**
- * **Troškove čišćenja mjesta nezgode ili odvoza ostatka vozila do najbližeg mjesta gdje je dopušteno odlaganje**
- * **Štetu zbog uništenja ili oštećenja vozila nastalu prigodom spašavanja i s tim u vezi vuče ili prijevoza**
- * **Štetu na odjevnim predmetima, pokrivačima i slično nastalu zbog uporabe tih predmeta pri gašenju požara**
- * **Štetu zbog nestanka stvari koje čine sastavni dio vozila**
- * **Štetu na vozilu nastalu zbog kiše i snijega neposredno nakon oštećenja vozila.**

Načelo srazmjera kao posljedica podosiguranja neće se primjenjivati niti kod obračuna i naknade troškova

koji su povezani s nastankom osiguranog rizika na predmetu osiguranja.

Osiguranik koji u jednoj osigurateljnoj godini ima više prijavljenih šteta na istom osiguranom vozilu, odbija se obvezna franšiza za više šteta na način da se osiguraniku isplaćuje osigurnina umanjena za iznos koji je postotak od pune (osnovne) premije osiguranja (bez bonusa, doplataka, popusta, poreza) ovisno o učestalosti šteta u jednoj osigurateljnoj godini kako slijedi:

- * **Kod druge štete – 30% od pune premije osiguranja uz iznimku da ukoliko je prvo prijavljena šteta naknađena u iznosu do ili jednaka 500,00 EUR, na drugu štetu se ne primjenjuje malus već se 2.šteta naknađuje osiguraniku u cijelosti**
- * **Kod treće štete – 50% od pune premije osiguranja**
- * **Kod četvrte i svake daljnje štete – 100% od pune premije osiguranja.**

Ako tijekom trajanja ugovora dođe do promjena u zakonskim i podzakonskim propisima u pogledu poreznog tretmana osiguranja automobilskog kaska, određivanje iznosa ukupne premije promijeniti će se na odgovarajući način odnosno smanjiti ili povećati za iznos porezne razlike.